

# Pilar-Pilar Otis

---



**OTIS**  
Made to move you

# Isi panduan

## PENDAHULUAN

### MENJALANKAN PILAR-PILAR KITA 03

Unsur pokok untuk menjadi yang terbaik	04
Anda semua membuat perbedaan	07
Mencari petunjuk? Inilah kompas Anda	09
Daftar periksa untuk membuat keputusan etis	10

### ORANG, TEMPAT KERJA, DAN LINGKUNGAN 11

Selalu utamakan keselamatan	11
Kualitas adalah dasar dari semua yang kita lakukan	13
Beragam pendapat: kesempatan yang setara	14
Bersama menjadi lebih baik: menjaga tempat kerja yang bermartabat	15
Menjaga lingkungan	17
Menjaga hak asasi manusia	19
Memberi kontribusi untuk masyarakat	20

### PELANGGAN, PEMASOK, DAN PASAR 21

Menjalankan bisnis dalam skala global	22
Tetap berlaku adil dalam kompetisi	23
Penyuapan, korupsi, dan memilih partner bisnis dengan bijak	25
Konflik kepentingan	27
Mengarahkan kebijakan publik dan aktivitas politik	29

### ASET, PROPERTI, DAN REPUTASI 31

Menjaga dan menghormati kekayaan intelektual	31
Perdagangan orang dalam dan cara menghindarinya	33
Menjaga catatan tetap akurat	34
Memahami dan menangani informasi pribadi dengan serius	35
Media sosial, kemungkinan, dan risiko	37

### SUMBER DAYA ANDA 39

Informasi dan dukungan	41
Catatan kecil dan pengabaian	43

# Pendahuluan

## ANDA ADALAH OTIS

### Rekan Kerja Otis yang Terhormat,

Kita bekerja dalam lingkungan bisnis yang serba cepat, dengan pengambilan keputusan yang kerap dan berkali-kali. Sebagian keputusan akan lebih sulit ditentukan, dan sebagian lainnya menghadirkan dilema etika yang nyata. Dalam setiap hal, kita harus melakukan hal yang benar: menjaga kesehatan dan keselamatan orang, menjalankan bisnis dengan integritas, dan menghormati perjanjian.

Di Otis, cara kita bekerja dan menjalankan bisnis adalah dengan komitmen yang teguh kepada **Tiga Pilar kita: Keselamatan, Etika, dan Kualitas**. Tiga nilai dasar ini menjadi standar prinsip etika dan perilaku yang memandu kita – tanpa memandang batasan geografis, jabatan, fungsi, atau budaya – dalam membuat keputusan sehari-hari.

Tidak ada yang lebih utama dari Pilar kita. Itulah mengapa pemimpin kita mencontohkannya dan setiap karyawan menjalankannya – itulah yang menyematkan kehormatan pada logo Otis.

Sebagai anggota tim Otis, Anda bertanggung jawab untuk menyampaikan jika ada pertanyaan dan bertindak jika menduga ada tindakan yang salah. Saya yakinkan, Anda tidak akan mendapat masalah karena apa yang Anda sampaikan adalah demi melindungi Pilar kita.

Implementasi tiga prinsip ini dalam pekerjaan akan membentuk lingkungan yang memungkinkan kita mencapai visi – memberi kebebasan kepada orang untuk terhubung dan berkembang di dunia yang lebih tinggi, cerdas, dan cepat.

**Judy Marks**  
President & CEO, Otis

# Menjalankan Pilar-Pilar Kita



## UNSUR POKOK UNTUK MENJADI YANG TERBAIK

**Selamat Datang!** Jika budaya kita mencerminkan *siapa kita*, maka Tiga Pilar kita menjelaskan *cara kita berpikir, cara kita membuat keputusan, dan cara kita bertindak* setiap harinya.

**Kita memberikan kebebasan kepada orang untuk terhubung dan berkembang di dunia yang lebih tinggi, cerdas, dan cepat.**

**Keamanan, etika, dan kualitas** merupakan dasar bagi kita dan yang kita kerjakan. Ini adalah DNA keluarga Otis. Hal tersebut yang mendorong kita dan dunia sekitar kita ke tingkatan yang lebih tinggi. Dan Tiga Pilar ini adalah kunci untuk menaklukkan tantangan, berkomunikasi dengan jelas, dan tetap selangkah lebih maju. Karena meskipun kita berbeda pendapat, kita sama-sama bertujuan menjadi yang terbaik. **Itulah yang menerangkan jati diri kita.**

# Siapa pun, Di mana pun, Setiap hari



## Keselamatan

Kita berkecimpung dalam bisnis yang menjadikan dunia lebih tinggi, cepat, dan pintar, tapi kita tidak pernah mengambil jalan pintas untuk mencapainya. Itulah mengapa keselamatan adalah hal utama di setiap pekerjaan kita. Jadi, baik dalam membangun, memasang, atau memelihara teknologi kita, maupun ketika dimanfaatkan oleh masyarakat umum, keselamatan adalah hal yang utama.

**“Semuanya bergantung pada mobilitas aman bagi semua orang.”**

## Etika

Reputasi kita adalah segalanya. Jutaan orang, mulai dari pelanggan dan pemegang saham, hingga karyawan dan pengguna, percaya karena mereka tahu kita menjalankan bisnis dengan benar – secara etis, mematuhi hukum, dan jujur. Semua yang kita buat dan lakukan dilandaskan pada semangat integritas tersebut.

**“Menjalankan bisnis dengan benar – itulah kita.”**

## Kualitas

Kita ingin Otis menjadi yang terbaik. Itu saja. Dan kita semua memiliki peran masing-masing. Sederhananya, kita berteguh pada kualitas luar biasa – mulai dari teknis, manufaktur, instalasi, dan layanan, hingga penjualan, pemasaran, dan pelaporan keuangan. Itu semua hanya dapat dicapai lewat kerja sama, dengan komitmen dan fokus yang sama di seluruh organisasi.

**“Kita memberikan hasil berkualitas di setiap pekerjaan.”**

## ANDA SEMUA MEMBUAT PERBEDAAN

Dibutuhkan keberanian untuk menjunjung dan menjalankan nilai-nilai yang kita pegang. Tetapi, berani berbicara ketika ada hal yang tampak tidak benar, atau ketika ada hal yang dapat kita tingkatkan lagi, itulah cara kerja kita.

Siapa pun di Otis memiliki hak berbicara dan didorong untuk menggunakannya. Saling mendengarkan dan bertukar pendapat. *Apakah kita sudah sejalan dengan Tiga Pilar kita? Apakah ada kesempatan yang kita lewatkan? Apakah kita melakukan hal yang benar?*

Menyampaikan pertanyaan atau pendapat mungkin terdengar mudah, namun tidak selamanya seperti itu. Itulah mengapa banyak pendengar yang baik di Otis. Atasan Anda, HR Anda, dan Legal, Ethic Compliance Officer, semua siap membantu Anda.

