

The Otis Absolutes



OTIS
Made to move you

지침서 목차

서론

절대가치의 실천	03
최고가 되기 위한 구성 요소	04
여러분이 차이를 만듭니다	07
방향을 찾습니까? 이것이 당신의 나침반입니다	09
윤리적 의사 결정을 돕기 위한 체크리스트	10
사람, 직장, 환경	11
안전 최우선	11
품질은 우리가 하는 모든 일의 기반	13
다양한 의견: 동등한 기회 부여	14
단결의 힘: 존중 받는 직장 문화의 육성	15
환경 보호	17
인권 보호	19
지역사회에 기여	20
고객, 공급 업체, 시장	21
글로벌 비즈니스	22
격렬하지만 공정한 경쟁	23
뇌물, 부패 방지, 그리고 현명하게 비즈니스 파트너 선정 하기	25
이해 상충	27
공공 정책 및 정치 활동 탐색	29
자산, 재산, 평판	31
지적 재산(IP) 보호 및 존중	31
내부자 거래 및 이를 방지 하는 방법	33
정확한 기록 유지	34
개인 정보를 공개하지 않고 신중하게 처리	35
소셜 미디어, 가능성 및 위험	37
자료	39
정보 및 지원	41
작은 활자 인쇄 및 면제 조항	43

서론

여러분이 바로 오티스입니다

존경하는 오티스 직원 여러분,

우리는 의사 결정이 신속하고 빈번하게 이루어지는 급변하는 비즈니스 환경에서 일하고 있습니다. 어떤 의사 결정은 다른 의사 결정보다 힘들고, 일부는 실제로 윤리적 딜레마를 안겨줍니다. 어떤 경우에도 우리는 올바른 선택을 해야 합니다. 즉, 사람의 건강 및 안전을 보호하고, 정직하게 비즈니스를 수행하고, 약속을 지켜야 합니다.

오티스에서 비즈니스를 수행하는 방식은 **세 가지 절대가치: 안전, 윤리, 품질**에 대한 우리의 굳건한 다짐에 잘 요약되어 있습니다. 이러한 핵심 가치는 지리적 경계, 직급, 직무 또는 문화에 관계없이 일상적 의사 결정에서 우리를 지도하는 행동 기준 및 윤리 원칙을 정립합니다.

우리의 절대가치 보다 우선할 수 있는 것은 없습니다. 이것이 모든 리더가 이를 솔선 수범하고 모든 직원이 이를 실천하는 이유입니다. 바로 이것이 여러분이 오티스인이라는 것에 대한 자부심입니다.

오티스의 일원으로서, 의문이 있을 경우 소신 있게 의견을 말하고 잘못된 행동이 의심될 경우 조치를 취하는 것이 여러분의 책무입니다. 여러분에게 보장할 수 있습니다. 여러분은 절대가치를 보호하기 위해 한 발언 때문에 곤란을 겪는 일은 결코 없습니다.

이러한 원칙을 일상 업무에 적용할 때 우리는 사람들에게 더 높고 더 빠르고 더 스마트한 세상에서 연결되고 번창할 수 있는 자유를 선사한다는 오티스의 비전을 추구할 수 있는 환경을 만들어 나가는 것입니다.

주디 막스 (Judy Marks)
사장 겸 CEO, 오티스

절대가치의 실천



최고가 되기 위한 구성 요소

환영합니다! 오티스 문화가 우리가 누구인지를 반영하고 있다면 오티스의 세 가지 절대가치는 우리가 매일 어떻게 사고하는지, 우리가 어떻게 의사 결정을 내리는지, 우리가 어떻게 행동하는지를 규정합니다.

우리는 사람들에게 더 높고 더 빠르고 더 스마트한 세상에서 연결되고 번창할 수 있는 자유를 선사합니다.

안전, 윤리, 품질은 우리 자신 그리고 우리가 하는 일의 절대적 핵심입니다. 그리고 이 가치들은 오티스 가족의 DNA입니다. 이들은 우리 자신, 우리 주변의 세상을 새로운 경지로 이끕니다. 그리고 이러한 세 가지 절대가치는 우리가 도전을 극복하고, 명확하게 의사를 소통하고, 늘 한발 앞서 나가기 위한 관건입니다. 우리는 다양한 의견을 갖고 있지만 우리 모두 최선을 다해 절대가치를 추구한다는 목표를 공유하기 때문입니다. **이것이 바로 우리입니다.**

모두 어디서나 매일



안전

우리는 더 높고 빠르고 스마트한 세상을 만드는 일에 종사하지만 결코 지름길로 가지 않을 것입니다. 안전이 우리가 하는 모든 일의 핵심에 있는 이유가 그것입니다. 따라서 오티스의 기술을 제작, 설치 또는 서비스하는 직원이든 오티스의 기술을 이용하는 일반인이든 우리는 항상 안전을 가장 중요하게 생각해야 합니다.

“모든 것은 사람들을 안전하게 이동시키는 데 달려 있습니다.”

윤리

우리에 대한 평판은 돈으로도 바꿀 수 없습니다. 고객과 주주, 직원 및 승객에 이르기까지 수백만 명이 우리가 비즈니스를 올바른 방식으로, 즉 윤리적이고 합법적으로 수행할 것을 기대하고 또한 그리 알고 있기 때문에 우리를 신뢰합니다. 우리가 하는 모든 일, 우리가 만드는 모든 것은 정직을 바탕으로 합니다.

“올바른 방식으로 비즈니스를 수행하는 것이 바로 우리입니다.”

품질

우리는 오티스가 최고이기를 원합니다. 그뿐입니다. 그리고 우리 모두는 해야 할 역할이 있습니다. 간단히 말해, 우리는 설계, 제조, 설치 및 서비스에서 영업, 마케팅, 재무 보고에 이르기까지 뛰어난 품질을 추구합니다. 이를 위해서는 전체 조직에서 똑같은 다짐과 집중으로 모든 사람이 협력해야 합니다.

“우리는 모든 일에서 양질의 결과를 제공합니다.”

여러분이 차이를 만듭니다.

우리의 높은 가치관에 부합 하기 위해서는 용기가 필요합니다. 그러기에 뭔가가 옳지 않다고 생각이 들거나 우리가 더 잘 대응 했었어야 했다고 믿었을 때 소신 있게 의견을 말하는 것이 용기이고 우리가 해야 할 일 입니다.

오티스에서는 누구나 자신의 의견이 있고, 이를 표현하도록 장려됩니다. 서로 의견을 듣고 공유하십시오. 우리는 세 가지 절대가치를 실천하고 있습니까? 우리가 기회를 놓치고 있는 것은 아닙니까? 이것이 정말 옳은 일입니까?

질문을 하고 우려를 제기하는 것은 쉬워 보이지만 항상 그렇게 단순한 것은 아닙니다. 그렇기 때문에 오티스에는 경청하는 사람들이 많습니다. 여러분의 상사, 인사팀과 법무팀 또는 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO) 모두 여러분을 도울 준비가 되어 있습니다.

의문이 있다면 연락하십시오. 여러분이 우려 사항을 제기하면 우리는 철저히 그리고 공정하게 조사할 것입니다.

우리에게는 무엇이 왜 벌어졌는지 이해하기 위한 일관된 프로세스가 정립되어 있습니다. 필요할 경우 (때로는 징계까지도 가만해) 상황이 재발하지 않도록 적절한 조치를 취합니다.

다음은 모두의 책무입니다.

- ◆ 늘 앞서 나가고, 다른 사람들을 돕고, 솔선 수범합니다.
- ◆ 오티스의 절대가치를 숙지하고 실천합니다.
- ◆ 항상 그 이상을 노력합니다.

