

Absolutos Otis



OTIS
Made to move you

Índice

INTRODUÇÃO

OS NOSSOS ABSOLUTOS 03

A razão de ser da nossa excelência	04
Você faz toda a diferença	07
Procura orientações? Eis a sua bússola	09
Listas de verificação úteis para tomar decisões éticas	10

AS PESSOAS, O LOCAL DE TRABALHO E O MEIO AMBIENTE 11

A segurança em primeiro lugar	11
A qualidade está na base de tudo o que fazemos	13
Muitas vozes: igualdade de oportunidades	14
Juntos somos melhores: fomentar o respeito no local de trabalho	15
Proteger o meio ambiente	17
Defender os direitos humanos	19
Contribuir para as comunidades	20

CLIENTES, FORNECEDORES E MERCADO 21

Negócios ao nível global	22
Competição feroz mas justa	23
Subornos, corrupção e uma escolha sensata dos parceiros de negócio	25
Conflitos de interesses	27
Política pública e atividade política	29

ATIVOS, PROPRIEDADE E REPUTAÇÃO 31

Proteger e respeitar a propriedade intelectual (pi)	31
Informação privilegiada e como evitar	33
Manter registos exatos	34
Tratar as informações pessoais de forma responsável	35
Redes sociais, possibilidades e perigos	37

OS SEUS RECURSOS 39

Informações e suporte	41
Disposições gerais e supressão	43

Introdução

VOCÊ É OTIS –

Caros colegas da Otis,

Trabalhamos num ambiente empresarial acelerado onde se tomam decisões rapidamente e frequentemente. Algumas decisões são mais difíceis do que outras e outras confrontam-nos com verdadeiros dilemas éticos. Em todo o caso, devemos fazer o que é mais correto: proteger a saúde e a segurança, gerir os negócios com integridade e honrar os nossos acordos.

Na Otis, a forma como trabalhamos e fazemos negócio resume-se ao nosso compromisso inabalável com os nossos **Três Absolutos: Segurança, Ética e Qualidade**. Estes valores fundamentais determinam as normas de conduta e os princípios éticos que nos orientam, independentemente das fronteiras geográficas, dos títulos, das funções ou culturas, nas nossas decisões do dia a dia.

Não há nada mais sagrado do que os nossos Absolutos. Os nossos líderes dão forma a estes valores e os nossos colaboradores aplicam-nos. É com orgulho que usamos o logótipo da Otis.

Como membro da equipa Otis é da sua responsabilidade manifestar-se caso tenha alguma questão e tomar medidas se suspeitar de irregularidades. Posso assegurar-lhe: nunca sofrerá represálias por denunciar alguma irregularidade e defender os nossos Absolutos.

Quando aplicamos estes princípios às nossas atividades diárias, criamos um ambiente que permite concretizar a nossa visão: dar às pessoas liberdade para se interligarem e prosperarem num mundo mais alto, mais rápido e mais inteligente.

Judy Marks
Presidente & CEO, Otis

Os nossos Absolutos



A RAZÃO DE SER DA NOSSA EXCELÊNCIA

Bem-vindo! Se a nossa cultura refletir quem somos, então os nossos Três Absolutos definem como pensamos, como tomamos decisões e como tomamos medidas a cada dia que passa.

Damos às pessoas liberdade para se interligarem e prosperarem num mundo mais alto, mais rápido e mais inteligente.

A segurança, a ética e a qualidade são absolutamente fundamentais para nós e no que fazemos. São o DNA da família Otis. Motivam-nos, e ao mundo à nossa volta, para novos desafios. Os Três Absolutos são essenciais para superarmos os nossos desafios, comunicarmos de uma forma clara e estarmos sempre um passo à frente dos demais. Somos muitos, mas partilhamos um objetivo comum: sermos o melhor de nós mesmos. **É simplesmente assim que nós somos.**

Todos, em qualquer lugar, diariamente

Segurança Ética

Pretendemos criar um mundo mais alto, mais rápido e mais inteligente, mas nunca procuraremos atalhos para atingir os nossos objetivos. É por isso que a segurança está no cerne de tudo o que fazemos. Assim, quer sejam os nossos colaboradores a construir, instalar ou a fazer a manutenção da nossa tecnologia, ou o público a usá-la, a segurança está sempre em primeiro lugar.

“Tudo depende de movimentarmos as pessoas com segurança.”

Qualidade

A nossa reputação não tem preço. Milhões de pessoas, desde clientes e acionistas a colaboradores e utilizadores, confiam em nós porque esperam e sabem que atuamos de forma correta: com ética, legitimidade e honestidade. Tudo o que fazemos rege-se pelo espírito da integridade.

“A forma correta de fazer negócios, define quem somos.”

Qualidade

Queremos que a Otis seja a melhor. Mais nada. E todos temos um papel a desempenhar. Em traços simples, defendemos uma qualidade de excelência, desde a engenharia, ao fabrico, à instalação e manutenção, até às vendas, ao marketing e aos relatórios financeiros. Isto requer uma colaboração conjunta, com o mesmo compromisso e foco em toda a organização.

“Apresentamos resultados de qualidade em tudo o que fazemos.”

VOCÊ FAZ TODA A DIFERENÇA

É verdade que agimos segundo valores exigentes. No entanto, é importante comunicar alguma irregularidade, ou se achar que pode fazer melhor, esta é simplesmente a nossa forma de trabalhar.

Na Otis todos podem dar a sua opinião e são encorajados a fazê-lo. Ouçam e partilhem opiniões. *Estamos a respeitar os nossos Três Absolutos? Estamos a perder oportunidades? Será mesmo o melhor a fazer?*

Fazer uma pergunta ou manifestar uma preocupação pode parecer fácil, mas nem sempre é tão simples. Na Otis, estamos disponíveis para o ouvir. Os supervisores, os colegas de RH e do departamento jurídico, os gestores de Ética & Compliance estão sempre prontos a ajudar.

Se tiver dúvidas, pergunte. Se manifestar uma preocupação, esta será investigada de forma aprofundada e justa.

Temos um processo consistente para compreender o que aconteceu e porquê. Quando necessário, corrigimos a situação (o que por vezes requer disciplina) para evitar que volte a acontecer.

