Compass™ 360 Sistema de Gerenciamento de Destinos

INTELIGENTE, SIMPLES E ELEGANTE

OTIS

Inteligente, Simples e Elegante

Na Otis queremos ajudar você a entregar a melhor experiência possível a todos que utilizam o seu edifício. Isso significa inovar e desenvolver continuamente nossos produtos para atender às demandas de um mundo agitado e em constante evolução.

O Compass 360 é a terceira geração de nosso avançado sistema de gerenciamento de destinos. Rápido, eficiente, versátil e de fácil instalação, o Compass 360 é a opção ideal para edifícios de alto ou baixo percurso, novos edifícios ou modernizações.

O QUE TORNA O COMPASS 360 DIFERENTE?

O sistema Compass 360 leva o despacho de elevadores a um novo patamar. Os novos recursos do produto incluem um algoritmo de despacho aperfeiçoado, maior segurança cibernética, e novas opções de leitores de segurança. A tela em touch-screen conta com um painel de vidro, com alto-falantes embutidos.

DESIGN INTELIGENTE

O Compass 360 foi criado para ambientes que acolhem o estilo de vida frenético característico do século XXI. Alcançamos um equilíbrio entre desempenho excepcional e a necessidade de soluções personalizadas.

ELEGANTE

Um sofisticado design está no coração do Compass 360. Com telas de interface para usuários em uma ampla gama de tamanhos, formatos e estilos, o visual e a sensação do toque podem refletir a estética ou a identidade de seu edifício.

INTELIGENTE

Você poderá conceder acesso a elevadores e andares específicos, assim como implementar um modo de acesso codificado VIP. O Compass 360 também se conecta com seus sistemas de segurança e acesso.

SIMPLES

O Compass 360 atua como um concierge virtual, suavizando os deslocamentos das pessoas. Os passageiros são direcionados para o elevador mais apropriado através das telas instaladas na parede, intuitivas e fáceis de usar.

Por favor, tenha em conta que os resultados podem variar de acordo com cada instalação.

1ª GERAÇÃO
Compass™ com Touchscreen

2ª GERAÇÃO
CompassPlus™ com Touchscreen

3ª GERAÇÃO

Compass™ 360

com todos os novos recursos:

TECNOLOGIA TOUCHSCREEN

DESIGN REFINADO E APERFEIÇOADO

NOVA TELA EM TOUCHSCREEN EM PAINEL ÚNICO DE VIDRO

ALTO-FALANTES EMBUTIDOS

MÚLTIPLAS FUNÇÕES DE ACESSO INTEGRADAS,
INCLUINDO CREDENCIAIS POR TELEFONE (OPCIONAL)

Controle em suas mãos

Não importa se os passageiros são visitantes frequentes ou novos em seu edifício. Com a ajuda do Compass 360, a chegada ao destino certo será simples e intuitiva.

NA TELA INSTALADA NA PAREDE

01
INSIRA SEU DESTINO

02
RECEBA A INDICAÇÃO PARA UM ELEVADOR

03
DIRIJA-SE AO ELEVADOR INDICADO

De hotéis a hospitais

O Compass 360 traz o conceito de despacho para destinos de alto desempenho para uma ampla gama de ambientes, incluindo edifícios de baixo percurso. Ao todo, as três gerações do Compass foram instaladas em mais de 10.000 elevadores, em 300 cidades e 60 países.

COMPASS 360 É A SOLUÇÃO PERFEITA PARA:

- Edifícios Comerciais
- Hotéis
- Edifícios de uso misto, incluindo instalações esportivas e shopping centers
- Imóveis residenciais
- Hospitais

Por favor, tenha em conta que os resultados podem variar de acordo com cada instalação.

Modifique a aparência

Com uma ampla variedade de estilos de apresentação, o Compass 360 se sincroniza com sua visão de design e se encaixa perfeitamente na estrutura do seu edifício.