***Jika merasa ragu, sampaikan saja. Jika Anda menyampaikan kekhawatiran, kita akan membahasnya secara menyeluruh dan adil.***

Kita memiliki proses yang konsisten untuk memahami apa yang terjadi, serta penyebabnya. Jika diperlukan, kita akan melakukan upaya perbaikan (yang terkadang memerlukan tindakan disiplin) untuk mencegahnya terulang kembali.

### **SEMUA ORANG BERTANGGUNG JAWAB UNTUK:**

- ◆ Berpartisipasi, membantu, dan mencontohkan – setiap saat.
- ◆ Memahami Pilar-Pilar Otis dan menerapkannya dalam pekerjaan.
- ◆ Lampauai setiap ekspektasi.

### **JIKA ANDA ADALAH SUPERVISOR ATAU MANAJER, PASTIKAN UNTUK:**

- ◆ Menciptakan tempat kerja yang positif, inspiratif, dan produktif.
- ◆ Mendorong semua orang untuk menyampaikan gagasan, peningkatan, dan kekhawatiran.
- ◆ Menanggapi setiap laporan dengan cepat dan tepat.



Ingin informasi lebih banyak? Lihat Kebijakan [Pelarangan Balas Dendam](#).



**Anda tidak akan mendapat masalah karena menyampaikan jika ada sesuatu yang tampak tidak aman, tidak etis, atau tidak benar.**

## MENCARI PETUNJUK? INILAH KOMPAS ANDA

Jadikan panduan ini sebagai dasar untuk menjadikan Otis sebagai tempat yang aman dan etis untuk bekerja dengan kualitas terbaik. Ini adalah dokumen berisi panduan yang jelas dan harus *dirahasiakan*.

Anda harus memahami bahwa kita semua diberi hak dan kewajiban untuk menciptakan tempat kerja, produk, dan perusahaan yang mencerminkan kemampuan terbaik, bahkan saat dihadapkan dengan situasi sulit.

Di sini Anda akan menemukan tanggung jawab utama yang diemban sebagai tim, serta sumber daya jika menghadapi keputusan sulit atau memiliki kekhawatiran. Apabila dibutuhkan, tersedia juga rujukan kebijakan dan contoh situasi serupa.

## DAFTAR PERIKSA UNTUK MEMBUAT KEPUTUSAN ETIS

Elisha Otis membangun perusahaan dengan integritas, dan hal tersebut menjadi semangat yang dipegang oleh semua yang mengenakan logo perusahaan sejak kali pertama kita memasang penahan laju lift pada tahun 1853. Namun, memimpin dengan integritas memerlukan fokus. Jadi, kapan pun Anda berhadapan dengan pilihan etis, tanyakan kepada diri sendiri dua pertanyaan mendasar sebelum bertindak:

### 1: Dapatkah saya...?

*Apakah ini legal? Sesuai? Sejalan dengan kebijakan dan hukum?*

### 2: Haruskah saya...?

*Apakah semua yang akan Anda lakukan sesuai dengan Tiga Pilar dan reputasi Otis? (Bayangkan apa yang terjadi jika hal ini viral di internet.)*

Jika menjawab 'tidak', atau tidak sepenuhnya yakin dengan jawaban terhadap pertanyaan ini, luangkan waktu sejenak dan pikirkan:

- **Apa tanggung jawab Anda terhadap setiap orang yang terkena dampak keputusan ini?**
- **Apa yang akan terjadi jika Anda mengambil pilihan ini?**
- **Apa saja alternatif yang memungkinkan?**

Adalah hal yang wajar **jika Anda bertanya saat merasa tidak yakin**. Tanyakan saja. Itu adalah bagian dari pekerjaan Anda. Bicaralah dengan atasan, HR dan Legal, atau Ethics & Compliance Officer – mereka ada untuk Anda!



Sebagai panduan tambahan, Anda dapat membaca [Pedoman Kebijakan](#) dan [Pedoman Finansial](#) kita.

# Orang, tempat kerja, dan lingkungan

## SELALU UTAMAKAN KESELAMATAN

Otis dengan aman memobilisasi orang yang, dalam tiga hari saja, jumlahnya setara dengan populasi seluruh dunia. Pikirkan tentang jutaan rekan, pelanggan, pemasok, dan pengguna Otis yang mempercayakan keselamatan mereka *di tangan kita*.

Mengapa? Karena keselamatan lebih utama dibanding jadwal dan biaya – dan kita tidak akan menyesalinya. Bahkan, ini adalah kebanggaan bagi kita, dan itulah mengapa kita selalu mengutamakan keselamatan.

Di dasar bangunan maupun di lantai 75 di puncak gedung, siapa pun yang memasuki lift dan kantor kita, ke eskalator dan lokasi pengerjaan kita, harus merasa aman dan nyaman, setiap saat.

Kita menyebut prinsip dasar keselamatan kerja sebagai **Aturan Utama**. Aturan ini diterapkan ke semua hal yang kita lakukan – mulai dari perlindungan jatuh di lorong lift hingga mengendalikan pergerakan lift selama pemeliharaan dan prosedur keamanan kelistrikan di lokasi pengerjaan.

Utama? Karena aturan tersebut tidak boleh dilanggar: kita ingin agar pekerja dan profesional lapangan Otis dapat pulang dengan selamat setiap harinya. Kami ingin Anda, dan semua yang terkait dengan Otis, tetap aman.

**i** Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat program kami dalam Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Lingkungan, Keamanan Produk dan Pemeliharaan, Pelaporan Investigasi Insiden/Cedera Parah dan Kematian, Penyalahgunaan Zat, Obat-obatan, dan Alkohol.

Kepatuhan terhadap aturan keselamatan tercermin dalam sejumlah pilihan penting Anda setiap hari:

- ◆ **Ketahui semua hukum, standar, dan panduan keselamatan yang mengatur pekerjaan Anda.**
- ◆ **Amati dan kendalikan risiko, laporkan kekhawatiran, dan kejadian near-miss agar semua dapat teratasi.**
- ◆ **Jaga kerapian tempat kerja – luar dan dalam – bebas dari bahaya dan cedera.**
- ◆ **Biasakan memberi dan menerima tanggapan tentang bagaimana kita semua bisa merasa lebih aman.**
- ◆ **Patuhi prosedur keamanan dan keadaan darurat agar semua orang dan semua hal terlindungi.**
- ◆ **Patuhi larangan alkohol dan obat-obatan di tempat kerja.**

**Jika Anda tidak dapat mengikuti Aturan Utama, segera hentikan dan hubungi atasan Anda. Keselamatan lebih penting dari apa pun! Anda tidak akan mendapat masalah karena mengutamakan keselamatan.**



**P: Apakah kebijakan tentang obat-obatan berdampak pada konsumsi obat yang diresepkan untuk saya?**

**J:** Jika sedang mengonsumsi obat yang diresepkan dapat memengaruhi kinerja, Anda harus melaporkannya ke atasan atau SDM. Dalam kasus tertentu, obat resep mungkin akan mengurangi penilaian dan kesadaran yang dapat menimbulkan kondisi kerja yang tidak aman. Dengan mendiskusikan hal ini, Anda akan dievaluasi dan diobservasi sebagaimana mestinya, demi keamanan semua orang.