É DA RESPONSABILIDADE DE TODOS:

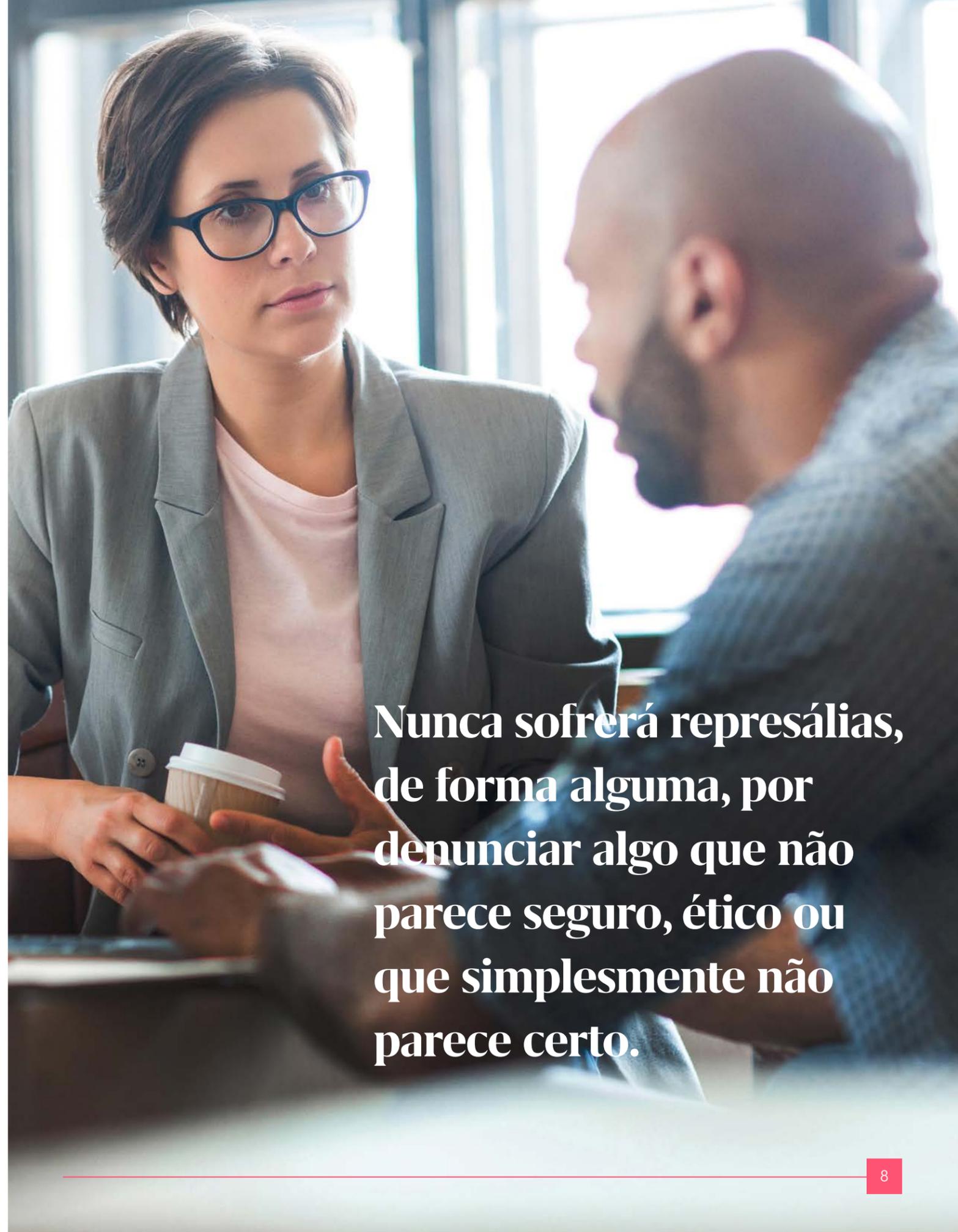
- ◆ Disponibilizar-se, ajudar e ser um exemplo, sempre.
- ◆ Conhecer os Absolutos Otis e pô-los em prática.
- ◆ Ir sempre mais além.

SE É UM SUPERVISOR OU GESTOR, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ◆ Proporciona um local de trabalho positivo, inspirador e produtivo.
- ◆ Encoraja a partilha de novas ideias, melhorias e preocupações.
- ◆ Responde de forma rápida e cordial a todos os relatórios.



Pretende mais informações? Consulte a nossa Política de [Não-retaliação](#).



Nunca sofrerá represálias, de forma alguma, por denunciar algo que não parece seguro, ético ou que simplesmente não parece certo.

PROCURA ORIENTAÇÕES? EIS A SUA BÚSSOLA

Pense neste manual como um modelo a seguir para tornar a Otis num local seguro e ético para fazer o seu trabalho com os mais elevados padrões de qualidade. É um documento em constante atualização com princípios orientadores claros e que deve ser *assimilado*.

Basicamente todos temos capacidades e responsabilidades de criar um local de trabalho, produtos e uma empresa que reflitam o nosso melhor, mesmo quando enfrentamos situações difíceis.

Aqui, encontrará as responsabilidades principais enquanto equipa, bem como recursos para quando tiver preocupações ou enfrentar decisões difíceis. Caso seja útil, também disponibilizamos referências de políticas e exemplos de situações semelhantes.

LISTAS DE VERIFICAÇÃO ÚTEIS PARA TOMAR DECISÕES ÉTICAS

Elisha Otis criou a nossa empresa assente na integridade e essa tem sido uma paixão partilhada por todos os que usaram o nosso logótipo desde que colocámos travões em elevadores, em 1853. Mas liderar com integridade implica foco. Por conseguinte, sempre que está perante uma escolha ética deve fazer a si mesmo duas perguntas fundamentais antes de agir:

1: Posso...?

É legal? Está conforme? Cumpre as leis e políticas?

2: Devo...?

O que está prestes a fazer respeita os Três Absolutos e a reputação? (Imagine que é divulgado na Internet.)

Se respondeu “não”, ou se não está 100 por cento seguro das suas respostas a estas perguntas, faça uma pausa e pense:

- **Quais são os seus deveres para com as pessoas afetadas por esta decisão?**
- **O que acontece se fizer esta escolha?**
- **Quais são as alternativas potenciais?**

Não tem qualquer problema **fazer perguntas quando não tem a certeza**. Deve fazê-lo. Faz parte do seu trabalho. Fale com o seu supervisor, os colegas de RH ou do departamento jurídico ou com o gestor de Ética & Compliance. Eles estão lá para o ajudar!