상사 또는 관리자인 경우:

- ◆ 긍정적이고 영감을 주는 생산적인 근무 환경을 조성해야 합니다.
- ◆ 모든 직원이 아이디어, 개선 사항, 우려 사항을 제기하도록 장려해야 합니다.
- ◆ 모든 보고를 신속하고 정중하게 대응해야 합니다.



자세한 정보가 필요하십니까? 오티스의 보복금지 정책을 확인하십시오.



여러분은 뭔가가 안전하지 않아 보이고 윤리적이지 않거나 단순히 어떤 일이 옳지 않아 보였을 때 소신 있게 의견을 말했다고 곤란해지는 일은 결코 없습니다.

방향을 찾습니까? 이것이 당신의 나침반입니다

이 가이드가 오티스를 최고 품질의 작업을 수행할 수 있는 안전하고 윤리적인 장소로 만들기 위한 청사진이라고 생각하십시오. 이것은 명확한 지도 원리를 가지며 **체득해야 하는 살아 있는 문서입니다.**

여러분은 우리 모두가 어려운 상황에 직면하더라도 직장, 제품, 회사를 위해 우리의 최선을 반영하는 자율권을 가짐과 동시에 이에 대한 책임도 잇따른다는 점을 철저히 인식해야 합니다.

이 지침서에서는 팀으로서 우리에게 맡겨진 주요 책임뿐만 아니라 우려 사항이 있거나 어려운 결정에 직면했을 때 필요한 리소스를 찾을 수 있습니다. 필요할 경우 정책 참조 및 유사한 상황 사례도 제공합니다.

윤리적 의사 결정을 돕기 위한 체크리스트

엘리샤 오티스 (Elisha Otis)는 정직을 바탕으로 회사를 일구었고, 이는 우리가 1853년 최초로 엘리베이터에 브레이크를 설치한 이래 오티스배지를 패용한 사람 모두가 공유하는 열정이 되어 왔습니다. 그러나 이런 정직성을 추구하는 데 있어 지속적인 집중이 필요합니다. 그러므로 여러분은 윤리적 선택에 직면할 때마다 행동하기 전에 항상 스스로에게 근본적인 질문을 해야 합니다.

1: 가능한 일인가?

합법적입니까? 규정을 준수했습니까?
법규 및 정책에 부합합니까?

2: 해야 하는 일인가?

여러분이 하려는 일이 무엇이든 우리의 세 가지 절대가치와 명성에 부합합니까?
(인터넷에 퍼졌을 경우를 상상해 보십시오.)

‘아니요’라고 대답하는 경우 또는 이러한 자기 검열에 대한 대답을 100% 확신할 수 없는 경우에도 잠시 멈추어 다음을 숙고하십시오.

- 이 결정에 영향을 받는 모든 사람에 대한 여러분의 의무가 무엇입니까?
- 여러분이 이 선택을 진행한다면 어떤 상황이 벌어질까요?
- 가능한 대안은 무엇입니까?

의문이 있을 경우 **얼마든지 질문해도 아무 문제 없습니다.** 그렇게 해야 합니다. 이것은 여러분 직무의 일부입니다. 여러분의 상사, 인사팀 또는 법무팀, 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO)에게 문의하십시오. 이것이 그들의 역할입니다!

i 추가 지침이 필요할 경우 [정책 설명서](#) 및 [재무 설명서](#)를 참조할 수 있습니다.

사람, 직장, 환경

항상 안전이 우선입니다

오티스는 3일마다 전 세계 인구와 맞먹는 사람들을 안전하게 이동시킵니다. 우리에게 생명을 맡기는 수백만 명의 오티스 직원, 고객, 공급 업체, 승객을 생각해 보십시오.

왜일까요? 안전은 항상 작업 일정 및 비용보다 우선이기 때문에 우리는 그것에 대해 어떤 일에도 타협하지 않습니다. 사실, 이것이 우리가 엄청난 자부심을 느끼는 점이고 우리가 항상 안전을 가장 중시하는 이유입니다.

지상에 있는 75층 높은 곳에 있는 우리의 사무실, 엘리베이터, 작업 현장, 에스컬레이터에 발을 들여 놓는 모두가 항상 우리를 신뢰할 수 있고 안전하다고 느껴야 합니다.

우리는 기본적인 작업 안전 원칙을 **핵심 수칙**이라고 부릅니다. 이러한 수칙은 승강기 통로 내부 추락 방지에서 서비스 도중 엘리베이터 동작 제어와 작업 현장 전기 안전 절차에 이르기까지 우리가 하는 모든 일에 내재되어 있습니다.

왜 핵심입니까? 절대로 위반하면 안되기 때문입니다. 우리는 오티스 작업자나 현장 전문가들 모두 매일 일과 후 안전하게 귀가하기를 원합니다. 당신이, 그리고 오티스와 교류하는 모든 사람들이 안전하기를 원합니다.

i 안전에 대한 자세한 내용은 [환경 보건 및 안전](#), [제품 및 서비스 안전](#), [사망 및 중상/사고 조사 보고](#), [약물](#), [마약](#), [알코올 남용](#) 정책에 대한 프로그램을 참조하십시오.

안전 규칙 준수는 여러분이 매일 내리는 몇 가지 주요 결정으로 압축됩니다.

- ◆ 여러분의 직장에 적용되는 모든 법규, 기준 및 안전 지침을 준수하십시오.
- ◆ 위험을 식별 및 통제하고, 모두 해결할 수 있도록 우려 사항 및 아차사고를 보고하십시오.
- ◆ 위험 및 부상이 발생하지 않도록 작업장을 안팎으로 잘 정돈된 상태로 유지하십시오.
- ◆ 우리 모두가 더 안전해질 수 있는 방법에 대한 의견을 기탄없이 나누십시오.
- ◆ 모든 사람들과 모든 것이 보호되도록 오티스의 보안 및 비상 절차를 준수하십시오.
- ◆ 근무 시 알코올 및 약물 금지 규정을 준수하십시오.

핵심 수칙을 준수할 수 없을 경우 즉시 작업을 중단하고 당신의 상사에게 문의하십시오. 안전은 그 무엇 보다 중요합니다! 여러분이 안전을 최우선으로 두었다고 곤란을 겪는 일은 절대 없을 것입니다.



질문: 회사의 무관용 약물 정책은 나의 처방약 사용에 어떤 영향을 줍니까?

답변: 근무 성과에 영향을 미칠 수 있는 처방약을 복용하는 경우 상사 또는 인사팀에 알려야 합니다. 일부의 경우에는 처방약이 판단력 또는 인식력을 저하시켜 안전하지 않은 작업 조건을 초래할 수 있습니다. 이를 논의함으로써 당신은 올바른 평가 및 관찰을 받을 수 있고, 이는 모든 사람의 안전을 위해서도 중요한 일입니다

i 본인 또는 다른 사람의 안전이 염려됩니까? 상사, 안전관리부서, 인사팀, 법무팀, 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO) 또는 오티스 핫라인으로 연락하십시오.

품질은 우리가 하는 모든 일의 기반

오티스에서 우리 모두가 하는 일들은 사람들의 삶에 실질적이고 중요하며 막대한 영향을 미치고 있습니다. 품질에 대한 우리의 굳건한 다짐이 전세계 승객과 고객 모두에게 언제든지 원하는 목적지까지 안전하게 이동 할 수 있다는 믿음을 줍니다.

