



FORMULIR PELAPORAN ETIK & KEPATUHAN

Otis menyediakan berbagai saluran pelaporan bagi karyawan dan pihak ketiga untuk menyampaikan kekhawatiran dan masalah atau melaporkan dugaan atau terjadinya perbuatan salah. Formulir ini dapat digunakan untuk memfasilitasi komunikasi rahasia.

Informasi yang Diperlukan:

Informasi berikut diperlukan untuk mengarahkan pengajuan Anda ke manajer terkait.

Nama Perusahaan: _____
Kota Tempat Kerja: _____
Negara Bagian Tempat Kerja: _____
Negara/Wilayah Tempat Kerja: _____
Tanggal: _____

Centang kotak ini jika Anda bukan karyawan Otis.

Peringatan: *Jangan sertakan data teknis apa pun yang mungkin diatur oleh peraturan kontrol ekspor negara atau wilayah dalam pengajuan Anda.*

Sebutkan kekhawatiran, masalah, atau pernyataan pelaporan Anda di sini:

(Lampirkan halaman tambahan jika perlu)

Informasi Opsional:

Jika Anda ingin menerima tanggapan atas pengajuan ini, berikan informasi kontak yang dapat dihubungi. Untuk melindungi identitas, tanggapan tidak dikirim ke lokasi kerja Anda.

Nama:	<input type="text"/>
Alamat Rumah:	<input type="text"/>
Kota Rumah:	<input type="text"/>
Negara Bagian Rumah:	<input type="text"/>
Negara/Wilayah:	<input type="text"/>
Kode Pos/Zip:	<input type="text"/>
Telepon Rumah:	<input type="text"/>
Telepon Seluler:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>

Kirim Surat ke:
Otis
World Headquarters Office
1 Carrier Place
Farmington, CT 06034
Amerika Serikat
Attn: Global Ethics & Compliance

Formulir:
Pelaporan Cetak



INFORMASI DASAR TENTANG SALURAN PELAPORAN

Dasar komitmen Otis terhadap **Hak Mutlak – Etik, Keamanan, dan Kualitas** – adalah komitmen dasar oleh semua karyawan untuk melakukan hal yang benar dan mengetahui kapan untuk mengajukan pertanyaan atau menyampaikan kekhawatiran. Jika seorang karyawan tidak yakin mengenai tindakan yang sesuai, tersedia sumber daya yang dapat membantu. Kekhawatiran dapat disampaikan secara langsung kepada supervisor, manajer, Staf Etik & Kepatuhan, atau kepada anggota departemen Hukum atau Sumber Daya Manusia.

Karyawan harus merasa nyaman dalam menyampaikan kekhawatiran dan bertanggung jawab untuk melaporkan dugaan atau terjadinya pelanggaran atau perbuatan salah. Otis melarang pembalasan terhadap siapa pun yang dengan iktikad baik melaporkan atau berpartisipasi dalam penyelidikan dugaan perbuatan salah. Otis memastikan bahwa mereka yang menyampaikan kekhawatiran atau melaporkan dugaan atau terjadinya perbuatan salah dapat melakukannya tanpa merasa takut akan pembalasan.

Otis percaya pada tempat kerja yang terbuka dan jujur, tempat karyawan terdorong untuk menyuarakan kekhawatiran. Namun, mungkin ada saatnya seseorang ingin menyampaikan kekhawatiran atau mengajukan laporan secara anonim. Tersedia saluran komunikasi untuk memenuhi kebutuhan ini:

Kirim Formulir ini

- Formulir ini adalah alat alternatif untuk menyampaikan masalah terkait bisnis atau etika dan kepatuhan kepada Etik & Kepatuhan Otis serta manajemen Otis (kecuali masalah tersebut tunduk pada ketentuan perjanjian perundingan bersama atau masalah tersebut dilarang oleh undang-undang yang berlaku). Anda memiliki pilihan untuk tetap anonim dengan tidak mengungkapkan nama Anda.
- Kirim formulir ini dalam bahasa pilihan Anda ke alamat yang ada di balik formulir ini. Layanan luar perusahaan mungkin ditunjuk untuk memperoleh terjemahan, jika perlu.
- Etik & Kepatuhan Global Otis akan meninjau formulir ini dan akan menelusuri kekhawatiran Anda dan menyelidiki sesuai ketentuan. Tanggapan akan diberikan kepada Anda berdasarkan informasi kontak yang Anda berikan.