Para mais orientações, consulte o nosso [Manual de Políticas](#) e o [Manual Financeiro](#).

Pessoas, local de trabalho e meio ambiente

A SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

A Otis movimenta em segurança o equivalente à totalidade da população mundial... a cada três dias. Pense nesses milhões de colegas, clientes, fornecedores e utilizadores da Otis que nos confiam *as suas próprias vidas*.

Porquê? Porque a segurança é muito mais importante do que os prazos e custos e jamais pediremos desculpa por isso. Na realidade, é motivo de grande orgulho para nós e é por isso que a segurança está sempre em primeiro lugar.

Quer seja no rés-do-chão ou a 75 andares de altura, quem entrar nos nossos escritórios e elevadores, nos locais de obras e nas escadas rolantes, deverá sentir-se sempre seguro e confiante.

A estes princípios essenciais de segurança no trabalho chamamos **Regras Cardinais**. Elas estão em tudo o que fazemos, desde a proteção contra quedas no poço ao controlo do movimento do elevador durante a assistência e procedimentos de segurança elétricos nos locais de obras.

Cardinal? Porque nunca devem ser desobedecidas: queremos que os trabalhadores e os profissionais no terreno da Otis regressem sãos e salvos a casa ao fim de cada dia de trabalho. Queremos que você, e todos os que interagem com a Otis, estejam seguros.

i Para mais informações sobre segurança, consulte os nossos programas sobre [Meio Ambiente](#), [Saúde e Segurança](#), [Segurança de Produtos e Serviços](#), [Relatório de investigação de incidentes com fatalidades/lesões graves](#), [Políticas de Abuso de Substâncias](#), [Álcool e Drogas](#).

Ao seguir as regras de segurança reduz o número de decisões-chave que tem de tomar diariamente:

- ◆ **Cumpra todas as leis, normas e diretrizes de segurança que regem o seu trabalho.**
- ◆ **Detete e controle os riscos, comunique preocupações e situações que podem originar acidentes, de forma a que tudo possa ser resolvido.**
- ◆ **Mantenha o local de trabalho organizado, tanto dentro como fora, isento de perigos que possam levar a ferimentos.**
- ◆ **Não receie dar e receber sugestões acerca de como todos podemos trabalhar com mais segurança.**
- ◆ **Respeite os nossos procedimentos de segurança e emergência para que tudo e todos estejam protegidos.**
- ◆ **Cumpra as restrições impostas relativamente ao consumo de álcool e drogas no local de trabalho.**

Se não consegue seguir as Regras Cardinais, pare imediatamente e contacte o supervisor. A segurança está acima de tudo o resto! Nunca, jamais, sofrerá represálias por colocar a segurança em primeiro lugar.



P: De que forma o meu tratamento prescrito pelo médico interfere com a política de tolerância zero ao consumo de drogas?

R: Se está a fazer um tratamento prescrito pelo médico que pode afetar o seu desempenho no trabalho, deve mencionar esse facto ao seu

supervisor ou ao departamento de Recursos Humanos. Nalguns casos, os medicamentos podem afetar a sua capacidade de discernimento ou perceção e criar situações de trabalho perigosas. Ao dar a conhecer esta situação, pode ter a certeza de que será devidamente avaliado e observado, em prol da segurança de todos.

i Está preocupado com a sua segurança ou com a de outros? Contacte um supervisor, o departamento de Segurança, os Recursos Humanos ou o departamento Jurídico, um Gestor de Ética & Compliance ou a Linha direta da Otis.

A QUALIDADE ESTÁ NA BASE DE TUDO O QUE FAZEMOS

O trabalho que todos fazemos na Otis tem um impacto real, significativo e mensurável na vida das pessoas. Os nossos utentes e clientes confiam no nosso compromisso inabalável com a qualidade para os transportar em segurança dia e noite, em todo o mundo.

Produzir, instalar e fazer a manutenção dos melhores elevadores e escadas rolantes do mundo é apenas um exemplo de como somos obcecados pela qualidade. Este compromisso sério sente-se a todos os níveis na Otis: envidamos todos os esforços por cumprir com os nossos compromissos diários de forma irrepreensível.

“Cada um de nós é responsável pela qualidade”.

PARA SER O FORNECEDOR DE MAIOR CONFIANÇA NO SETOR, NÓS:

- ◆ Assumimos total responsabilidade pelo trabalho e serviço que prestamos.
- ◆ Empenhamo-nos fervorosamente na resolução de problemas relacionados com a qualidade logo na origem.
- ◆ Respondemos rapidamente para resolver quaisquer problemas e satisfazer os nossos clientes.
- ◆ Nunca sacrificamos a qualidade.



Para mais informações, consulte a nossa política de [Qualidade](#).

MUITAS VOZES: IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Se pensarmos mais abertamente, resolvemos melhor os problemas. É por isso que ouvimos muitos pontos de vista diferentes para conseguirmos fazer avançar o mundo. A família Otis é constituída por mais de 68.500 vozes diferentes e todas são ouvidas.

Não discriminamos, seja por raça, religião, nacionalidade, sexo, idade, capacidades, antiguidade, estado civil, cidadania, crença, orientação sexual ou quaisquer outras características. Porquê? Porque é o que está certo e é a forma correta de fazer negócios.

Certificamo-nos também de que todas as nossas contratações e promoções são justas e baseadas nas competências e no desempenho. E como líderes na diversidade e inclusão, empregamos também pessoas com deficiência ao abrigo de todas as leis do trabalho e emprego aplicáveis.



Para mais informações, consulte a nossa Política de [Gerenciamento da Diversidade e de Ação Afirmativa de Igualdade de Oportunidades](#).