그러나 세계 최고의 엘리베이터와 에스컬레이터를 만들고 설치하고 유지하는 것은 품질에 전념하는 여러가지 방법 중 하나일 뿐입니다. 우리의 굳은 약속은 오티스의 모든 곳에서 느껴질 수 있습니다. 우리는 일상 속에서 이러한 약속을 완벽히 이행하기 위해 노력합니다

“우리 모두 품질에 대한 책임이 있습니다.”

우리가 종사하는 업계에서 가장 신뢰할 수 있는 공급자가 되려면:

- ◆ 우리가 제공하는 기술과 서비스에 대해 전적으로 책임을 집니다.
- ◆ 품질 문제를 원천에서부터 제거하기 위해 열정적으로 행동하십시오.
- ◆ 문제를 해결하고 고객을 만족시키기 위해 신속하게 대응하십시오.
- ◆ 어떤 상황에서도 절대로 품질 유지를 포기하지 않습니다.

i 자세한 내용은 품질에 대한 정책을 참조하십시오.

다양한 의견: 동등한 기회 부여

우리는 더 개방적으로 사고할수록 더 유능한 문제 해결사가 될 수 있습니다. 그렇기 때문에 우리가 세상을 진전시키기 위해 가능한 한 다양한 관점을 수용하는 것입니다. 우리 오티스 가족은 68,500가지의 뚜렷한 의견이 있고, 모든 의견은 경청됩니다.

우리는 인종, 종교, 국적, 성별, 연령, 능력, 병역, 결혼 여부, 시민권, 신념, 성적 지향 또는 기타 어떠한 편향을 근거로 차별하지 않습니다. 왜일까요? 그것이 옳은 일이고 비즈니스를 영위하는 올바른 방법이기 때문입니다.

또한 채용 및 승진이 공정하게 역량과 성과를 반영하도록 하고 있습니다. 또한 다양성과 포용성을 대변하는 우리는 장애가 있는 직원 또는 구직자를 위해 편의를 제공하고 모든 해당 노동법 및 고용 법을 준수합니다.



i 자세한 내용은 인력 다양성 관리 정책 및 평등 고용 /우호 조치 정책을 참조하십시오.

단결의 힘: 존중 받는 직장 문화의 육성

훌륭한 직장을 만드는 요소는 무엇입니까? 여러분이 이것이 **바로** 오티스라고 생각하는 점은 무엇입니까? 우리는 165년 이상 각자가 자유롭게 생각과 아이디어를 표현하고, 질문을 하고, 유용한 제안을 할 수 있는, 그래서 우리 모두 최선을 다 할 수 있는, 안전하고 윤리적이며 (여기서도 절대가치가 적용됩니다!) 신뢰할 수 있는 환경을 개척해 왔습니다.

“전 세계 어디든 오티스 시설에 들어서면 친숙하게 느껴지는 무언가가 있습니다. 이것이 오티스라는 느낌이 있습니다.”

이 모든 것의 초석은? **존중입니다.** 여기서 여러분의 활약이 필요합니다. 다음과 같이 다른 사람을 배제 또는 무시하는 상황을 해결함으로써 절대가치를 실천하고 법규를 준수하는 것입니다.

- ◆ 서로를 신뢰하고 존중하며 누구도 위협을 느끼거나 겁먹지 않도록 조치를 취합니다.
- ◆ 사전 예방적으로 모든 위협 행동을 억제하고 괴롭힘에 맞섭니다.
- ◆ 자신이 대상인지 여부에 관계없이 모든 형태의 무례함 및 위협을 보고하고 개인 안전과 타인에 대한 공감을 촉진합니다.
- ◆ 소신 있게 의견을 말하고 다른 사람도 똑같이 하도록 장려합니다. 여러분의 아이디어를 표현하십시오! 의견을 제시하십시오! 질문을 하고 다른 사람의 아이디어를 열린 마음으로 들으십시오.

i 자세한 내용은 괴롭힘 없는 직장 정책을 참조하십시오.



괴롭힘을 목격했거나 의심될 경우 최대한 빨리 상사, 인사팀, 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO) 또는 오티스 핫라인에 연락하십시오.

환경 보호

방대한 범위에는 막대한 책임이 따릅니다.
오티스는 전 세계 거의 모든 국가와 지역에서
근무하므로 야심 찬 지속 가능성과 환경 보존
목표를 수립하여 지구에 대한 글로벌 의무를
실천하고 있습니다.

여러분에게도 역할이 있습니다. 우리는 모두
다음과 같이 환경에 긍정적 인 변화를 가져
오는 촉매제가 될 수 있습니다.

- ◆ 에너지, 용수 및 자재를 절약할 기회를
지속적으로 모색합니다.
- ◆ 환경과 지속가능성 규정 또한 목표를
충족만이 아닌 이를 초과하는 제품을
설계 및 제조하기 위해 노력합니다.
- ◆ 안전 및 품질을 저하하지 않고 에너지
효율적인 에스컬레이터, 엘리베이터
및 시스템을 개발합니다.
- ◆ 운영 전반에 걸쳐 오염물질을 가능한
최저 수준으로 제한합니다.
- ◆ 공급 업체가 지속가능한 업무 관행을
사용할 것을 촉구합니다.
- ◆ 허가, 사고 및 폐기물 처리에 대한 최신
정보를 유지합니다.

i 환경 문제에 대한 우려 사항이 있는 경우, 상사,
환경 보건 및 안전(EH&S) 전문가, 윤리 및
규정 준수 책임자 (ECO) 또는 오티스 핫라인에
문의하십시오.

인권 보호

사람들이 연결하고 번창하는 세상을 만드는 것은 전 세계 사람들의 기본 인권 및 삶의 질에서 시작합니다.

안전, 윤리, 품질을 중심 좌표로 삼아, 오티스는 비즈니스를 하는 모든 지역에서 다음과 같이 인권을 존중하고 보호합니다.

- ◆ 직원 및 비즈니스 파트너를 위해 안전하고 건강한 작업 조건을 보장합니다.
- ◆ 절대로 강제 또는 아동 노동력을 이용하지 마십시오.
- ◆ 오티스와 동일한 기준을 공유하는 공급 업체와만 협력합니다.

선량한 시민 정신에 입각하여 필요할 경우 다른 사람들과 협력하여 모든 사람을 위해 더 나은 작업 조건을 촉진합니다.



i 자세한 내용은 공급업체 행동 강령, 인신매매 정책, 분쟁 광물 정책을 참조하십시오.

지역사회에 기여

리프트 케이블에서 자원 봉사에 이르기까지 오티스에서 우리가 하는 모든 일은 현대인의 삶을 향상 시킵니다. 또한 우리가 근무하고 생활하는 장소에서 힘과 영감을 얻는 것은 지역사회에 대한 비전입니다. 우리의 지역사회가 성장할수록 우리도 성장하기 때문입니다.

이를 위해 활발한 자선 기회 및 사회 개선 노력 참여를 절대적으로 지원합니다. 지역사회에 적극적으로 참여하고, 동료들이 자원봉사자, 멘토, 기부자로 맡는 역할을 축하하여 지지를 표시하고, 조사한 대의명분 활동에 직접 참가하십시오.

단, 자선 기부에 대한 대가로 제공되는 모든 것은 정중히 거절해야 합니다 (다음 섹션에서 설명).



질문: 이번 주말에 자선 기관 모금 행사에서 자원 봉사를 할 예정입니다. 저를 오티스 직원이라고 소개해도 괜찮습니까? 회사가 이 자선 기관을 장기간 후원한 것으로 알고 있습니다.