**i** Merasa khawatir akan keselamatan diri sendiri atau orang lain? Hubungi atasan Anda, EHS, HR atau Legal, atau Ethics Compliance Officer, atau Hotline Otis.

## KUALITAS ADALAH DASAR DARI SEMUA YANG KITA LAKUKAN

**Pekerjaan yang kita lakukan di Otis memiliki dampak nyata, signifikan, dan terukur dalam kehidupan manusia.** Pengguna dan pelanggan memercayai komitmen teguh kita terhadap kualitas untuk mengantar mereka sampai tujuan dengan selamat, setiap hari, di seluruh dunia.

Namun, membuat, memasang, dan merawat lift dan eskalator terbaik di dunia adalah hal yang terus kita jaga kualitasnya. Ini adalah janji yang kita pegang erat yang dapat dirasakan di seluruh elemen Otis – kita berusaha menghadirkan komitmen setiap hari dengan sempurna.

**“Kita semua menjunjung kualitas.”**

**UNTUK MENJADI PENYEDIA TERPERCAYA DALAM INDUSTRI YANG KITA GELUTI, KITA:**

- ◆ Bertanggungjawab penuh dalam pembuatan dan perawatan yang kita berikan.
- ◆ Bertindak penuh semangat untuk menghilangkan masalah kualitas langsung ke sumbernya.
- ◆ Menanggapi dan menangani setiap masalah dengan cepat demi kepuasan pelanggan.
- ◆ Tidak pernah mengorbankan kualitas dalam kondisi apa pun.



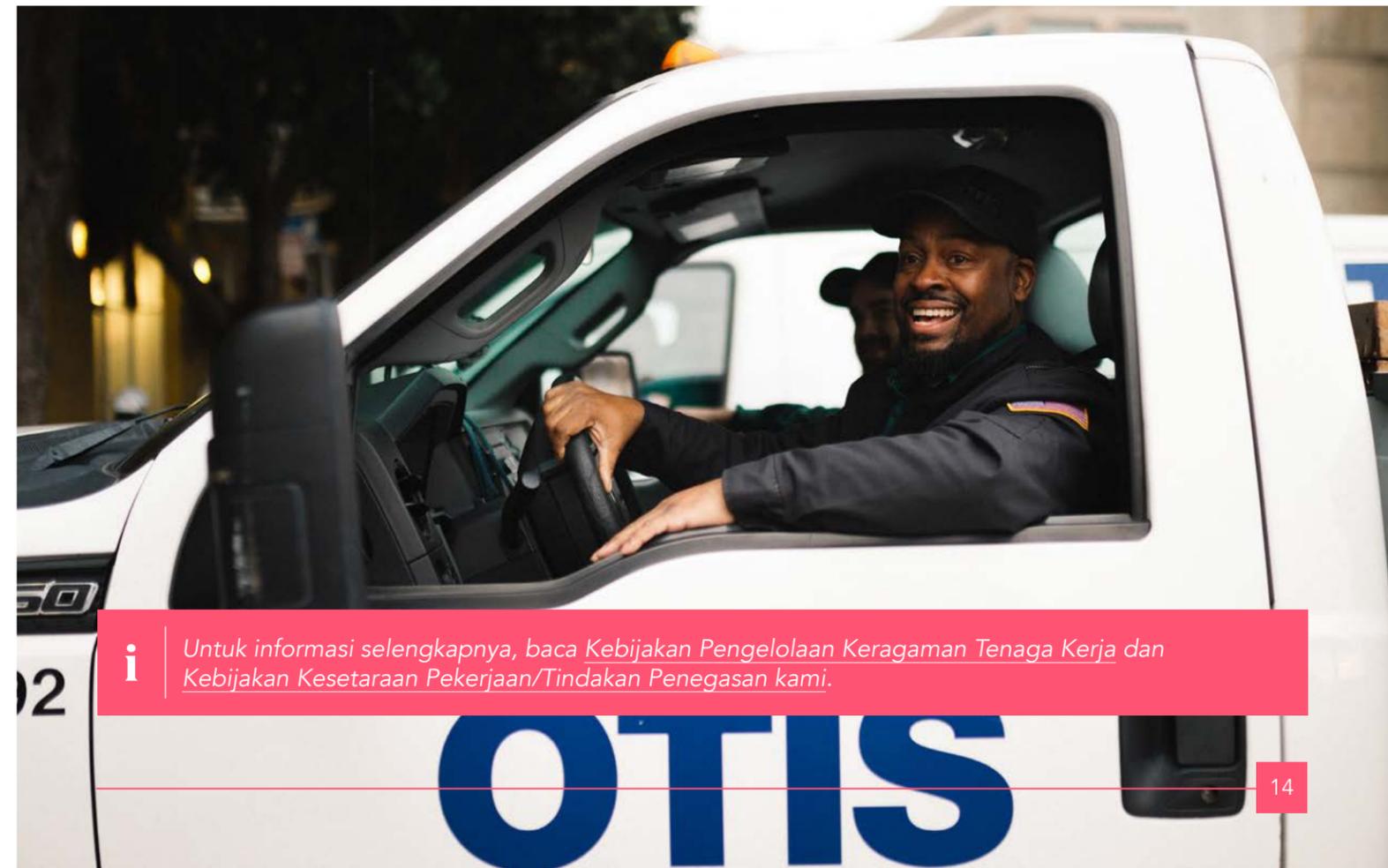
Untuk informasi selengkapnya, baca kebijakan kami mengenai [Kualitas](#).

## BERAGAM PENDAPAT: KESEMPATAN YANG SETARA

**Semakin terbuka cara berpikir kita, semakin mudah kita memecahkan masalah.** Itulah mengapa kita mengandalkan sebanyak mungkin sudut pandang untuk memajukan dunia. Otis berisi lebih dari 68.500 kepala, dan semuanya berhak menyampaikan suara.