TELA DE VISUALIZAÇÃO

Escolha entre os cinco modelos de design disponíveis para uso em suas telas de interface com usuários, com 12 opções de esquemas de cores de fundo e uma exclusiva biblioteca de ícones.

ACABAMENTOS

Há duas opções de acabamento para o Compass 360: um touchpad de 7 polegadas e um touchscreen de 12 polegadas. Ambos os formatos estão disponíveis em quatro esquemas de cores: preto, branco, prata e dourado.

SINALIZAÇÃO

Atraente e intuitiva, nossa suíte de sinais de localização inclui opções estáticas não iluminadas e dinâmicas com iluminação em cor branca, bem como quatro opções de cores. A placa de apoio para montagem dos sinais pode ser girada na horizontal e na vertical, permitindo uma fácil substituição em projetos de modernização.

DESIGN PERZONALIZADO

Você prefere criar sua própria estética em suas telas de interface para que elas combinem com o estilo de seu edifício ou da sua marca? Você poderá personalizar uma ampla gama de recursos, incluindo cores, tipos de letra, ícones e imagens.

Crie o visual perfeito

A maioria dos visitantes de seu edifício farão uso de seus elevadores. Esta é a oportunidade ideal para reforçar sua visão de design. O Compass permite que você crie uma estética personalizada para suas telas, proporcionando uma experiência diferenciada aos passageiros.

RECURSOS GRÁFICOS SOB MEDIDA

Você prefere uma abordagem gráfica adaptada à identidade da sua marca ou prefere usar referências visuais específicas? Nossa equipe poderá ajudá-lo a criar uma estética exclusiva, mantendo a total funcionalidade e conformidade com as normas vigentes.

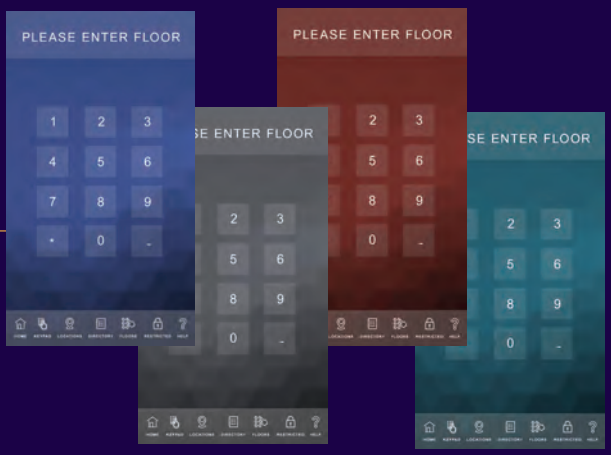
ESCOLHA SUA IMAGEM DE FUNDO.

COM A AJUDA DA NOSSA EQUIPE, INCLUA MENSAGENS E SINALIZAÇÕES PERSONALIZADAS.

Por favor, tenha em conta que os resultados podem variar de acordo com cada instalação.

PACOTES DE DESIGN INTEGRADOS

Há três pacotes de elementos gráficos padrão para você escolher. Quatro esquemas de cores diferentes podem ser combinados com três opções de fundos para criar uma linguagem visual envolvente e coerente.



ATIVE TECLAS DE ATALHO NA TELA INICIAL.

PROGRAME AS MODIFICAÇÕES DAS TELAS EM HORÁRIOS ESPECÍFICOS DO DIA.

Segurança Integrada

Para reduzir os custos com fiações e instalação, leitores de segurança opcionais fornecidos pela Otis poderão ser instalados diretamente nos acessórios do Compass 360. Será também uma enorme satisfação trabalharmos com seu provedor de serviços de segurança para integrar outras opções e configurações de leitores.

ACESSO

Tenha total controle sobre quem, onde e quando entra e sai do seu edifício. O Compass 360 se comunica com a maioria dos sistemas de segurança existentes.

CREDENCIAIS

O Compass 360 é compatível com uma ampla gama de métodos de identificação que podem ser integrados ao seu sistema.