답변: 당연히 참석하여 그 조직에 대한 오티스의 헌신에 자부심을 느껴야 합니다. 하지만 사전에 당신의 상사와 상의하여 오티스가 이 행사에 참여하는 공식 대표를 원하는지 확인하십시오.

i 자세한 내용은 자선 및 인도주의적 기부 정책을 참조하십시오.

고객, 공급 업체, 시장

글로벌 비즈니스

우리는 거의 전 세계에 걸쳐 승객, 고객 및 파트너가 있습니다. 따라서 글로벌 비즈니스를 규제하는 모든 관련 규정을 인지 및 준수해야 합니다.

이는 수출입 법률, 국제 제재, 금수 조치, 구매 금지 등 국제 무역 규정 준수(ITC) 규정뿐 아니라 자금 세탁 및 테러리스트 자금 지원을 금지하는 규정도 밀접하게 준수해야 함을 의미합니다.

물품을 신속하고 안전하게 전 세계로 이동하는 유일하게 현명한 방법은 규칙을 준수하는 것입니다. 그렇지 않을 경우 작업 허가 취소, 명예훼손, 거액의 벌금을 댈가로 치를 수 있습니다.

이러한 이유로 오티스는:

- ◆ 먼저 국가 간 무역이 제한적인지 또는 통제, 구매 금지, 금수 조치가 적용되는지 여부를 확인합니다.
- ◆ 물리적 및 디지털 기술을 면밀히 감시하여 무단 접근, 이전 또는 방출을 방지합니다 (절대로 악의적 집단에 넘어가지 않도록 해야 함).
- ◆ 모든 정부 승인이 올바르게 처리되었는지 이중으로 확인합니다.
- ◆ 거래 및 상대방에 대한 제재, 최종 사용 및 최종 사용자를 심사합니다.
- ◆ 모든 수출입 품목을 분류하고 올바르게 가치를 산정합니다.
- ◆ 평판이 우수하고 적법한 고객만 대상으로 비즈니스를 수행하고 의심스러운 지불을 방지 및 탐지하기 위한 합리적인 단계를 수행합니다.

미심쩍은 경우 일반적으로 우리가 비즈니스를 수행하는 방식을 생각해 보십시오. 품질 및 안전에 제값을 치르는 윤리적 방식이 아니면 하지 않습니다.

i | 자세한 내용은 ITC 정책을 참조하십시오.

격렬하지만 공정한 경쟁

우리는 공정하게 이깁니다. 우리가 하는 모든 일, 우리가 만드는 모든 것은 정직을 바탕으로 한다는 것을 기억하십시오. 우리는 고객을 위해 또한 우리 자신을 위해 더 잘 할 수 있도록 끊임 없이 노력하고 있습니다.

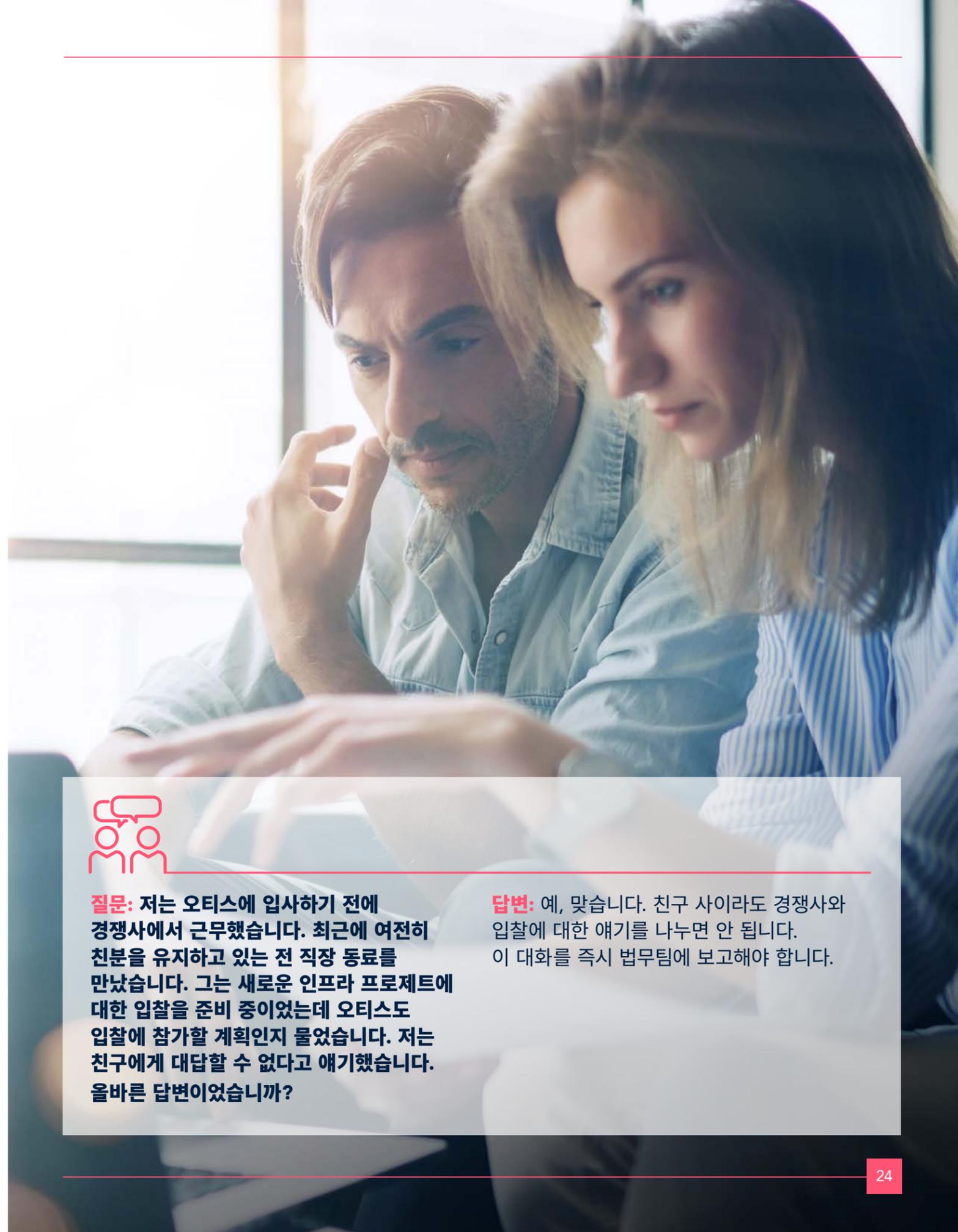
그러나 품질 및 안전에 제값을 치루는 것은 항상 말만큼 쉬운 것은 아닙니다. 경쟁 정보는 공개 소스와 현명한 사고를 통해 얻어야 합니다.

격렬하지만 공정한 경쟁의 의미는 다음과 같습니다.

- ◆ 매일 모든 고객, 공급 업체, 경쟁사, 동료들 공정하게 대합니다.
- ◆ 혁신적 문제 해결을 통해 경쟁 우위를 추구하고, 절대로 경쟁사와의 가격 담합, 할인, 판매 조건, 입찰 또는 "당사 고객 또는 지역에 판매하지 않을 경우 귀사 고객 및 지역에 판매하지 않을 것"과 같은 조건으로 경쟁 우위를 모색하지 않습니다.
- ◆ 경쟁사가 존재할 경우, 특히 산업 협회 및 실무그룹에 참석할 때는 항상 주의를 기울여야 하며 경쟁사에 대해 부정확하거나 비방하는 의견은 피하십시오 (참석 전에 법무팀에 문의하여 사전승인 받기).
- ◆ 정보를 조작하거나 기밀 또는 독점적 정보를 남용하여 누군가를 이용하지 마십시오.