Kita tidak membeda-bedakan ras, agama, negara, gender, usia, kemampuan, status veteran, status perkawinan, kewarganegaraan, kepercayaan, orientasi seksual, atau bias lainnya. Mengapa? Karena itu adalah hal yang benar – dan cara yang tepat untuk menjalankan bisnis.

Kita juga memastikan semua proses perekrutan dan kenaikan jabatan didasarkan pada penilaian keterampilan dan kinerja yang adil. Dan sebagai perusahaan yang inklusif dan begitu beragam, kami menyediakan akomodasi bagi karyawan atau kandidat yang memiliki keterbatasan fisik dan mematuhi semua hukum ketenagakerjaan yang berlaku.



Untuk informasi selengkapnya, baca [Kebijakan Pengelolaan Keragaman Tenaga Kerja dan Kebijakan Kesetaraan Pekerjaan/Tindakan Penegasan](#) kami.

## BERSAMA MENJADI LEBIH BAIK: MENJAGA TEMPAT KERJA YANG BERMARTABAT

**Apa yang membuat tempat kerja lebih baik?** Hal apa yang menurut Anda *begitu lekat dengan karakter Otis*? Selama lebih dari 165 tahun, kita telah merintis lingkungan yang aman, etis (kembali lagi, ini soal Pilar-Pilar kita!), dan penuh kepercayaan agar semua orang dapat dengan bebas menyampaikan ide dan gagasan, bertanya, dan memberikan saran yang bermanfaat – tempat yang memungkinkan kita memberikan yang terbaik.

**“Anda dapat memasuki fasilitas Otis di seluruh dunia, dan ada sesuatu yang membuatnya terasa familier. Sesuatu yang menunjukkan inilah karakter Otis.”**

Landasan dari semua ini? **Rasa hormat.** Dan itulah tugas Anda. Dengan mengatasi situasi yang mengucilkan atau tidak menghormati orang lain, Anda sudah menjalankan Pilar kita dan mematuhi hukum dengan:

- ◆ **Saling mempercayai dan menghormati, dan bertindak agar tidak ada yang merasa terancam atau terintimidasi.**
- ◆ **Secara proaktif mencegah perilaku mengintimidasi dan melawan perundungan dan pelecehan.**
- ◆ **Melaporkan segala bentuk ketidaksopanan dan ancaman, yang menargetkan Anda maupun orang lain, serta menggalakkan keselamatan diri dan empati kepada orang lain.**
- ◆ **Menyuarakan dan mendorong orang lain untuk melakukan hal yang sama. Suarakan gagasan Anda! Tawarkan pendapat Anda! Bertanyalah, dan dengarkan gagasan orang lain secara terbuka.**



Untuk informasi selengkapnya, baca [Kebijakan Tempat Kerja Bebas Pelecehan](#).



**Jika Anda melihat atau mencurigai adanya pelecehan, hubungi supervisor, Sumber Daya Manusia, Petugas Etika & Kepatuhan, atau Hotline Otis sesegera mungkin.**

## MENJAGA LINGKUNGAN

**Pencapaian besar mendatangkan tanggung jawab besar. Otis beroperasi di hampir seluruh negara dan wilayah di dunia, sehingga kita menjalankan tugas global terhadap planet ini secara serius dengan menetapkan tujuan pelestarian dan konservasi yang ambisius.**

**Anda juga memiliki peranan sendiri.** Kita semua bisa menjadi katalis untuk mengubah lingkungan secara positif dengan:

- ◆ **Terus mencari peluang untuk melestarikan energi, air, dan material alam.**
- ◆ **Berupaya mendesain dan membuat produk yang sesuai dan melampaui sasaran dan undang-undang keberlanjutan dan lingkungan.**
- ◆ **Menciptakan eskalator, lift, dan sistem yang hemat energi tanpa mengesampingkan keselamatan dan kualitas.**
- ◆ **Membatasi polutan serendah mungkin di seluruh elemen operasi.**
- ◆ **Meminta pemasok untuk melakukan praktik yang ramah lingkungan.**
- ◆ **Terus mematuhi izin, insiden, dan pembuangan limbah.**

**i** *Jika Anda memiliki kekhawatiran akan masalah lingkungan, hubungi supervisor, ahli Keselamatan dan Kesehatan Lingkungan (EH&S), Petugas Etika & Kepatuhan, atau Hotline Otis.*

## MELINDUNGI HAK ASASI MANUSIA

**Menciptakan dunia yang memungkinkan semua orang terhubung dan berkembang dimulai dari hak asasi manusia dan kualitas hidup orang di seluruh dunia.**

Dengan keselamatan, etika, dan kualitas sebagai panduan, Otis menghargai dan melindungi hak asasi manusia di mana pun kita menjalankan bisnis dengan:

- ◆ **Memastikan kondisi tempat kerja aman dan sehat bagi karyawan dan partner bisnis kita.**
- ◆ **Jangan pernah menggunakan pekerja paksa atau di bawah umur.**
- ◆ **Hanya bekerja sama dengan pemasok yang memiliki standar yang sama.**

Ketika ada peluang baik untuk berperan dalam masyarakat, kita ikut berpartisipasi – dan mengajak orang lain untuk menggalakkan kondisi kerja yang lebih baik bagi semua.



**i** Baca [Kode Etik Pemasok](#), [Kebijakan Perdagangan Manusia](#), [Kebijakan Konflik Mineral](#) kami.

## MEMBERI KONTRIBUSI UNTUK MASYARAKAT

**Semua yang kita kerjakan di Otis, mulai dari kabel lift hingga kegiatan sukarela, membuat hidup menjadi lebih baik.** Itulah visi yang dihadirkan dalam komunitas Otis, serta mengambil kekuatan dan inspirasi dari tempat tinggal dan tempat kerja kita – karena, komunitas yang lebih kuat akan membuat kita semakin kuat.

Untuk itu, kita *mendukung* sepenuhnya partisipasi dalam kegiatan amal dan upaya peningkatan kehidupan sosial. Bertindak aktif dalam masyarakat dan tunjukkan dukungan dengan mendukung peran sebagai sukarelawan, pembimbing, dan donor, dan melibatkan diri dalam kasus yang telah diteliti.

Perlu diingat, tolak imbalan apa pun yang ditawarkan dalam kontribusi amal (seperti yang akan kita pelajari di bagian selanjutnya).



**T:** Saya akan mengikuti kegiatan amal akhir pekan ini. Bolehkah saya mewakili Otis sebagai karyawannya, karena saya tahu bahwa perusahaan telah lama mendukung amal ini?

**A:** Ikuti dan berbanggalah akan komitmen Otis terhadap organisasi. Namun, bicarakan dulu dengan supervisor, karena mungkin Otis ingin mengirimkan perwakilan resmi ke acara tersebut.