JUNTOS SOMOS MELHORES: FOMENTAR O RESPEITO NO LOCAL DE TRABALHO

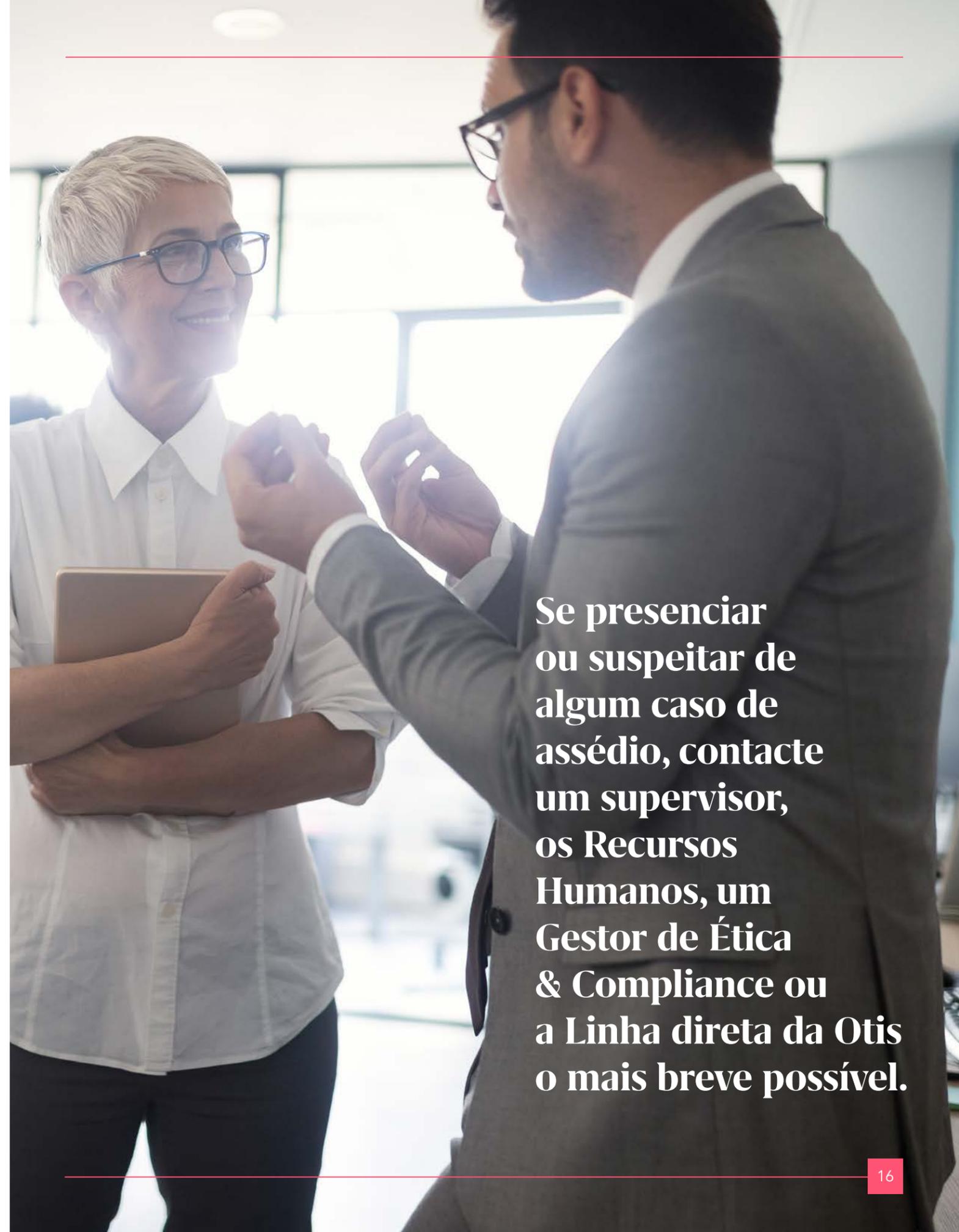
O que proporciona um bom local de trabalho? O que o faz pensar isto é **tão** Otis? Há mais de 165 anos que promovemos um ambiente seguro, ético (os Absolutos novamente!) e de confiança onde cada um possa expressar livremente os seus pensamentos e as suas ideias, fazer perguntas e dar sugestões úteis: um local onde todos podemos fazer o nosso melhor trabalho.

“Pode entrar em qualquer unidade da Otis, em qualquer parte do mundo e há sempre algo que lhe é familiar. Sente-se que ali é a Otis.”

O que está na base de tudo isto? **Respeito**. E é aqui que você entra. Sempre que resolve situações de exclusão e desrespeito pelos outros está a pôr os nossos Absolutos em prática e a cumprir a lei, ao:

- ◆ **Confiar e respeitar os outros e ao tomar medidas para que ninguém se sinta ameaçado ou intimidado.**
- ◆ **Desencorajar ativamente qualquer tipo de comportamento intimidador e não permitindo o “bullying” e assédio.**
- ◆ **Comunicar todas as formas de falta de civismo e ameaças, independentemente de ser ou não o alvo das mesmas, ao mesmo tempo que promove a segurança pessoal e a empatia pelos colegas.**
- ◆ **Dizer o que pensa e encorajar os outros a fazê-lo. Expresse as suas ideias! Dê as suas opiniões! Faça perguntas e escute as ideias dos outros.**

i Para mais informações, consulte a nossa [Política de Assédio no Ambiente de Trabalho](#).



Se presenciar ou suspeitar de algum caso de assédio, contacte um supervisor, os Recursos Humanos, um Gestor de Ética & Compliance ou a Linha direta da Otis o mais breve possível.

PROTEGER O MEIO AMBIENTE

Um maior alcance implica maior responsabilidade. A Otis está presente em quase todos os países e territórios do mundo, razão pela qual levamos o nosso dever global para com o planeta muito a sério, estabelecendo objetivos de sustentabilidade e preservação ambiciosos.

Você também tem um papel a desempenhar. Todos podemos promover mudanças em prol do ambiente ao:

- ◆ **Procurar continuamente formas de poupar energia, água e materiais.**
- ◆ **Trabalhar para conceber e fabricar produtos que correspondam e ultrapassem as metas e os códigos ambientais e de sustentabilidade.**
- ◆ **Criar escadas rolantes, elevadores e sistemas eficientes do ponto de vista energético sem comprometer a segurança e a qualidade.**
- ◆ **Reduzir ao máximo os agentes poluentes em todas as operações.**
- ◆ **Incentivar os fornecedores a adotarem práticas sustentáveis.**
- ◆ **Manter-se atualizado no que diz respeito a licenças, incidentes e processos de eliminação de resíduos.**

i Se tem alguma questão relacionada com o meio ambiente, contacte um supervisor, um profissional do Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EH&S), um gestor de Ética & Compliance ou a Linha direta da Otis.