그렇지 않을 경우 공정 경쟁을 보호하는 법률 (독점 금지법 또는 경쟁 촉진법이라고도 함)에 저촉될 수 있습니다.

i 자세한 내용은 독점 금지법 준수 정책에 대한 정책을 참조하십시오. 무엇이든 우려할 사항이 의심될 경우 그 상황에서 벗어나 즉시 법무팀 담당자에게 문의하십시오.



질문: 저는 오티스에 입사하기 전에 경쟁사에서 근무했습니다. 최근에 여전히 친분을 유지하고 있는 전 직장 동료를 만났습니다. 그는 새로운 인프라 프로젝트에 대한 입찰을 준비 중이었는데 오티스도 입찰에 참가할 계획인지 물었습니다. 저는 친구에게 대답할 수 없다고 얘기했습니다. 올바른 답변이었습니까?

답변: 예, 맞습니다. 친구 사이라도 경쟁사와 입찰에 대한 얘기를 나누면 안 됩니다. 이 대화를 즉시 법무팀에 보고해야 합니다.

뇌물, 부패 방지, 그리고 현명하게 비즈니스 파트너 선정 하기

상대방이 누구든, 금액이 크든 작든, 상대방의 영향력이 얼마나 크든 **파트너, 기업 또는 다른 누군가와 뇌물 또는 부패에 연루되는 일이 없어야 합니다.**

고객이 거래를 성사 시키겠다고 제안하지만 개인적인 대가를 받기를 기대하면 어떻게 됩니까?
정부 관리가 업무를 신속하게 처리하겠다고 약속했지만 대가를 기대한다면 어떻게 됩니까?

뇌물 수수는 비윤리적이고 불법일 뿐 아니라 안전 또는 품질 요구 사항을 간과하는 결과도 초래할 수 있습니다 (한 번에 세 가지 절대가치 모두를 위반하는 것임).

앞서 언급한 대로, 여러분은 거래에 실패하더라도 절대가치를 준수한 것 때문에 곤란을 겪는 일은 결코 없습니다. 실제로, 여러분은 뇌물 및 부패를 방지함으로써 오티스와 여러분 자신을 보호할 뿐 아니라 공개 경쟁 시장을 촉진하고 부패의 파괴적 영향을 경감하여 모두 명예롭고 투명하게 부각됩니다.

다른 사람들과 작업할 때 몇 가지 주의할 사항이 있습니다.

- ◆ **절대로 가치 있는 무언가를 제공함으로써 고객 또는 다른 사람의 의사 결정에 부적절하게 영향을 미치지 마십시오. 우리의 장점 때문에 승리하는 것에 자부심을 느껴야 합니다.**
- ◆ **비즈니스 선물 및 향응을 적당하게, 가끔 그리고 비즈니스 관례에 맞게 유지합니다 (필요할 경우 어떤 종류의 선물이라도 주고 받기 전에 사전 승인을 받아야 함).**
- ◆ **정확하고 완전한 기록을 유지하고 서면으로 비즈니스 관계를 공식화합니다.**
- ◆ **모든 절대가치에 대한 우리의 약속을 공유하고 같은 생각을 가진 파트너와만 협력하고 사전에 이를 확인합니다.**
- ◆ **모든 법규, 규칙 및 규정을 준수합니다.**
- ◆ **뇌물 또는 기타 부패가 의심되는 경우 신속하게 보고합니다.**

..여러분은 거래에 실패하더라도 절대가치를 준수한 것 때문에 곤란을 겪는 일은 결코 없습니다.

i 무엇이든 우려 사항이 의심되는 경우 법무팀, 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO) 또는 오티스 핫라인에 연락하십시오.

i 자세한 내용은 [www.otis.com](#), [030 00 00](#), 기부, 중개인), 공급 업체 행동 강령, 이해 상충 정책을 참조하십시오.

이해 상충

누구나 개인적 삶과 직장에서의 삶이 있습니다. 그것이 인생입니다. 그러나 오티스에서 근무하는 동안 때로는 양자가 교차할 수 있습니다. 직장 외부에서의 활동, 직장 내 관계, 개인적으로 오티스의 공급 업체 또는 고객에 대한 재무적 이해 관계를 생각해 보십시오. 이들이 이해 상충을 형성할 수 있습니다.

두 삶이 다양한 방식으로 (잘못하여 회사 재산을 사용하는 것에서부터 회사와 경쟁하는 것까지) 교차할 수 있으며, 따라서 생각할 것이 많을 수 있습니다. 그렇다면 이해 상충의 소지가 있는지 어떻게 알 수 있을까요?

여러분이 오티스에서 무언가를 하거나 말하거나 제공하기로 약속한 것 때문에 여러분 (또는 가까운 지인)이 혜택을 받습니까?

이로 인해 지금 또는 나중에라도 오티스의 이익을 벗어나는 행동으로 이어질 수 있습니까?

위 질문에 조금이라도 '예'라는 답변이 가능하다면 이는 여러분의 개인적 삶과 직직장 생활 사이에 이해 상충이 있음을 나타내는 것일 수 있습니다. *다만* 이해 상충으로 보이는 것조차 문제가 될 수 있습니다. 다른 사람들이 우리가 부적절하게 행동한다고 생각하거나 개인적 이해 관계가 안전, 윤리, 품질에 대한 우리의 다짐과 상충한다고 생각할 수 있기 때문입니다.

이해 상충은 편견 또는 비윤리적 행동이 없도록 항상 신속하고 적절하게 처리해야 합니다. 그렇기 때문에 잠재적 이해 상충이 감지되는 즉시 미리 보고하는 것이 중요합니다. 그래야 우리가 상황을 해결하는 데 필요한 단계를 밟을 수 있습니다.

이해 상충을 방지하는 데 유용한 팁은 다음과 같습니다.

- ◆ **개인적 이득을 위해 회사에 속하는 기회, 자원, 재산 또는 정보를 추구 또는 사용하지 않음으로써 정직 및 충성을 유지하십시오.**
- ◆ **여러분(여러분과 가까운 지인)의 개인적 또는 재무적 연결이 업무에 연결을 미칠 수 있는지 세심한 주의를 기울이십시오.**
- ◆ **투명성을 유지하고 의도가 오티스의 이익이 아니라 개인적 동기로 인한 것일 수 있음을 인식하십시오.**
- ◆ **개인적 의무가 직업적 의무에 영향을 미치지 않도록 주의하십시오.**
- ◆ **개인적 친분이 있는 사람들이 직장 생활과 연관이 있을 때 이해 상충 및 우선 순위 결정에 유의하십시오.**
- ◆ **확실하지 않은 상황일지라도 가능한 빨리 보고하여 상황을 신속하게 해결할 수 있도록하십시오.**



질문: 제 여동생이 훌륭한 건설업체를 소유하고 있습니다. 오티스와 계약할 경우 그녀의 비즈니스에 아주 큰 도움이 될 텐데요. 제가 그녀를 추천할 수 있습니까?

답변: 좋은 질문입니다! 이러한 문제는 항상 질문하는 것이 최선입니다. 우리는 항상 최고의 파트너를 찾고 있으며, 그것이 귀하의 여동생이 소유한 회사일 수도 있습니다. 모든 비즈니스 의사 결정이 윤리적이 될 수 있도록 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO)에게 연락하십시오. 그러면 이에 대해 어떻게 해야 하는지 신속하게 안내해 드립니다.

i 상식적으로 최대한 신속하게 모든 실제적 및 잠재적 이해 상충 상황들이 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO)에게 공개되어야 합니다. 이해 상충 정책에서는 이 문제를 보다 심층적으로 다루고 있습니다.