AUTOMAÇÃO

Nosso sistema conta com elementos de segurança aprimorados como câmeras CCTV de acionamento instantâneo. Elementos de segurança avançados como modo de cabina e opções de acessibilidade poderão ser ativados automaticamente.

Por favor, tenha em conta que os resultados podem variar de acordo com cada instalação.

Recursos de acessibilidade

O Compass 360 foi projetado para se adaptar às suas necessidades. Para auxiliar pessoas com deficiência visual, o sistema conta com telas em alto contraste e instruções sonoras que podem ser acionadas por um botão. A função “tempo de deslocamento” oferece maior tempo de deslocamento para embarque no elevador indicado.

Por favor, tenha em conta que os resultados podem variar de acordo com cada instalação.

Adaptável às suas necessidades

O Compass 360 pode ser personalizado com diversos recursos adicionais para atender às exigências operacionais individuais de um edifício.

ELEVADOR DEDICADO

Possibilite ou exclua o acesso à uma cabina específica. Você poderá direcionar os passageiros para uma cabina com mais espaço interno disponível, ou evitar que embarquem em um determinado elevador.

MODO VIP

Os passageiros poderão adquirir acesso VIP exclusivo a um elevador em particular através de uma senha ou ID de segurança, proporcionando um deslocamento rápido para o destino escolhido.

ANDAR EXCLUSIVO

Permite o acesso a um subsolo, cobertura ou andar especial. O Compass 360 saberá quais elevadores deverão ser indicados com base no andar em que o destino foi solicitado.

SINALIZAÇÃO

Para melhorar a experiência dos passageiros, o Compass 360 oferece diferentes telas para chamada de elevadores, que contam com:

- Teclado numérico
- Diretório do edifício
- Ícones para localização no edifício
- Tela de acesso restrito

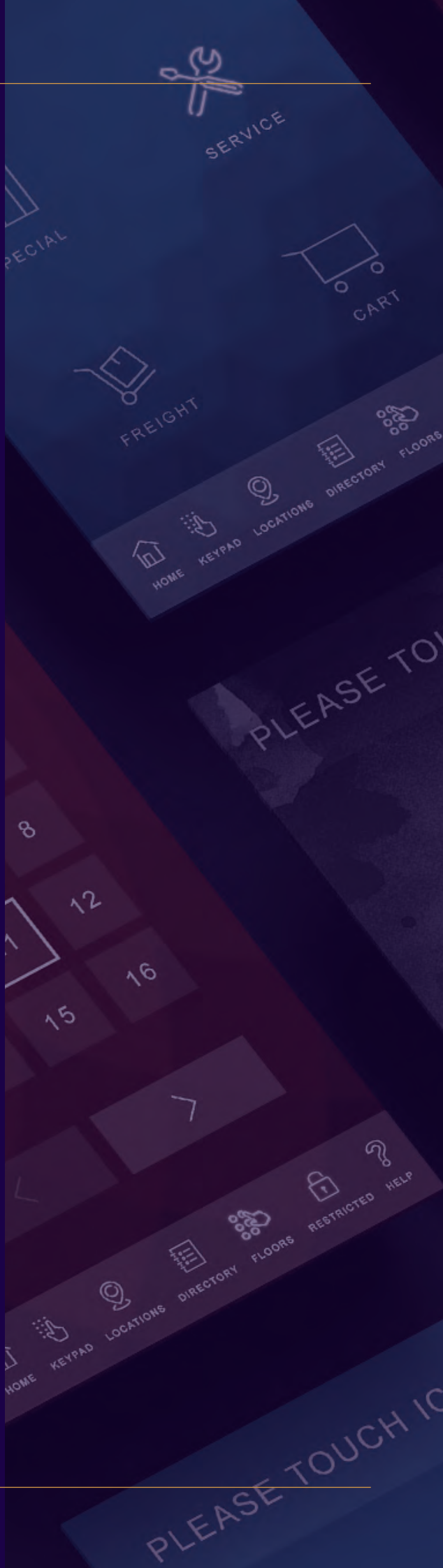
Eficiência simplificada

O Compass 360 usa a SmartGrouping, nossa tecnologia de despacho altamente avançada para reduzir os tempos de espera e deslocamento.