DEFENDER OS DIREITOS HUMANOS

Criar um mundo onde as pessoas se interliguem e prosperem começa com a garantia dos direitos humanos básicos e de qualidade de vida para todos.

A Otis assente na segurança, ética e qualidade como princípios orientadores, respeita e defende os direitos humanos onde quer que faça negócios ao:

- ◆ **Garantir condições de trabalho saudáveis e seguras para os colaboradores e parceiros de negócio.**
- ◆ **Nunca recorrendo a trabalho forçado ou infantil.**
- ◆ **Trabalhar apenas com fornecedores que partilham os mesmos padrões.**

Quando é necessário intervir por uma boa cidadania, nós fazêmo-lo e envolvemo-nos na promoção de melhores condições de trabalho para todos.



i Consulte o nosso [Código de Conduta para Fornecedores](#), a [Política contra o Tráfico de Seres Humanos](#) e a [Política sobre Minerais de Conflito](#) para obter mais informações.

CONTRIBUIR PARA AS COMUNIDADES

Tudo o que fazemos na Otis, desde os cabos para elevadores até ao trabalho de voluntariado, fazemos com o intuito de contribuir para uma vida moderna melhor. Esta é uma visão que também partilhamos com as nossas comunidades, através da força e inspiração dos locais em que trabalhamos e vivemos, porque quando as nossas comunidades são mais fortes, todos somos mais fortes.

Para tal, apoiamos *totalmente* a participação em eventos de beneficência e de melhorias sociais. Torne-se um membro ativo nas nossas comunidades. Apoie e enalteça o trabalho realizado pelos seus colaboradores como voluntários, mentores e doadores, e envolva-se também em causas que estejam alinhadas com os seus valores.

Mas lembre-se, recuse cordialmente qualquer oferta a troco de contribuições solidárias (este tema será abordado nas secções mais abaixo).



P: Este fim de semana vou participar como voluntário numa angariação de fundos. Há algum problema em representar a Otis, uma vez que a empresa tem apoiado esta causa há já algum tempo?

R: Deve ir e orgulhar-se de fazer parte do compromisso da Otis para com a organização. Contudo, aborde na mesma o seu supervisor para saber se a Otis pretende que haja um representante oficial no evento.

i Para mais informações, consulte a nossa [Política de Doações Beneficentes e Filantrópicas](#).

Clientes, fornecedores e mercado

NEGÓCIOS AO NÍVEL GLOBAL

Temos utentes, clientes e parceiros em praticamente todos os cantos do mundo, o que significa que temos de conhecer e estar em conformidade com todos os regulamentos relevantes aplicáveis aos negócios globais.

Significa que temos de cumprir não só as regras de Conformidade Comercial Internacional (ITC), como as leis de importação e exportação, sanções internacionais, embargos e boicotes, mas também as regras de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo.

A *única* forma inteligente de mover mercadorias de forma rápida e segura pelo mundo (e ser devidamente pago) é cumprindo os regulamentos. O não cumprimento pode custar-nos a licença comercial, a reputação e multas elevadas. **É por isso que:**

- ◆ **Procuramos saber *primeiro* se as relações comerciais entre os países estão restringidas ou sujeitas a controlo, boicote ou embargo.**
- ◆ **Estamos atentos à nossa tecnologia física e digital para evitar acessos, transferências ou divulgações não autorizados (evitando que caiam nas mãos erradas).**
- ◆ **Verificamos assiduamente se todas as autorizações governamentais estão a ser geridas corretamente.**
- ◆ **Verificamos as transações e as partes envolvidas para detetar sanções, a utilização final e o utilizador final.**
- ◆ **Classificamos todos os bens exportados e importados e atribuímos um valor correto.**
- ◆ **Fazemos negócios apenas com clientes fidedignos e legítimos e tomamos medidas adequadas para prevenir e detetar pagamentos suspeitos.**

Na dúvida, pense na forma como negociamos em termos gerais: de forma ética - a qualidade e a segurança pelo preço justo, ou nada.

i | Para mais informações, consulte as nossas políticas de [ITC](#).

COMPETIÇÃO FEROZ MAS JUSTA

Quando ganhamos, ganhamos de forma justa. Lembre-se de que tudo o que fazemos rege-se pelo espírito da integridade. Estamos continuamente a procurar ser melhores, pelos nossos clientes e por nós próprios.

Mas oferecer qualidade e segurança pelo preço justo nem sempre é tão fácil quanto parece. A inteligência competitiva deve advir de fontes públicas e do pensamento inteligente.

Uma competição feroz mas justa significa:

- ◆ Lidar de forma justa com os clientes, fornecedores, concorrentes e colegas de trabalho, diariamente.
- ◆ Procurar vantagens competitivas através de uma resolução de problemas inovadora, nunca mediante acordos com concorrentes relativamente a preços, descontos, condições de venda, ofertas ou comportamentos como "Não venderei ao teu cliente ou na tua área se não o fizeres na minha."
- ◆ Estar alerta quando os concorrentes estão presentes, especialmente em associações do setor e grupos de trabalho (Consulte sempre o departamento jurídico antes de marcar presença nos mesmos) e evitar fazer comentários incorretos ou depreciativos acerca dos concorrentes.
- ◆ Nunca aproveitar-se de ninguém seja por manipulação ou utilização indevida de informações confidenciais ou privilegiadas.

De outro modo, pode estar a agir contra as leis que defendem uma concorrência livre e justa (também conhecidas como regras antitrust e de livre concorrência).

i Para mais informações, consulte a nossa Política de Compliance Antitrust. Se suspeitar de alguma situação irregular, afaste-se e contacte imediatamente os seus colegas do departamento jurídico.



P: Antes de trabalhar na Otis trabalhei numa empresa concorrente. Recentemente encontrei um antigo colega e amigo. Está a preparar uma oferta para um novo projeto infraestrutural e perguntou-me se a Otis planeava fazer uma oferta. Eu disse-lhe que não podia falar sobre o assunto. Agi corretamente?

R: Sim, sem dúvida. Não deve falar de ofertas com concorrentes, mesmo sendo amigos. Deve informar imediatamente o seu departamento jurídico acerca desta conversa.