공공 정책 및 정치 활동 탐색

한 기업으로서 우리는 정부 및 규제 기관과 긴밀히 협력합니다.

오티스는 정치 또는 규제 결과에 이해 관계가 있을 수 있으며, 이러한 경우 회사 또는 산업을 옹호하기 위해 노력합니다. 그러나 이러한 과정에 참여할 때마다 우리는 책임감 있게 또한 합법적으로 참여합니다.

우리는 여러분의 시민 활동도 장려하고 지지합니다. 단, 다음을 준수해야 합니다.

- ◆ 행동을 합법적이며 비난 받지 않게 유지하고 개인적 견해를 표명할 때 회사의 견해가 아님을 분명히 하십시오.
- ◆ 정무직에 입후보할 경우 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO)에게 보고하십시오.
- ◆ 오티스를 대신하여 정치 기부금을 제공하거나 회사 자금을 사용하지 마십시오.
- ◆

i 자세한 내용은 정부 관계 및 로비스트 정책을 참조하십시오.



자산, 재산, 평판

지적 재산(IP) 및 타사 자산 보호 및 존중



165년여에 걸쳐 한결같은 혁신과 노력을 통해 오티스는 자산 및 저작권에서 특허, 소프트웨어, 노하우, 영업비밀에 이르기까지 방대한 포트폴리오의 유형 및 지적 재산을 확보했습니다.

그러므로 우리 모두는 동일한 원칙에 따라 행동해야 합니다. 즉, 회사 자산을 적법한 비즈니스 용도에만 사용해야 합니다. 달리 말하면 우리는 오티스 자산을 보호하고 효율적으로 사용해야 합니다. 다음을 통해 우리의 자산을 이렇게 보호하는 것이 중요합니다.

- ◆ 낭비, 부주의, 도난을 지속적으로 감시하고, 오티스 자산이 관련된 오용 또는 위험이 의심될 경우 즉시 보고합니다.
- ◆ 오티스의 지적 재산(IP) 및 기타 재산 정보를 안전하게 유지합니다.
- ◆ 여러분이 무언가를 발명했다면(축하합니다!) 회사가 특허 출원 절차를 시작할 수 있도록 보고합니다.
- ◆ 독점적 정보는 동료 작업자라 하더라도 해당 정보를 알아야 할 필요가 있는 경우에만 공개하고, 제3자에게는 적절한 계약을 통해 정보가 보호되는 경우에만 공개합니다.
- ◆ 독점적 정보를 제공받는 제3자가 정보를 보호할 것을 약속하도록 계약 또는 규정 요구 사항을 숙지합니다.
- ◆ 다른 사람들과 협업하기 전에 IP 소유권 및 라이선스 권리를 서류상으로 또한 등록을 통해 확정합니다.

오티스는 자사의 재산 및 자산(지적 또는 기타)을 소중히 여기는 것과 마찬가지로 타사의 적법한 지적 재산권도 다음과 같이 존중합니다.

- ◆ 적법한 승인 없이 타사의 자산 또는 IP를 요청, 수락 또는 사용하지 않습니다.
- ◆ 우리가 사용하는 다른 이의 저작물을 항상 라이선싱합니다.
- ◆ 크레딧을 지급해야 하는 경우 크레딧을 지급했는지 이중으로 확인합니다.
- ◆ 위조 제품 및 기타 지적 재산권 범죄를 최대한 신속하게 보고합니다.

i 자세한 내용은 독점적 정보 보호 및 소프트웨어 라이선스에 대한 정책을 참조하십시오.

내부자 거래 및 이를 방지 하는 방법

우리가 **상장 회사**라는 점은 영광입니다. 그러나 이런 영광에는 중대한 책임도 따릅니다. 오티스에서 근무하는 여러분은 회사 외부에서는 알 수 없지만 알려질 경우 주식 시장에 영향을 미칠 수 있는 정보에 접할 수 있습니다.

이러한 중요한 내부 정보에 기초한 주식 거래는 부정직할 뿐 아니라 불법적인 행위입니다. 의심스러운 거래의 위험에서 벗어나려면 다음과 같이 해야 합니다.

- ◆ 중요한 내부 정보를 입수한 경우 절대로 주식을 거래하지 마십시오.
- ◆ 추정 이익, 신제품 또는 신규 개발과 같은 "내부" 정보가 완전히 공개된 후 적어도 2거래일까지 주식 거래를 미룹니다.
- ◆ 비밀은 비밀로 유지하고, 절대로 내부 오티스 정보를 금융 포트폴리오를 확장하는 데 사용할 수 있는 다른 사람 (가족 및 친구도 포함)에게 전달하지 마십시오. 이것 역시 부정직하며 하나의 범죄입니다.
- ◆ 미심쩍은 경우 항상 법무팀에 조언을 구하십시오. 처벌은 엄중 할 수 있습니다: 벌금 및 구금

정확한 기록 유지

연간 보고서, 구매 주문, 작업표, 비용 또는 안전성 보고서 등 우리의 스마트한 비즈니스 의사 결정은 모두 고품질의 문서 보존 관행이 뒷받침하고 있습니다. 이해관계자 역시 정확하고 투명한 기록을 바탕으로 투자를 결정합니다.

완전하고 정확한 장부 및 기록은 정직하고 윤리적인 기업의 핵심적인 부분입니다. 이를 통해 비즈니스 효율성 및 생산성이 향상됩니다. 또한 이는 우리의 평판 손상 및 벌금도 방지합니다.

항상 최선을 유지하려면

- ◆ 거래 및 이벤트를 정확하고 적시에 기록합니다.
- ◆ 보유한 비공개 및 개인 정보를 보호합니다.
- ◆ 예산 제안과 경제적 평가를 공정하고 명확하게 조정합니다.
- ◆ 오류가 있을 경우 고객에게 알리고 즉시 크레딧 및 환불을 적용합니다.
- ◆ 절대로 분식 회계에 관여하지 마십시오.
- ◆ 기록을 올바르게 유지 및 폐기하고 모든 법적 기록을 안전하게 보관합니다.

기록 무단 수정이 의심되니까? 즉시 상사, 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO) 또는 오티스 핫라인에 보고하십시오.

i | 자세한 내용은 주식 거래에 대한 정책을 참조하십시오.

i | 자세한 내용은 재무 설명서 및 기록 유지 정책에서 확인할 수 있습니다.

개인 정보를 비공개로 신중하게 처리

우리는 사람을 연결하는 비즈니스에 종사하므로 서로 잘 알고 있고 연락처 세부 정보, 사진, 인사부 파일 내 데이터, 건물 접근 권한 등과 같은 정보 및 자료를 공유하는 경우가 자주 있습니다.

그러나 전 세계적으로 법적으로 다른 사람과 공유 (및 수집) 할 수 있게 허용되는 정보 유형에 대한 제한이 점차 강화되고 있습니다. 고객, 공급자, 다른 직원 또는 심지어 승객 등 누구와 관련되더라도 개인 정보는 기밀입니다.