**i** Untuk informasi selengkapnya, baca [Kebijakan Sumbangan Amal dan Filantropi](#) kita.

# Pelanggan, pemasok, dan pasar

## MENJALANKAN BISNIS DALAM SKALA GLOBAL

Kita memiliki pengguna, pelanggan, dan partner di hampir seluruh penjuru dunia, yang berarti kita harus menyadari (dan mematuhi) semua aturan terkait yang mengatur bisnis global.

Artinya, Otis tidak hanya mematuhi aturan Kepatuhan Perdagangan Internasional (ITC) – seperti hukum impor dan ekspor, embargo, boikot, dan sanksi internasional, tetapi juga aturan yang mencegah pencucian uang dan pendanaan teroris.

Cara terbaik untuk memindahkan barang dengan cepat dan aman ke seluruh dunia (dan dibayar dengan benar) adalah sesuai dengan aturan. Tanpa melakukannya, kita akan kehilangan lisensi kerja, reputasi, dan terkena denda yang sangat besar. **Itulah mengapa kita:**

- ◆ Mencari tahu *terlebih dahulu* apakah perdagangan antar negara dilarang, atau tunduk pada kontrol, boikot, atau embargo.
- ◆ Perhatikan dengan saksama teknologi digital dan fisik kita untuk menghindari akses, transfer, dan perilisan yang tidak sah (jangan pernah membiarkannya jatuh ke tangan yang salah).
- ◆ Periksa kembali bahwa semua otorisasi pemerintah ditangani dengan tepat.
- ◆ Sering transaksi dan pihak-pihak untuk sanksi, penggunaan akhir, dan pengguna akhir.
- ◆ Klasifikasikan semua barang impor dan ekspor dan beri nilai dengan tepat.
- ◆ Jalankan bisnis hanya dengan pelanggan yang sah serta bereputasi, dan ambil langkah wajar untuk mencegah dan mendeteksi pembayaran yang mencurigakan.

Jika ragu, cukup pikirkan tentang cara kita berbisnis secara umum: cara yang etis – kualitas dan keselamatan dengan harga yang sesuai – atau tidak sama sekali.



Untuk informasi selengkapnya, baca [kebijakan ITC](#) kita.

## TETAP BERLAKU ADIL DALAM KOMPETISI

**Jika menang, kita menang dengan jujur.** Ingat, semua yang kita buat dan lakukan didasarkan pada semangat integritas tersebut. Kita selalu mendorong diri sendiri agar menjadi lebih baik, bagi pelanggan dan diri sendiri.

Namun, menyediakan kualitas dan keselamatan dengan harga yang sesuai tidak selamanya mudah. Kecerdasan kompetitif datang dari sumber publik dan pemikiran cerdas.

**Tetap berlaku adil dalam kompetisi berarti:**

- ◆ **Berperilaku adil kepada pelanggan, pemasok, pesaing, dan rekan kerja setiap harinya.**
- ◆ **Mencari keunggulan kompetitif melalui pemecahan masalah inovatif, tidak pernah melakukan pengaturan harga, diskon, persyaratan penjualan, penawaran, atau hal seperti “Kami tidak akan menjual ke pelanggan atau wilayah Anda jika Anda tidak melakukannya” bersama kompetitor.**
- ◆ **Menyadari kehadiran kompetitor hadir – khususnya di kelompok kerja atau asosiasi industri (jangan lupa untuk mengonfirmasi dengan bagian hukum sebelum menghadiri), dan hindari membuat komentar yang terkesan meremehkan dan tidak akurat tentang kompetitor.**
- ◆ **Jangan pernah mengambil keuntungan dengan manipulasi atau menyalahgunakan informasi hak milik atau yang bersifat rahasia.**

Jika tidak, hal tersebut dapat bertentangan dengan hukum yang melindungi persaingan bebas dan adil (juga disebut antipakat atau aturan persaingan).

**i** Untuk informasi selengkapnya, baca *Kebijakan Kepatuhan Antipakat* kita. Jika Anda mencurigai suatu hal, hindari situasi tersebut dan segera hubungi kolega Anda di departemen hukum.



**T:** Sebelum di Otis, saya bekerja untuk kompetitor. Baru-baru ini, saya bertemu dengan mantan rekan kerja dan kami masih berteman. Ia sedang menyiapkan penawaran untuk sebuah proyek infrastruktur baru dan menanyakan apakah Otis berencana melakukan penawaran. Saya mengatakan bahwa saya tidak

boleh membicarakan hal tersebut. Apakah itu jawaban yang tepat?

**A:** Ya, tepat sekali. Kita tidak boleh membicarakan tentang penawaran dengan kompetitor, meski ia adalah teman Anda. Anda harus segera melaporkan percakapan ini ke departemen hukum.

## PENYUAPAN, KORUPSI, DAN MEMILIH PARTNER BISNIS DENGAN BIJAK

Tidak peduli siapa mereka, seberapa besar atau kecil, dan seberapa besar pengaruhnya, **jangan pernah terbujuk oleh partner, bisnis, atau siapa pun untuk terlibat dalam penyuapan atau korupsi.**

*Apa yang terjadi jika pelanggan menawarkan untuk menyetujui penawaran, tetapi dengan imbalan pribadi? Bagaimana jika petugas pemerintahan menjanjikan sesuatu diurus lebih cepat, tetapi meminta imbalan?*

Memberi dan/atau menerima suap bukan hanya tidak etis dan ilegal, tetapi juga bisa berdampak pada pengabaian persyaratan keselamatan atau kualitas (melanggar Tiga Pilar sekaligus).

Seperti yang telah disebutkan, *Anda tidak akan* mendapat masalah karena menjunjung Pilar-Pilar kita, walaupun tidak memenangkan penawaran. Faktanya, mencegah penyuapan dan korupsi tidak hanya melindungi Otis dan diri sendiri, tetapi juga mendorong pasar terbuka dan mengurangi dampak korupsi yang destruktif – sembari menjaga kehormatan dan transparansi.