SUBORNOS, CORRUPÇÃO E UMA ESCOLHA SENSATA DOS PARCEIROS DE NEGÓCIO

Não interessa de quem se trata, se são ou não importantes e a influência que possam ter, **nunca deve permitir que alguém, parceiro ou empresa, o convença a participar em subornos ou atos de corrupção.**

O que acontece se um cliente apenas fechar um negócio mediante um favor pessoal em troca? E se um funcionário público prometer acelerar os trâmites do processo em troca de um favor?

Oferecer e/ou aceitar subornos não só não é ético e legal, como põe em causa as medidas de segurança ou exigências de qualidade (comprometendo os Três Absolutos).

Como já mencionámos, *nunca* sofrerá represálias por defender os nossos valores Absolutos, mesmo que implique perder um negócio. Na verdade, ao evitar os subornos e atos de corrupção, não só está a proteger-se e à Otis, como também promove um mercado aberto e com menos influência destruidora da corrupção, além de agir em prol da honestidade e da transparência.

Alguns pontos que deve ter em conta quando trabalhar com outras pessoas:

- ◆ **Nunca influencie indevidamente a decisão de um cliente, ou de qualquer outra pessoa, oferecendo alguma coisa de valor em troca. Orgulhe-se das suas conquistas por mérito próprio.**
- ◆ **Seja modesto no que toca a presentes e atividades de entretenimento de negócios, os mesmos deverão ser ocasionais e em conformidade com as práticas do setor (obtenha uma aprovação prévia antes de oferecer ou receber presentes de qualquer tipo, quando for necessário).**
- ◆ **Mantenha registos exatos e completos e formalize as relações comerciais por escrito.**
- ◆ **Trabalhe apenas com parceiros que partilhem as suas ideias e o nosso compromisso para com todos os Absolutos. Certifique-se disto antecipadamente.**
- ◆ **Cumpra com todas as leis, regras e regulamentos.**
- ◆ **Denuncie qualquer suspeita de suborno ou corrupção rapidamente.**



**...nunca sofrerá
represálias por
defender os
nossos Absolutos,
mesmo que isso
implique perder
um negócio.**



Se suspeitar de alguma irregularidade, contacte o departamento jurídico, o gestor de Ética & Compliance ou a Linha direta da Otis.



Para mais informações, consulte as nossas Políticas Anticorrupção (presentes, patrocínios de viagens a terceiros, doações, intermediários), o Código de Conduta para Fornecedores e a Política de Conflitos de Interesses.

CONFLITOS DE INTERESSES

Todos temos uma vida pessoal e profissional. A vida é assim. Mas por vezes podem cruzar-se enquanto trabalha na Otis. As atividades fora do trabalho, as relações de trabalho e os interesses económicos individuais em fornecedores e clientes da Otis são situações que podem gerar conflitos de interesses.

As suas diferentes vidas podem cruzar-se de várias formas (desde usar indevidamente propriedade da empresa até competir com a própria empresa) e por isso deve estar atento. Como pode saber se está envolvido num conflito de interesses?

Pode (ou alguém que lhe é próximo) beneficiar do que acordou com a Otis fazer, dizer ou fornecer?

Pode levá-lo a agir, agora ou mais tarde, em detrimento dos interesses da Otis?

Um único “sim” a uma das perguntas acima pode indicar um conflito de interesses entre a sua vida pessoal e profissional. Mesmo conflitos *evidentes* podem ser um problema porque podem levar outras pessoas a pensar que estamos a agir incorretamente ou que os interesses pessoais estão em conflito com o nosso compromisso para com a segurança, a ética e a qualidade.

Os conflitos de interesses devem ser sempre tratados de forma rápida e adequada para que não se pense que estamos a agir de forma pouco ética ou duvidosa. É por isso importante que comunique atempadamente, mal se aperceba da possibilidade de algum tipo de conflito. Só assim podemos tomar as medidas necessárias para resolver a situação.

Siga estes conselhos para evitar situações de conflito de interesses:

- ◆ **Seja honesto e leal, não procure nem utilize qualquer oportunidade, recurso, propriedade ou informações que pertençam à empresa em proveito próprio.**
- ◆ **Tome especial atenção se existir a possibilidade de alguma ligação pessoal ou financeira (ou de outras pessoas próximas) influenciar o seu trabalho.**
- ◆ **Seja transparente e perceba se as intenções têm alguma motivação pessoal em detrimento dos interesses da Otis.**
- ◆ **Tenha atenção para não deixar que as suas responsabilidades pessoais afetem os seus deveres profissionais.**
- ◆ **Esteja atento a conflitos e prioridades quando os seus contactos pessoais estão ligados à sua vida profissional.**
- ◆ **Denuncie tão breve quanto possível, ainda que tenha dúvidas, para que possamos ajudá-lo a resolver a situação rapidamente.**



P: A minha irmã é dona de uma grande empresa de construção. Um contrato com a Otis faria toda a diferença no negócio dela. Posso recomendá-la?

R: Excelente pergunta! É sempre melhor perguntar. Estamos sempre à procura dos melhores parceiros para a Otis e a sua irmã poderá ser um deles. Para ter a certeza de que todas as decisões comerciais se pautam pela ética, fale com o Gestor de Ética & Compliance, que o orientará no processo rapidamente.

i Todos os conflitos reais e potenciais devem ser dados a conhecer ao Gestor de Ética & Compliance logo que for possível. A nossa Política de [Conflitos de Interesses](#) aborda ainda mais profundamente este assunto.

POLÍTICA PÚBLICA E ATIVIDADE POLÍTICA

Como empresa, por vezes trabalhamos em estreita colaboração com agências governamentais ou reguladoras.

A Otis pode ter interesse em resultados políticos ou regulamentares e quando isso acontece envidamos todos os esforços para conseguir o melhor para a nossa empresa ou setor. Contudo, quando participamos nestes processos, fazêmo-lo de forma responsável e legal.

Promovemos e apoiamos também o empenho cívico, ao mesmo tempo que:

- ◆ **Procede de forma legal e irrepreensível e deixa claro quando está a manifestar o seu ponto de vista pessoal e não o ponto de vista da empresa.**
- ◆ **Informa o Gestor de Ética & Compliance que vai concorrer para uma posição política.**
- ◆ **Não faz contribuições políticas em nome da Otis nem utiliza fundos da empresa.**
- ◆ **Se mantém a par da legislação de lobbying, divulgação pública e exigências de relatórios.**



Para mais informações, consulte as nossas Políticas de Relações com o Governo e de Grupos de Interesses.