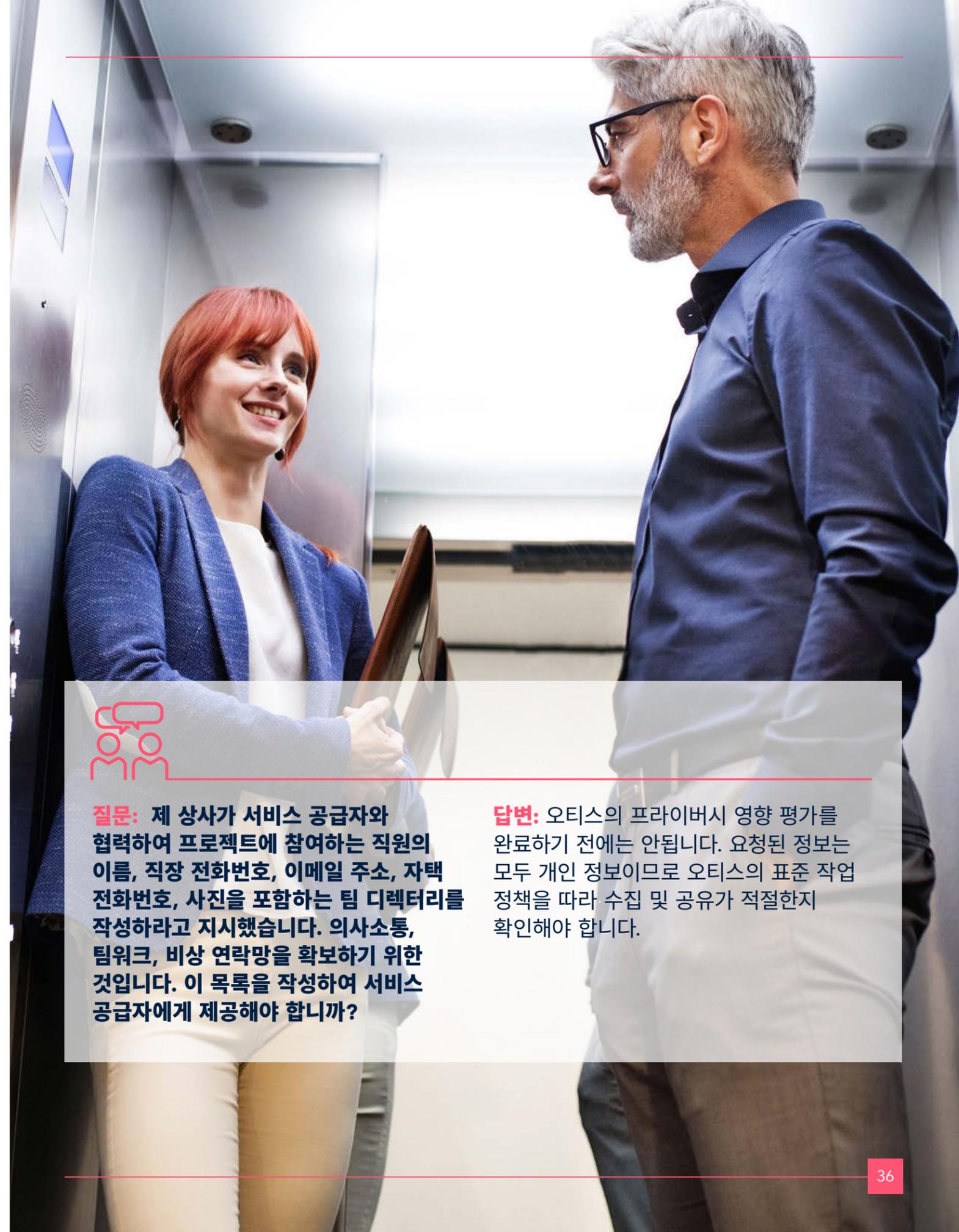
이밖에 무엇이 기밀 정보인지 아십니까? 공개될 경우 경쟁사가 오티스 또는 그 고객에게 불리하게 사용할 수 있는 비공개 정보입니다.

그래서 우리는 자체 정보를 보호하듯이 다음과 같이 모든 사람의 개인 정보를 보호합니다.

- ◆ 개인 데이터를 필요하고 법적으로 허용되는 경우에만 수집, 사용 및 보관합니다.
- ◆ 개인 정보를 안전하게 보관하고 오티스의 데이터 보안 절차를 철저히 준수합니다.
- ◆ 절대로 적절한 권한 및 승인 없이 다른 사람의 개인 데이터를 오티스 내부 또는 외부에서 공유하지 않습니다.
- ◆ 데이터 보안 취약점 및 데이터 침해를 즉시 보고합니다.

비정상적인 데이터 활동 또는 데이터 보안 절차를 위험에 빠트릴 수 있는 무언가가 의심될 경우 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO) 또는 오티스 데이터 프라이버시 책임자, 법무팀 직원, 오티스 핫라인 또는 otis@privacy.com에 문의하십시오.

i 보다 상세한 절차가 필요하십니까? 개인 정보에 대한 정책과 직원 개인정보 취급방침 고지를 참조하십시오.



질문: 제 상사가 서비스 공급자와 협력하여 프로젝트에 참여하는 직원의 이름, 직장 전화번호, 이메일 주소, 자택 전화번호, 사진을 포함하는 팀 디렉터리를 작성하라고 지시했습니다. 의사소통, 팀워크, 비상 연락망을 확보하기 위한 것입니다. 이 목록을 작성하여 서비스 공급자에게 제공해야 합니까?

답변: 오티스의 프라이버시 영향 평가를 완료하기 전에는 안됩니다. 요청된 정보는 모두 개인 정보이므로 오티스의 표준 작업 정책을 따라 수집 및 공유가 적절한지 확인해야 합니다.

소셜 미디어, 가능성 및 위험

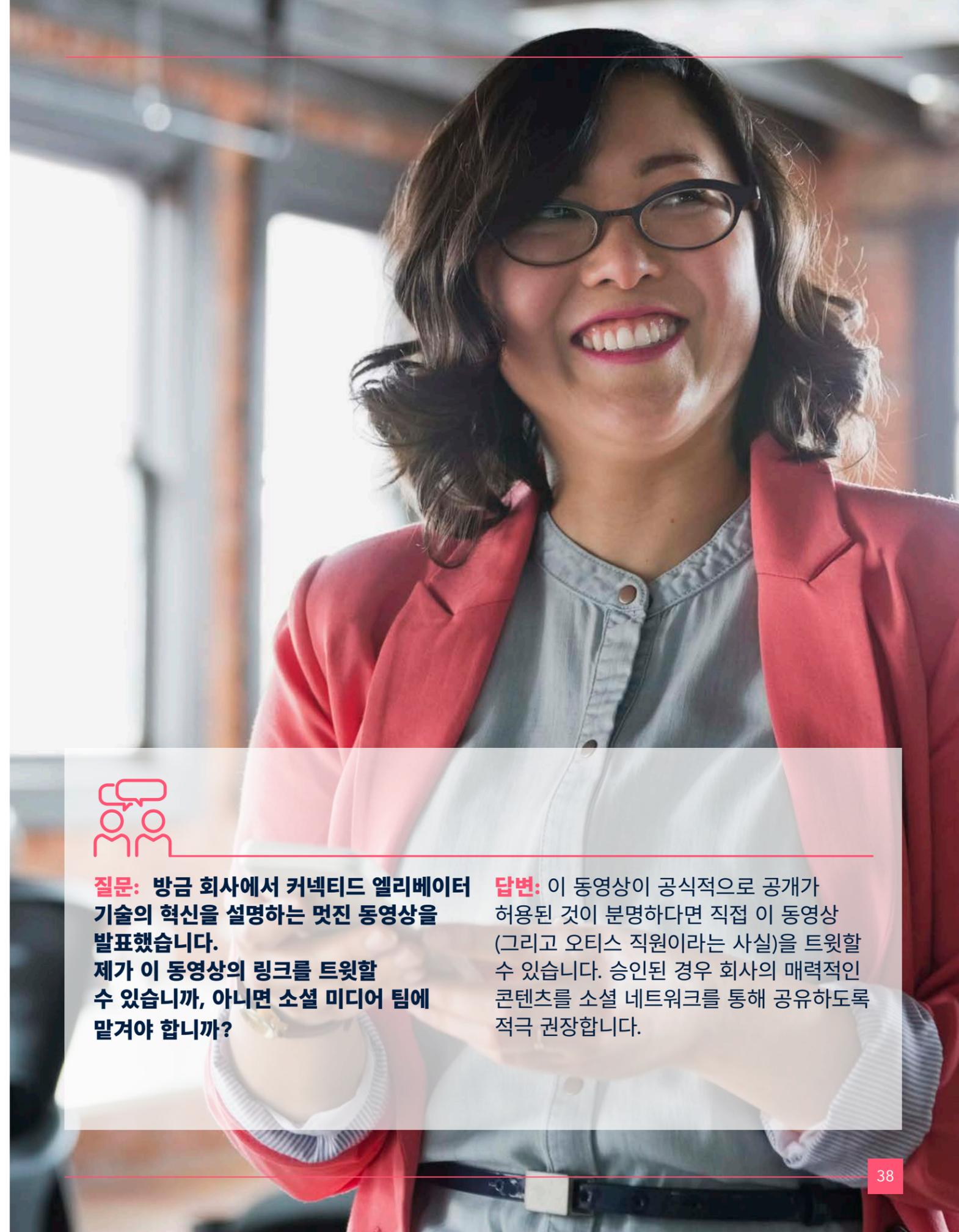
소셜 미디어는 정보, 관점 또는 단지 생각거리를 공유하든 우리가 서비스를 제공하거나 함께 작업하는 사람들과 연결하기 위한 훌륭한 방법입니다.