Beberapa hal yang perlu diingat saat bekerja bersama orang lain:

- ◆ **Jangan pernah memengaruhi keputusan pelanggan atau orang lain secara tidak patut dengan menghadiahi sesuatu yang bernilai – hargai diri sendiri dengan menang berdasarkan prestasi.**
- ◆ **Berikan hadiah atau hiburan bisnis yang sederhana saja, sesekali, dan sesuai dengan adat praktik bisnis (dan minta persetujuan sebelum memberi atau menerima hadiah dalam bentuk apa pun jika diperlukan).**
- ◆ **Simpan catatan yang lengkap dan akurat serta formalkan hubungan bisnis dalam tulisan.**
- ◆ **Hanya bekerja sama dengan partner yang sepaham dan memiliki komitmen yang sama untuk Pilar-Pilar kita, dan periksa hal ini sebelumnya.**
- ◆ **Patuhi hukum, aturan, dan perundangan.**
- ◆ **Laporkan kecurigaan penyuapan atau korupsi lainnya dengan segera.**



**...Anda tidak akan mendapat masalah karena menjunjung Pilar-Pilar kita, walaupun tidak memenangkan penawaran.**



*Jika Anda mencurigai suatu hal, hubungi tim hukum, Petugas Etika & Kepatuhan, atau Hotline Otis.*



*Untuk informasi selengkapnya, baca Kebijakan Anti Korupsi (hadiah, membiayai perjalanan pihak ketiga, donasi, perantara), Kode Etik Pemasok, Kebijakan Konflik Kepentingan.*

# KONFLIK KEPENTINGAN

**Semua orang memiliki kehidupan pribadi dan profesional.** Itulah hidup. Namun, terkadang hal itu dapat saling bersinggungan saat bekerja di Otis. Pikirkan tentang aktivitas di luar pekerjaan, hubungan di tempat kerja, dan kepentingan finansial pribadi di pelanggan dan pemasok Otis – hal ini dapat menyebabkan kepentingan yang saling bertentangan.

Ada banyak kemungkinan kehidupan Anda yang berbeda dapat bersinggungan (mulai dari keliru menggunakan properti perusahaan hingga bersaing dengan perusahaan) yang harus dipikirkan dengan saksama. Jadi, bagaimana cara mengetahui jika Anda menghadapi konflik kepentingan?

**Apakah Anda (atau orang terdekat) bisa mendapatkan manfaat dari apa yang Anda lakukan, katakan, atau berikan di Otis?**

**Apakah hal tersebut dapat membuat Anda bertindak, sekarang atau nanti, di luar kepentingan terbaik Otis?**

Jawaban 'ya' sekecil apa pun pada salah satu pertanyaan di atas mengindikasikan konflik kepentingan antara kehidupan pribadi dan profesional Anda. Bahkan konflik yang *tampak* dapat menjadi masalah, karena hal tersebut dapat membuat orang lain berpikir kita bertindak dengan tidak tepat atau kepentingan pribadi kita berseberangan dengan komitmen terhadap keselamatan, etika, dan kualitas.

**Konflik kepentingan harus ditindak dengan cepat dan tepat sehingga tidak ada persepsi bias atau perilaku yang tidak etis.** Itulah pentingnya agar Anda menyampaikannya segera setelah melihat adanya potensi konflik kepentingan. Dan setelahnya kita dapat mengambil langkah yang diperlukan untuk menyelesaikan situasi tersebut.

Ikuti tips berikut untuk mewaspadaai adanya konflik kepentingan:

- ◆ **Tetap jujur dan loyal dengan tidak mencari atau menggunakan setiap peluang, sumber daya, properti, atau informasi milik perusahaan untuk kepentingan pribadi.**
- ◆ **Perhatikan baik-baik ketika hubungan finansial dan pribadi Anda (atau orang terdekat) dapat memengaruhi kinerja Anda.**
- ◆ **Bersikap transparan dan sadari bahwa niat mungkin didorong oleh motivasi pribadi, bukan demi kepentingan Otis.**
- ◆ **Berhati-hati agar kewajiban pribadi Anda tidak memengaruhi tugas profesional Anda.**
- ◆ **Tetap waspadaai konflik dan prioritas saat orang dalam kehidupan pribadi terhubung dengan kehidupan profesional Anda.**
- ◆ **Sampaikan sesegera mungkin, bahkan jika masih ragu, sehingga kami dapat membantu menyelesaikan situasi dengan cepat.**



**P: Saudara saya memiliki perusahaan kontraktor umum yang bagus. Kontrak dengan Otis akan sangat menguntungkan bisnisnya. Apakah saya boleh merekomendasikannya?**

**J:** Pertanyaan bagus! Bertanya adalah keputusan yang tepat. Kami selalu mencari partner terbaik untuk Otis, dan perusahaan saudara Anda mungkin salah satunya. Untuk memastikan bahwa semua keputusan bisnis sesuai etika, bicarakan dengan Petugas Etika & Kepatuhan – mereka akan membantu Anda terkait prosesnya dengan cepat.



Semua potensi dan konflik yang sedang terjadi harus disampaikan ke Petugas Etika & Kepatuhan sesegera mungkin. Kebijakan Konflik Kepentingan kita membahas masalah ini lebih dalam.

## MENGARAHKAN KEBIJAKAN PUBLIK DAN AKTIVITAS POLITIK

**Sebagai perusahaan, kita terkadang bekerja sama dengan pemerintahan atau badan pembuat undang-undang.**

Otis mungkin memiliki kepentingan dalam hasil perundang-undangan atau politik, dan jika iya, kita bekerja untuk mengadvokasi perusahaan atau industri kita. Namun, kapan pun kita berpartisipasi dalam proses ini, kita melakukannya secara bertanggung jawab dan sesuai hukum.

Kita juga mendorong dan mendukung keterlibatan masyarakat, dan di saat bersamaan:

- ◆ **Menjaga tindakan Anda tetap legal dan tidak tercela – dan buat batasan yang jelas dalam penyampaian pandangan pribadi atau pandangan perusahaan.**
- ◆ **Beri tahu Petugas Etika & Kepatuhan jika Anda mencalonkan diri untuk jabatan politik.**
- ◆ **Jangan membuat kontribusi politik atas nama Otis atau menggunakan dana perusahaan.**
- ◆ **Tetap selaras dengan aturan lobi, penafian publik, dan persyaratan pelaporan.**



Untuk informasi selengkapnya, baca [Kebijakan Hubungan Pemerintah dan Pelobi](#).



# Aset, properti, dan reputasi

**MENJAGA DAN MENGHORMATI  
KEKAYAAN INTELEKTUAL DAN  
ASET LAIN MILIK PERUSAHAAN**

Selama lebih dari 165 tahun inovasi dan kerja keras setiap harinya, kita telah menciptakan portofolio berisi kekayaan intelektual dan yang berwujud: mulai dari aset dan materi dengan hak cipta hingga paten, perangkat lunak, keahlian, dan rahasia dagang.