Ativos, propriedade e reputação

**PROTEGER E RESPEITAR
A PROPRIEDADE
INTELLECTUAL (PI)
E OUTROS ATIVOS
DA EMPRESA**

Durante mais de 165 anos de inovação e trabalho árduo diário, criámos um portefólio robusto de propriedade corpórea e intelectual: desde ativos e materiais protegidos por direitos de autor a patentes, software, experiência e segredos comerciais.

É por este motivo que nos devemos guiar pelo mesmo princípio: utilizar os nossos ativos apenas para fins comerciais legítimos. Por outras palavras, devemos proteger os ativos da Otis e garantir uma utilização eficiente dos mesmos. É crucial proteger estes ativos fazendo o seguinte:

- ◆ **Verificar continuamente a existência de desperdícios, negligências e roubo, e denunciar qualquer utilização indevida ou de risco que envolva os ativos da Otis.**
- ◆ **Manter a propriedade intelectual da Otis (PI) e outras informações proprietárias seguras e protegidas.**
- ◆ **Informar de alguma invenção que tenha feito (a propósito, parabéns!) para que possamos iniciar o processo de registo da patente.**
- ◆ **Divulgar informações proprietárias, mesmo aos colegas de trabalho, apenas se efetivamente necessitam de saber a informação, e a terceiros apenas se as informações estiverem protegidas por um contrato seguro.**
- ◆ **Compreender os requisitos contratuais ou regulamentares de forma a que terceiros que recebam as nossas informações proprietárias assumam o compromisso de protegê-las.**
- ◆ **Recolher os direitos de propriedade intelectual e licenças, escritos e registados, antes de iniciar uma colaboração com outras pessoas.**

E tal como a Otis se preocupa com a sua propriedade e ativos (intelectuais ou outros), também respeitamos os direitos de propriedade intelectual dos outros ao:

- ◆ **Não pedir, aceitar nem utilizar ativos ou PI de terceiros sem aprovação legal.**
- ◆ **Utilizar o trabalho de terceiros mediante autorização.**
- ◆ **Verificar que o nosso mérito é reconhecido quando é devido.**
- ◆ **Denunciar o mais rapidamente possível a falsificação de produtos e outros crimes de propriedade intelectual.**

i Consulte as nossas políticas de [Proteção de Informações Proprietárias](#) e [Licenças de Software](#) para obter mais informações.

INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA E COMO EVITAR

É uma honra sermos uma empresa independente, cotada na bolsa. No entanto, esta honra acarreta grandes responsabilidades. Ao trabalhar na Otis, pode deparar-se com informações que não são conhecidas fora da empresa e que, se divulgadas, podem influenciar o mercado de valores.

Negociar ações com base em informações privilegiadas importantes não só é desleal, como também é ilegal. Para não se envolver em esquemas relacionados com transações duvidosas, certifique-se de que:

- ◆ **Nunca negocie ações quando tem acesso a informações privilegiadas.**
- ◆ **Mantém as informações privilegiadas confidenciais e nunca divulgue informações da Otis a terceiros (nem mesmo a amigos e família) que podem utilizá-las para seu próprio benefício. Isso também é desleal e constitui um crime.**
- ◆ **Aguarda pelo menos dois dias de negociações antes de transacionar ações depois de divulgadas informações privilegiadas, como a previsão de lucros, o desenvolvimento e lançamento de novos produtos.**
- ◆ **Caso tenha alguma dúvida, procura aconselhamento jurídico. As sanções podem ser graves: multas e até mesmo prisão.**

MANTER REGISTOS EXATOS

Quer se trate de um relatório anual, uma nota de encomenda, uma folha de horas, um relatório de despesas ou de segurança, uma manutenção de registos correta é fundamental nas decisões de negócios inteligentes. Os acionistas também confiam na transparência e exatidão dos registos para realizarem os seus investimentos.

Os livros e registos completos e exatos representam uma parte essencial de uma empresa que trabalha de forma ética e honesta. Tornam a nossa empresa mais eficiente e produtiva. Também nos protegem de multas e salvaguardam a nossa imagem.

Para não correr riscos:

- ◆ **Registe as transações e os eventos com exatidão e atempadamente.**
- ◆ **Alinhe as propostas orçamentais com as avaliações económicas de forma justa e transparente.**
- ◆ **Nunca tenha registos contabilísticos incorretos, fraudulentos ou secretos.**
- ◆ **Proteja as informações privadas e pessoais.**
- ◆ **Avise os clientes da existência de erros e ofereça créditos e reembolsos prontamente.**
- ◆ **Mantenha e elimine registos de forma correta e conserve todos os registos legais devidamente.**

Suspeita de alguma utilização indevida de registos? Mencione o facto imediatamente a um supervisor, ao Gestor de Ética & Compliance, ao Departamento jurídico ou na Linha direta da Otis.



Para mais informações, consulte a nossa política de [Negociação de títulos](#).



Pode encontrar mais informações no nosso [Manual Financeiro](#), bem como na nossa política de [Retenção de Registos e Dados](#).

TRATAR AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DE FORMA RESPONSÁVEL

Nós interligamos pessoas, nós conhecemo-nos muito bem e partilhamos informações e materiais: informações de contacto, fotografias, dados do ficheiro de RH, direitos de acesso ao edifício e muito mais.

Contudo, há cada vez mais limites no que respeita ao tipo de informações que está legalmente autorizado a partilhar (e recolher) sobre terceiros. As informações pessoais, quer estejam relacionadas consigo ou com um cliente, fornecedor, outro colaborador ou indivíduo, ou até mesmo utentes, são confidenciais.

Sabe o que também é confidencial? Quaisquer informações privadas que possam ser utilizadas pela concorrência, ou ser prejudiciais para a Otis ou seus clientes, se divulgadas.