Os sistemas de gestão de destinos convencionais direcionam passageiros com um mesmo destino para o mesmo elevador. A tecnologia SmartGrouping consolida os passageiros e as paradas para encurtar os tempos de espera e deslocamento.

Além de direcionar um elevador para passageiros com um mesmo destino, a SmartGrouping também reserva elevadores para servir a um grupo de andares ou uma determinada zona do edifício. O resultado é um serviço rápido e organizado.

O tradicional despacho de elevadores costuma ser menos eficiente porque os usuários escolhem suas paradas aleatoriamente após entrarem nos elevadores, o que ocasiona diversos deslocamentos curtos. A SmartGrouping proporciona viagens mais rápidas para os passageiros com destino aos andares mais altos do edifício, o que significa uma menor quantidade de paradas, possibilitando que os elevadores alcancem velocidade máxima e ofereçam tempos de deslocamento mais rápidos.

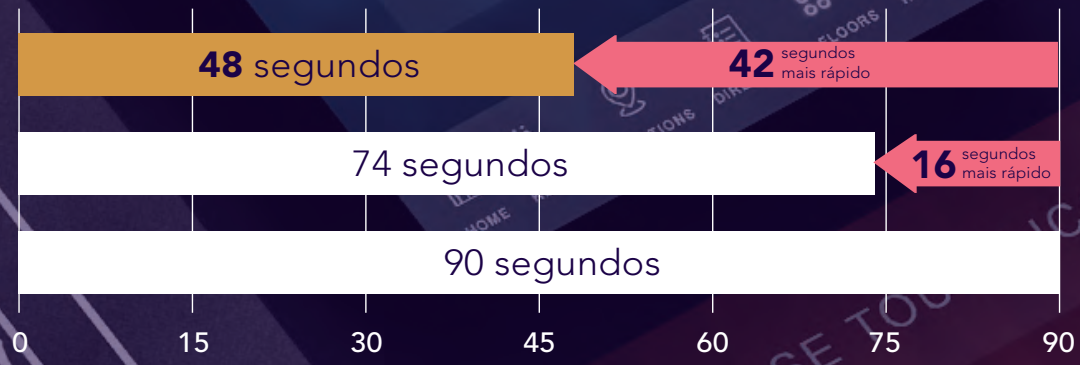


Por favor, tenha em conta que os resultados podem variar de acordo com cada instalação.

Serviço rápido

O Compass 360 desloca pessoas de forma mais eficiente, reduzindo os tempos de espera e deslocamento em até 50% se comparado aos sistemas de despacho convencionais. O sistema direciona elevadores para onde são necessários, e elimina paradas duplicadas.

Tempo de deslocamento em segundos (tempo de espera + tempo no elevador)