Itu sebabnya kita semua harus mengusung prinsip yang sama: menggunakan aset hanya untuk tujuan bisnis yang sah. Dengan kata lain, kita harus melindungi aset Otis dan memastikan penggunaannya efisien. Sangat penting bagi Anda melindungi aset ini dengan:

- ◆ Tetap waspada terhadap pemborosan, kecerobohan, dan pencurian, serta melaporkan dugaan penyalahgunaan atau risiko yang melibatkan aset Otis.
- ◆ Menjaga Hak Kekayaan Otis dan informasi hak milik lainnya tetap aman dan terlindungi.
- ◆ Memberi tahu jika Anda menciptakan sebuah penemuan (selamat, tentunya!) jadi kita dapat memulai proses pendaftaran paten.
- ◆ Mengungkapkan informasi hak milik – bahkan dengan rekan kerja – hanya jika informasi tersebut diperlukan, dan kepada pihak ketiga hanya jika informasi kita dilindungi kontrak yang kuat.
- ◆ Memahami persyaratan kontraktual dan perundangan sehingga pihak ketiga yang menerima informasi hak milik kita berjanji melindunginya.
- ◆ Memastikan kepemilikan Kekayaan Intelektual dan hak lisensi di atas kertas dan melalui pendaftaran – sebelum berkolaborasi dengan yang lain.

Dan seperti halnya Otis menjaga kekayaan dan asetnya sendiri (intelektual atau lainnya), kita menghormati hak kekayaan intelektual orang lain dengan cara:

- ◆ Tidak meminta, menerima, atau menggunakan aset atau Kekayaan Intelektual orang lain tanpa persetujuan yang sah.
- ◆ Selalu meminta izin ketika menggunakan karya orang lain.
- ◆ Memastikan bahwa kita telah memberikan kredit sebagaimana mestinya.
- ◆ Melaporkan produk palsu dan kejahatan kekayaan intelektual lainnya sesegera mungkin.

**i** Baca kebijakan kami tentang [Perlindungan Informasi Hak Milik](#) dan [Lisensi Perangkat Lunak](#) untuk informasi selengkapnya.

## PERDAGANGAN ORANG DALAM DAN CARA MENGHINDARINYA

**Menjadi perusahaan publik independen merupakan sebuah kehormatan bagi kami.** Akan tetapi, kehormatan ini menghadirkan tanggung jawab yang penting. Saat bekerja di Otis, Anda dapat menemukan informasi yang hanya diketahui oleh perusahaan, yang jika tersebar ke luar dapat mempengaruhi pasar saham.

Perdagangan saham berdasarkan informasi penting dari orang dalam bukan hanya tidak jujur, tetapi juga ilegal. Untuk menghindari perdagangan berbahaya yang meragukan, pastikan Anda:

- ◆ **Jangan pernah melakukan perdagangan saham jika memiliki informasi orang dalam yang penting.**
- ◆ **Jaga rahasia dan jangan pernah berikan informasi internal Otis kepada orang lain (bahkan teman maupun kerabat) yang dapat menggunakannya untuk meningkatkan portofolio finansialnya. Itu tidak jujur dan merupakan tindak kejahatan.**
- ◆ **Tunggu setidaknya dua hari perdagangan sebelum memperdagangkan saham setelah informasi "orang dalam", seperti pendapatan yang diharapkan, pengembangan atau produk baru, telah dipublikasikan sepenuhnya.**
- ◆ **Selalu minta saran hukum jika Anda merasa ragu. Hukuman bisa sangat berat: denda dan bahkan penjara.**

## MENJAGA CATATAN TETAP AKURAT

**Baik itu dalam laporan tahunan, pesanan pembelian, absensi, maupun laporan pengeluaran atau keselamatan,** kita selalu mencatat semua keputusan bisnis kita dengan sangat baik. Pemegang saham juga mengandalkan pencatatan yang akurat dan transparan untuk memandu investasinya.

Buku dan catatan yang lengkap dan akurat adalah bagian penting dari bisnis yang etis dan jujur. Hal tersebut menjadikan bisnis kita lebih efisien dan produktif. Selain itu, juga melindungi agar kita tidak terkena hukuman dan agar reputasi kita tidak rusak.

Selalu berikan yang terbaik:

- ◆ **Catat transaksi dan aktivitas secara akurat dan tepat waktu.**
- ◆ **Selaraskan proposal anggaran dan evaluasi ekonomi secara tepat dan jelas.**
- ◆ **Jangan pernah melakukan pencatatan rahasia, palsu, atau tidak akurat.**
- ◆ **Lindungi informasi pribadi dan nonpublik yang Anda miliki.**
- ◆ **Beri tahu pelanggan jika ada kesalahan dan segera terapkan kredit dan pengembalian uang.**
- ◆ **Simpan dan buang catatan dengan tepat, dan jaga semua catatan hukum.**

**Menduga adanya perusakan catatan? Laporkan segera kepada supervisor, Petugas Etika & Kepatuhan, Departemen Hukum, atau Hotline Otis.**

**i** Untuk informasi selengkapnya, baca kebijakan kami mengenai [Perdagangan Sekuritas](#).

**i** Informasi selengkapnya dapat ditemukan di [Pedoman Keuangan](#), serta kebijakan kami tentang [Penyimpanan Catatan](#).

# MEMAHAMI DAN MENANGANI INFORMASI PRIBADI DENGAN SERIUS

**Karena kita bergerak dalam bisnis yang menghubungkan orang, kita saling mengenal dengan baik dan sering berbagi informasi dan material:** detail kontak, foto, data di file SDM Anda, hak akses bangunan, dan banyak lagi.

Namun secara global, ada batasan untuk jenis informasi apa yang secara hukum boleh dibagikan (dan dikumpulkan) tentang orang lain. Informasi pribadi, yang terkait dengan pelanggan, pemasok, karyawan lain maupun orang lain, bahkan pengguna, bersifat rahasia.

Tahukah Anda hal lain yang juga rahasia? Semua informasi nonpublik yang mungkin bisa digunakan oleh kompetitor, atau membahayakan Otis atau pelanggannya, jika diungkapkan.

Itulah mengapa kami melindungi privasi semua orang, seperti kami melindungi privasi sendiri, dengan:

- ◆ **Mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan data pribadi hanya jika diperlukan dan diizinkan secara hukum.**
- ◆ **Menjaga informasi pribadi tetap aman, dan mengikuti prosedur keamanan data kita dengan teliti.**
- ◆ **Jangan pernah membagikan data pribadi orang lain, di dalam maupun luar Otis, tanpa izin dan persetujuan yang sesuai.**
- ◆ **Langsung melaporkan titik lemah dalam keamanan data dan pelanggaran data.**

*Jika Anda mencurigai adanya aktivitas data yang tidak biasa atau sesuatu yang membahayakan prosedur keamanan data kita, hubungi Petugas Etika & Kepatuhan atau petugas privasi data Otis, rekan di Departemen Hukum, Hotline Otis, atau [otis@privacy.com](mailto:otis@privacy.com).*

**i** | *Membutuhkan prosedur yang mendetail? Baca kebijakan kita tentang [Informasi Pribadi dan Pemberitahuan Privasi Karyawan](#).*



**T:** Supervisor meminta saya bekerja sama dengan penyedia layanan untuk membuat direktori tim di proyek saya yang berisi nama karyawan, nomor telepon kantor, alamat email, nomor telepon rumah, dan foto untuk memfasilitasi komunikasi, kerja tim, dan berbagi informasi kontak jika terjadi keadaan darurat. Haruskah saya membuat dan memberikan daftar tersebut ke penyedia layanan?