É por isso que protegemos a privacidade de todos, tal como protegemos a nossa, ao:

- ◆ **Recolher, utilizar e manter dados pessoais apenas quando é necessário e legalmente permitido.**
- ◆ **Manter as informações pessoais em segurança e cumprir rigorosamente as medidas de segurança de proteção de dados.**
- ◆ **Nunca partilhar dados pessoais de terceiros, dentro ou fora da Otis, sem a devida autorização própria.**
- ◆ **Comunicar rapidamente vulnerabilidades e falhas de segurança detetadas ao nível da proteção de dados.**

Se suspeitar de alguma atividade irregular relacionada com os dados ou que possa colocar em perigo os nossos procedimentos de segurança dos dados, contacte o Gestor de Ética & Compliance ou o responsável pela privacidade dos dados da Otis, os colegas do departamento jurídico, ou a Linha direta da Otis, ou privacy@otis.com.

i *Necessita de mais informações sobre os procedimentos? Consulte a nossa política de [Tratamento das Informações Pessoais](#) e a nossa [Notificação Sobre Privacidade do Funcionário](#).*



P: O meu supervisor pediu-me para trabalhar com um prestador de serviços e criar um diretório de equipa onde conste os colaboradores que trabalham no meu projeto, incluindo o nome do colaborador, o número de telefone do trabalho, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone da residência e a fotografia para facilitar a comunicação, o trabalho de equipa e a partilha de

informações de contacto em caso de emergência. Devo criar e fornecer essa lista ao prestador de serviços?

R: Não antes de efetuar a Avaliação do Impacto na Privacidade da Otis. Todas as informações solicitadas são pessoais, o que significa que deve cumprir a política de trabalho-padrão da Otis para confirmar que a recolha e a partilha são apropriadas.

REDES SOCIAIS, POSSIBILIDADES E PERIGOS

As redes sociais são uma excelente forma de se ligar àqueles para os quais, e com quem, está a trabalhar, partilhando informações, pontos de vista ou simplesmente mensagens triviais.

No entanto, como é do seu conhecimento, as informações espalham-se rapidamente e imprevisivelmente online e nas redes sociais, assim, seja comedido, responsável e cauteloso quando fizer as suas publicações.

Nesta era da comunicação digital rápida, os colaboradores da Otis devem:

- ◆ Ser francos e honestos relativamente às identidades Otis cada vez que expressam opiniões. (Pense: isto é privado ou confidencial?) (É a sua opinião ou a da Otis?).
- ◆ Ter em conta o que estão a partilhar e como pode ser entendido. (A Internet é realmente o melhor sítio para publicar?)
- ◆ Deixar que sejam os colaboradores devidamente autorizados a falar em nome da Otis.
- ◆ Usar o bom senso e evitar comentários incorretos ou ofensivos.
- ◆ Lembrar-se dos nossos Absolutos quando utilizar as redes sociais.



Para mais informações, consulte a nossa Política de Redes Sociais.



P: Lançámos um vídeo interessante sobre uma tecnologia inovadora de elevadores ligados. Posso enviar um tweet com uma ligação para o vídeo ou devo deixar isso para a nossa equipa de redes sociais?

R: Desde que tenha a certeza de que a divulgação pública está oficialmente autorizada, pode enviar tweets sobre o mesmo (e sobre como é ser um colaborador da Otis). Nós encorajamos a partilha de conteúdos empolgantes sobre a empresa nas redes sociais, sempre que tal tenha sido autorizado e aprovado.

Os seus recursos

Já alguma vez utilizou um elevador ou escada rolante que não estava a funcionar corretamente? Claro que não. É por isso que a nossa paixão pela segurança, ética e qualidade é mais do que um ideal, é um guia para alcançar o sucesso em todas as áreas de negócio.

Ser uma das empresas mais respeitadas e de grande sucesso do mundo significa disponibilizar tecnologia e serviços dentro dos prazos, seguros e sem defeitos, todos os dias, em todos os mercados. Estamos empenhados em fazer com que os nossos colaboradores e profissionais no terreno cheguem sãos e salvos a casa todos os dias. E sempre agindo de forma correta, de forma ética, da forma Otis.

INFORMAÇÕES E SUPORTE

Temos vários recursos à sua disposição e agradecemos que nos contacte para obter orientações sobre problemas ou questões que possa ter.

“O essencial é: se detetar algo inapropriado, comunique. Nunca sofrerá represálias por dizer: “Isto não está bem”.”

Se acha que algo não está bem, ou que os Absolutos Otis não estão a ser respeitados, ou se precisa apenas de algum esclarecimento acerca dos Absolutos, basta dizê-lo. Deve fazê-lo; manifestar-se com seriedade protege os nossos Absolutos, mas também o protege a si. Não toleramos qualquer tipo de represália contra quem faça uma participação, porque é por isso que somos melhores. E uma vez mais, é simplesmente assim que nós somos.



Estamos aqui para o ajudar no que for preciso, basta que ligue ou envie um e-mail, dispõe de muitas formas de contacto. Utilize a que for mais confortável para si.

No seu trabalho: Fale com um supervisor de qualquer nível, com o departamento de RH ou jurídico ou com um Gestor de Ética & Compliance.

Anónimo: Caso se sinta mais confortável mantendo o anonimato, também não há problema. E pode até fazê-lo no seu idioma e a qualquer hora (estamos disponíveis 24 horas por dia e 7 dias por semana).

- ◆ Ligue para a **Linha direta da Otis**
- ◆ Preencha um formulário online no **site da Otis**
- ◆ Envie uma carta para o departamento de **Ética & Compliance Global** na sede da Otis.



Precisa de mais informações? Consulte www.otis.com/reportingchannels

A Otis é o fabricante líder mundial de elevadores, escadas e tapetes rolantes.

Fundada há mais de 165 anos pelo inventor do elevador de segurança, a Otis oferece produtos e serviços em mais de 200 países e territórios, e faz a manutenção de cerca de 2 milhões de elevadores e escadas rolantes em todo o mundo. Diariamente, a Otis movimenta mais de 2 mil milhões de pessoas em espaços urbanos mundiais.

Para obter mais informações, visite www.otis.com ou siga a Otis no LinkedIn, no YouTube e como @OtisElevatorCo no Twitter, Facebook e Instagram.

A supressão de parte, ou de todo este documento, ou de outras políticas adotadas para o implementar será concedida apenas em circunstâncias excepcionais e mediante aprovação do vice-presidente de Ética & Compliance Global. Quaisquer supressões por diretores e diretores executivos têm de ser aprovadas pelo vice-presidente de Ética & Compliance Global e pelo conselho de administração, ou uma comissão deste órgão, e serão imediatamente divulgadas quando exigido por lei, regulamento ou pela política da Otis.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA

OTIS.COM

OTIS