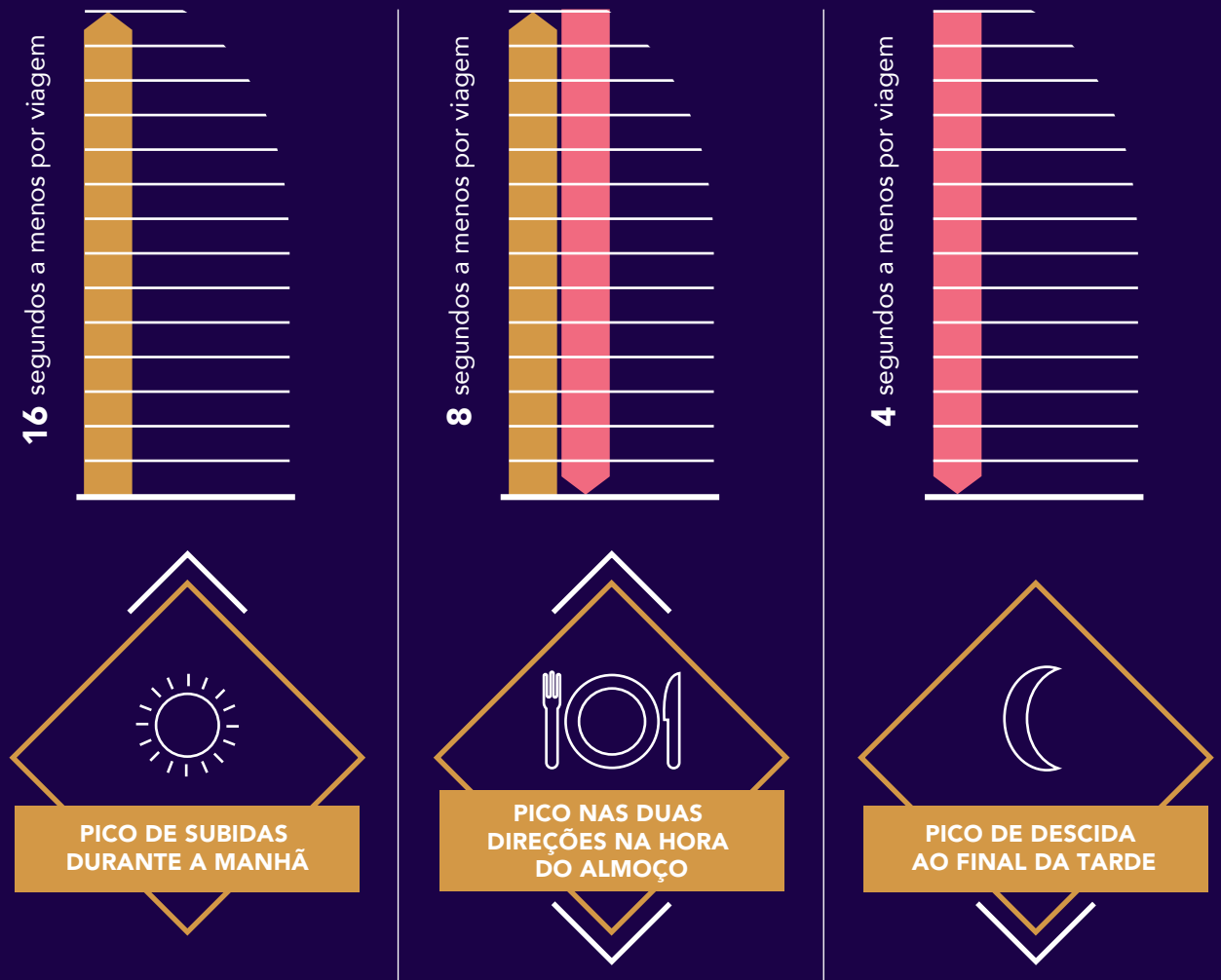


EDIFÍCIO DE ESCRITÓRIOS

42 m de percurso	15 paradas
Altura entre pisos de 3 m	100 pessoas por andar
6 elevadores	1600 kg @ 4 m/s

Economizando tempo, a qualquer hora

O Compass 360 monitora constantemente os padrões de deslocamento para identificar e responder à demanda do edifício. O sistema adapta as zonas de serviço para se adequar aos picos mais agitados de 'subida', ou aos picos mais calmos de 'descida'. Os algoritmos adaptam as paradas de 'subida' e 'descida', agrupam as paradas em andares próximos e possibilitam deslocamentos mais rápidos.



Por favor, tenha em conta que os resultados podem variar de acordo com cada instalação.

Reativo e responsivo

Ao longo do dia, a tecnologia inteligente do Compass 360 adapta-se e se reconfigura continuamente para uma maior eficiência. Com foco em todos os detalhes, das paradas contíguas aos tempos de caminhada e espera, os sofisticados algoritmos maximizam as oportunidades de aprimorar a experiência dos passageiros.