**J:** Jangan berikan sebelum menyelesaikan Penilaian Dampak Privasi Otis. Semua informasi yang diminta bersifat pribadi, yang berarti bahwa Anda harus mengikuti kebijakan kerja standar Otis untuk mengonfirmasi bahwa pengumpulan dan pemberian informasi tersebut sudah sesuai.

## MEDIA SOSIAL, KEMUNGKINAN, DAN RISIKO

Media sosial adalah cara yang bagus untuk terhubung dengan partner atau rekan kerja, baik itu untuk berbagi informasi, pandangan, maupun sekadar berbagi inspirasi.

Namun seperti yang Anda ketahui, informasi menyebar dengan cepat dan tidak terduga secara online dan di media sosial, jadi berhati-hati, bertanggung jawab, dan peka setiap kali memposting sesuatu.

Di era komunikasi digital secepat kilat ini, panduan untuk suara Otis meliputi:

- ◆ Bersikap terbuka dan jujur tentang identitas Otis saat menyampaikan pendapat. (Pikirkan: apakah hal ini sensitif, nonpublik atau rahasia?) (Apakah ini pendapat pribadi atau Otis?).
- ◆ Pertimbangkan apa yang dibagikan, dan bagaimana orang lain menyikapinya. (Apakah internet benar-benar tempat yang sesuai untuk apa yang akan saya posting?)
- ◆ Hormati orang yang memiliki kewenangan untuk berbicara atas nama Otis.
- ◆ Melakukan penilaian yang baik dan menahan diri dari komentar yang meremehkan atau menyinggung.
- ◆ Selalu ingat Pilar-Pilar kita saat menggunakan media sosial.



Untuk informasi selengkapnya, baca Kebijakan Media Sosial kita.



**T:** Otis baru merilis video keren tentang terobosan dalam teknologi lift yang terhubung. Bolehkah saya mengirim Tweet dengan tautan ke video tersebut, atau sebaiknya biarkan diposting oleh tim media sosial kita?

**A:** Selama Anda yakin itu telah dirilis secara resmi, Anda juga dapat meng-tweet tentang hal itu (dan tentang menjadi karyawan Otis). Kami mendorong Anda untuk membagikan konten perusahaan yang menarik ke jaringan sosial Anda ketika konten itu telah disetujui.

# Sumber daya Anda

**Apakah Anda mau menggunakan lift atau eskalator yang tidak berfungsi dengan baik? Tentu saja tidak.** Itulah mengapa semangat kita dalam hal keselamatan, etika, dan kualitas harus lebih dari ideal, itu adalah panduan untuk mencapai keberhasilan di semua area bisnis kita.

Menjadi salah satu perusahaan dunia yang paling dihormati dan berkinerja tinggi berarti memberikan teknologi dan layanan yang tepat waktu, aman, dan tanpa cacat, setiap hari, di setiap pasar. Kita berkomitmen agar semua karyawan dan profesional lapangan pulang ke rumah dengan selamat setiap harinya. Dan selalu bekerja dengan cara yang benar, cara yang etis, cara Otis.

## INFORMASI DAN DUKUNGAN

Kami menyediakan sejumlah sumber daya yang bermanfaat dan mendorong Anda untuk menghubungi dan meminta bimbingan jika ada masalah atau pertanyaan.

**“Faktanya adalah: jika Anda melihat sesuatu, katakan sesuatu. Anda tidak akan mendapat masalah karena mengatakan: ‘Ini sepertinya tidak benar.’”**

Jika Anda meyakini ada yang salah, atau bahwa Pilar-Pilar Otis tidak ditegakkan, atau bahkan jika Anda hanya perlu kejelasan tentang Pilar tersebut, bicarakan saja. Anda harus bersungguh-sungguh menjaga Pilar-Pilar kita, dan Pilar-Pilar ini akan menjaga Anda. Tidak boleh ada pembalasan dendam akibat sesuatu yang dilaporkan – karena bersuara adalah hal yang benar dalam bisnis kita. Sekali lagi, inilah yang menerangkan jati diri kita.

Tersedia banyak cara untuk meminta bantuan, baik melalui panggilan telepon atau mengirim email. Gunakan yang menurut Anda paling mudah.

**Di tempat kerja:** Bicaralah dengan supervisor dari tingkat mana pun, Departemen Hukum atau SDM atau Petugas Etika & Kepatuhan.

**Berbicara secara anonim:** Jika Anda merasa lebih nyaman merahasiakan nama dan berbicara secara anonim, itu tidak apa-apa. Dan Anda bahkan dapat melakukannya menggunakan bahasa Anda dan kapan saja (tersedia 24 jam/hari dan 7 hari/minggu).

- ◆ Panggilan telepon **Hotline Otis**
- ◆ Formulir online di **Web-line Otis**
- ◆ Mengirimkan surat ke **Etika & Kepatuhan Global** di kantor pusat global.



Ingin mengetahui selengkapnya?  
Buka [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels)

Otis merupakan produsen dan pemelihara lift, eskalator, dan travelator terkemuka di dunia.

Didirikan lebih dari 165 tahun yang lalu oleh penemu pengaman lift, Otis menawarkan produk dan layanan melalui perusahaannya di lebih dari 200 negara dan wilayah, dan memelihara sekitar 2 juta lift dan eskalator di seluruh dunia. Setiap hari, Otis memudahkan mobilitas lebih dari 2 miliar orang di berbagai lanskap perkotaan dunia.

Untuk informasi selengkapnya, kunjungi [www.otis.com](http://www.otis.com) atau ikuti Otis di LinkedIn, YouTube, dan @OtisElevatorCo di Twitter, Facebook, serta Instagram.

Pengabaian semua atau sebagian dari dokumen ini atau kebijakan lain yang dikeluarkan untuk melaksanakannya akan diberikan hanya dalam keadaan luar biasa dan hanya setelah disetujui oleh Wakil Presiden, Etika & Kepatuhan Global. Setiap pengabaian bagi direktur dan pejabat eksekutif harus disetujui oleh Wakil Presiden, Etika & Kepatuhan Global, serta Dewan Direksi atau Komite Dewan, dan akan segera diungkapkan ketika diwajibkan oleh hukum, perundangan, atau kebijakan Otis.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION  
1 CARRIER PLACE  
FARMINGTON CT 06032  
AMERIKA SERIKAT  
[OTIS.COM](http://OTIS.COM)

**OTIS**