

# eService

## + INFORMADOS

Recepción en tiempo real de notificaciones, acceso a las actividades realizadas en sus equipos y a las facturas de sus contratos de mantenimiento.

## + TRANSPARENCIA

Información clara y fácil de la actividad de sus equipos.

## + COMODIDAD

Tenga la información on-line sin acceder a su edificio: los informes que desee, en pantalla o programados para recibirlos por email, concierte una cita con su responsable comercial, acceda a sus facturas o reciba información personalizada para la mejora de productos y servicios.

## + FLEXIBILIDAD

Con la app de eService (en desarrollo) podrá gestionar sus equipos desde su móvil, reportar un aviso y consultar su estado, contactar con Otis en un click, y consultar las actividades realizadas en su equipo.



# eService



## ¿Qué es Otis eService?

eService es su portal para clientes Otis, accesible en cualquier momento desde su ordenador. Úselo para gestionar su ascensor, escalera mecánica y/o pasarela móvil. Ha sido diseñado para simplificar sus tareas diarias.

## ¿Qué puedo hacer con Otis eService?

eService le brinda acceso rápido y fácil a la actividad reciente realizada en sus instalaciones.

## Con Otis eService puede:

- Mantenerse al día con su historial de servicio de ascensores y datos de rendimiento.
- Comprobar y acceder a sus facturas.
- Vista previa de las últimas actualizaciones de productos y servicios disponibles. Reservar una cita o ponerse en contacto con Otis.

## ¿Quién puede utilizar Otis eService?

Todos los clientes de Otis de Servicio pueden acceder al sitio web de eService como parte del servicio incluido en sus contratos de mantenimiento.

## ¿Cómo obtengo acceso a Otis eService?

Solicite el acceso a través de [www.otis.com](http://www.otis.com), seleccione 'Contáctenos', y pulse 'Gestione sus Comunicaciones con Otis'. Complete y envíe el formulario, recibirá un correo electrónico de confirmación una vez que su cuenta esté activada, y ya estará listo para descubrir los beneficios de eService.

Si ya tiene acceso activo, utilice su dirección de correo electrónico y contraseña. Si olvidó su contraseña, puede hacer clic en el enlace para que se envíe una nueva a su dirección de correo electrónico.

## ¿Cómo puedo obtener más información u obtener ayuda con Otis eService?

Utilice nuestra demo para conocer las principales funcionalidades, y si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, puede ponerse en contacto directamente con su representante Comercial Otis.

## ¿En qué dispositivos puedo usar eService?

La web de eService es compatible para ordenador con los buscadores Internet Explorer11 y superior, Google Chrome57 y superior, Firefox51 y superior, MS Edge21 y superior (aplicable sólo para versión de escritorio). Próximamente, disponible para tabletas, y dispositivos móviles.

# OTIS



**OTIS respeta el Medio Ambiente.** Material reciclable. Cuando ya no sea de utilidad, por favor, deposítelo en el contenedor para papel. OTIS, con el fin de mejorar la calidad de sus productos, se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas y estéticas, en cualquier momento y sin previo aviso, en cualquiera de los modelos y elementos descritos en esta publicación, por lo que, OTIS no garantiza su disponibilidad, ni que las especificaciones, colores, formas y demás características técnicas y estéticas que se reproducen coincidan en todo momento con las reales. Los ambientes e ilustraciones son a título ejemplificativo. Para más información del producto, consulte con el asesor comercial de OTIS.