SMARTGROUPING
Algoritmo dinâmico para paradas contíguas

LÓGICA DE PARADAS COINCIDENTES
Otimização de paradas durante subidas e descidas

NOVO

ORGANIZAÇÃO DE SETORES DURANTE O PICO DE DESCIDA
Reduz os pontos de inversão e aumenta o número de paradas contíguas ou quase contíguas

CAMINHADAS DE LONGA DISTÂNCIA
Longas distâncias no lobby ou em andares de transferência

ELEVADORES LIVRES
Dedicados a áreas intermediárias entre os andares

REDUÇÃO DO TEMPO DE ESPERA
Garantindo um excelente serviço para todos

Modernização Personalizada

Cerca de metade das instalações do sistema Compass envolve projetos de modernização. Sabemos que uma modernização bem-sucedida tem tudo a ver com uma transição cuidadosamente planejada e com interferência mínima. Como as necessidades de cada projeto costumam variar, criamos um processo flexível de instalação.

OFERECEMOS TRÊS OPÇÕES DE INSTALAÇÃO:

INSTALAÇÃO INICIAL

O Compass 360 é instalado no início do programa de modernização para aprimorar a experiência dos passageiros desde o primeiro dia.

INSTALAÇÃO EM FASES

O Compass 360 é instalado gradualmente por banco (ou mesmo por elevador), usando um sistema de despachos cruzados.

INSTALAÇÃO PÓS- REFORMA

O Compass 360 é totalmente instalado em todos os elevadores no final das obras de modernização, antes da inicialização do sistema.

Mantemos seu mundo em movimento

Somos a maior empresa do mundo em prestação de serviços para elevadores e escadas rolantes. Todos os dias, nossos produtos ajudam dois bilhões de pessoas a se moverem em ambientes construídos de forma fácil, rápida e confiável.

Em 1861, Charles Otis fez uma promessa: garantir pessoalmente a segurança, confiabilidade e funcionalidade de cada elevador – sem fazer nenhuma concessão. Hoje, aquela promessa está mais viva do que nunca através do nosso Otis Signature Service™.

O Otis Signature Service™ significa colocar você e seus passageiros no coração de tudo o que fazemos. Estamos constantemente inovando em novas tecnologias como a Internet das Coisas (IoT) para oferecer uma experiência personalizada na atual era digital. Nossas equipes possuem grande experiência, nossos clientes possuem cada dia mais informações em tempo real, e nossos equipamentos são cada vez mais eficientes. Ao mesmo tempo, os passageiros desfrutam de maior segurança e comodidade – itens pelos quais somos reconhecidos ao longo de todos estes anos.

Trata-se de usar tecnologias modernas para apoiar nosso legado de assistência ao cliente com um toque pessoal.

Otis. Temos o compromisso em manter o mundo em movimento.

Por favor, tenha em conta que os resultados podem variar de acordo com cada instalação.

OTIS

Baseada em um legado de inovação, a Otis inventou o mecanismo de segurança do elevador em 1852, dando origem à cidade moderna e mudando para sempre a forma como as pessoas se conectam e se movem em um mundo mais alto, mais rápido e mais inteligente. Hoje, somos a empresa líder mundial em fabricação, instalação e serviço de elevadores e escadas rolantes. Nossos equipamentos podem ser encontrados em muitos dos edifícios mais reconhecidos do mundo, bem como nos centros comerciais e de transportes mais movimentados - estamos em todos os lugares onde as pessoas estão em movimento. Com um portfólio global de manutenção de mais de 2 milhões de elevadores e escadas rolantes, aproximadamente 2 bilhões de pessoas são transportadas por nossos produtos todos os dias. Sediada em Connecticut, EUA, a Otis tem 68.000 funcionários, incluindo 40.000 profissionais de campo, todos comprometidos em atender às diversas necessidades de nossos clientes e passageiros em mais de 200 países e territórios em todo o mundo. Para mais informações, visite www.otis.com e siga-nos no LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter @OtisElevatorCo.

otis.com

MKTNE-081

© 2020 Otis Elevator Company

OTIS