하지만 모두 알다시피 온라인 및 소셜 미디어에서는 정보가 급격하고 예기치 않게 확산되므로 게시할 때마다 책임감 있게 세심한 주의를 기울여야 합니다.

광속으로 디지털 통신이 이루어지는 이 시대에 모든 오티스 의견은 다음과 같이 표명해야 합니다.

- ◆ 의견을 표현할 때 오티스의 정체성에 대해 공개적이고 정직해야 합니다. (이 정보가 민감한지 비공개 또는 기밀 정보인지 생각하십시오.) (여러분 개인 의견입니까, 오티스의 의견입니까?)
- ◆ 어떤 내용을 공유하는지, 이 내용이 어떻게 인식될 수 있을지 숙고합니다. (내가 게시하려는 내용을 인터넷에 게시하는 것이 최선의 선택입니까?)
- ◆ 오티스를 대변 할 권한이 있는 담당자의 의견을 따릅니다.
- ◆ 비방적 또는 불쾌한 표현을 삼갑니다.
- ◆ 소셜 미디어를 사용할 때는 항상 절대가치를 적용합니다.

i 자세한 내용은 소셜 미디어 정책에 대한 정책을 참조하십시오.



질문: 방금 회사에서 커넥티드 엘리베이터 기술의 혁신을 설명하는 멋진 동영상을 발표했습니다. 제가 이 동영상의 링크를 트윗할 수 있습니까, 아니면 소셜 미디어 팀에 맡겨야 하나요?

답변: 이 동영상이 공식적으로 공개가 허용된 것이 분명하다면 직접 이 동영상 (그리고 오티스 직원이라는 사실)을 트윗할 수 있습니다. 승인된 경우 회사의 매력적인 콘텐츠를 소셜 네트워크를 통해 공유하도록 적극 권장합니다.

자료

여러분은 제대로 작동하지 않는 엘리베이터 또는 에스컬레이터를 사용하겠습니까? 당연히 아닙니다. 우리의 안전, 윤리, 품질에 대한 열정이 단순한 이상이 아닌 이유가 바로 여기에 있습니다. 오티스의 모든 비즈니스 영역에서 성공을 달성하기 위한 로드맵인 것입니다.

전 세계에서 가장 존중 받고 최고의 성과를 거두는 기업 중 하나가 된다는 것은 모든 시장에서 매일 안전하고 결함 없는 기술 및 서비스를 정시에 제공한다는 것을 의미합니다. 우리는 매일 모든 직원과 현장 전문가를 안전하게 귀가시키기 위해 최선을 다합니다. 그것도 항상 올바른 방식, 윤리적 방식, 바로 오티스의 방식으로 합니다.

정보 및 지원

여러분을 위해 여러 가지 훌륭한 자료를 제공하고 있습니다. 문제 또는 질문이 있을 경우 언제든지 연락하여 지침을 구하시기 바랍니다.

“진실은 이렇습니다. 무언가를 목격했다면 그 무언가를 얘기하십시오. ‘이것은 옳지 않아 보입니다’라고 얘기했다고 곤란을 겪는 일은 결코 없습니다.”

무언가 잘못되었다고 또는 오티스 절대가치가 실천되지 않는다고 믿을 근거가 있는 경우 또는 절대가치를 보다 명확히 할 필요가 있는 경우라도 그렇게 얘기하십시오. 그렇게 해야 합니다. 진실하게 나서면 절대가치를 보호하는 것이고, 또한 여러분도 보호 받을 것입니다. 우리는 소신 있는 의견에 대한 보복을 용납하지 않습니다. 소신 있게 의견을 말하는 것은 우리가 비즈니스를 하는데 있어 적합한 행동 이라고 생각합니다. 다시 한 번 말하지만, 그것이 바로 우리입니다.



전화 또는 이메일 한 통이면 도움을 받을 수 있으며 연결할 수 있는 방법은 다양합니다. 다음 중 가장 편리한 방법을 사용하십시오.

직장: 상사, 인사팀, 법무팀 또는 윤리 및 규정 준수 책임자 (ECO)에게 문의하십시오.

익명: 익명으로 문의하는 것이 더 편안하다면 전혀 문제 없습니다. 모국어를 사용할 수 있으며 언제라도 문의할 수 있습니다 (연중무휴).

- ◆ 오티스 핫라인 으로 **전화**
- ◆ **오티스 웹 라인** 상의 온라인 양식
- ◆ 본사의 **글로벌 윤리 및 규정 준수팀** 으로 우편 발송

i 더 자세한 정보가 필요하신가요?
www.otis.com/reportingchannels를
 참조하십시오.

오티스는 세계를 선도하는 엘리베이터, 에스컬레이터, 무빙워크 제조 및 유지보수 업체입니다.

165년 전 안전한 엘리베이터를 발명한 발명가에 의해 설립된 오티스는 200여 개 국가 및 영토에 설립된 자회사를 통해 오티스 제품 및 서비스를 제공하며 전 세계 약 200만 대의 엘리베이터 및 에스컬레이터를 유지관리 하고 있습니다. 전 세계 도시에서 오티스는 매일 약 20억 인구를 이동시키고 있습니다.

자세한 내용은 www.otis.com을 참조하시고 LinkedIn 및 YouTube에서 Otis를 팔로우 하시거나 Twitter, Facebook 및 Instagram에서는 @OtisElevatorCo를 팔로우 하십시오.

이 문서의 전체 또는 일부, 또는 이를 구현하기 위해 발행된 기타 정책의 면제는 예외적인 상황에서만 또한 글로벌 윤리 및 규정 준수 부사장의 승인을 얻은 후에만 부여됩니다. 이사 및 임원에 대한 면제는 글로벌 윤리 및 규정 준수 부사장 및 이사회 모두로부터 승인을 얻어야 하며, 해당 내용은 법규 또는 오티스 정책에 명시 된 대로 즉시 공개 됩니다.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
UNITED STATES

OTIS.COM

OTIS