Kirim Secara Elektronik

Selain menggunakan formulir ini, Anda dapat mengirim kekhawatiran atau melaporkan masalah secara anonim dan elektronik dengan mengklik di sini. Instruksi khusus untuk mengirim diberikan di dalam situs web. Situs web dihosting di luar Otis oleh penyedia eksternal dan transmisi ke dan dari situs web terenkripsi serta aman. Kekhawatiran yang disampaikan menggunakan saluran komunikasi ini akan dirujuk ke organisasi Etik & Kepatuhan Otis untuk ditelusuri dan diselidiki sesuai ketentuan. Tanggapan akan dicatat di dalam situs web terenkripsi agar dapat Anda ambil.

Kirim via Hotline

Jika Anda ingin melaporkan kekhawatiran melalui telepon, Anda dapat melakukannya dengan menghubungi Hotline yang dibuat khusus untuk tujuan ini. Layanan luar memiliki perwakilan yang tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Penerjemah akan tersedia, jika perlu. Anda dapat menghubungi nomor bebas pulsa **1-833-833-3001** di dalam wilayah Amerika Serikat, Kanada, dan Puerto Riko. Apabila menelepon dari luar wilayah tersebut, pertama-tama Anda harus memutar kode akses Langsung AT&T terkait yang dapat ditemukan di sini. Perwakilan Hotline akan merujuk kekhawatiran Anda ke organisasi Etik & Kepatuhan Otis untuk ditelusuri dan diselidiki sesuai ketentuan.

Pemberitahuan Privasi

Otis menghargai privasi informasi pribadi yang mungkin Anda berikan saat mengirim formulir ini. Kecuali jika undang-undang setempat mewajibkan Anda mengidentifikasi diri, semua informasi pribadi yang Anda berikan sepenuhnya bersifat sukarela. Jika Anda harus mengidentifikasi diri, satu-satunya informasi yang wajib diberikan adalah nama Anda. Tergantung sifat dari kekhawatiran atau pertanyaan Anda, kami mungkin juga akan meminta informasi pribadi tambahan, keputusan untuk memberikan informasi tambahan tersebut berada di tangan Anda. Tetapi pahami bahwa keputusan Anda dapat memengaruhi kemampuan kami untuk menanggapi kekhawatiran Anda.

Informasi pribadi yang Anda berikan hanya akan digunakan: (1) untuk menjawab pertanyaan Anda; (2) untuk tujuan statistik dan pelaporan setelah semua informasi yang teridentifikasi dihapus dan dalam bentuk agregat; (3) dalam hal penjualan atau pengalihan beberapa atau semua aset Otis, untuk berpindah ke pemilik baru; dan (4) sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang. Anda dapat meminta kesempatan untuk meninjau informasi pribadi karyawan yang dikelola dalam sistem ini untuk mengoreksi, mengubah, atau menghapus informasi yang ternyata tidak akurat atau tidak lengkap, sejauh tidak dilarang oleh undang-undang yang berlaku. Informasi pribadi dapat digunakan dan dibagikan di antara entitas, anak perusahaan, dan afiliasi Otis, organisasi dan lembaga pemerintah yang bersangkutan, dan penyedia layanan sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum, perundang-undangan, atau perintah pengadilan. Otis memiliki jaminan kontraktual dari penyedia layanannya bahwa mereka akan melindungi informasi pribadi karyawan sesuai dengan Pemberitahuan ini. Kami tidak akan menjual informasi pribadi Anda.

Kami mengakui hak hukum yang diberikan di wilayah hukum tertentu (termasuk UE dan California) yang tercantum dalam Pemberitahuan Privasi Otis umum yang tersedia untuk ditinjau di situs web kami.

Untuk karyawan, semua komunikasi dengan organisasi Etik & Kepatuhan, termasuk formulir ini, tunduk pada Pemberitahuan Privasi Karyawan yang tersedia di sini. Setiap pertanyaan atau kekhawatiran mengenai Pemberitahuan ini dan penerapannya harus ditujukan kepada Etik & Kepatuhan Global Otis di ethics@otis.com dapat disampaikan secara anonim jika ingin dengan menghubungi nomor bebas pulsa di 1-833-833-

3001. Tim privasi kami dapat dihubungi di privacy@otis.com – tetapi perlu Anda ketahui bahwa ini bukan saluran anonim. Jika Anda menelepon dari luar Amerika Serikat, Kanada, atau Puerto Riko, pertama-tama Anda harus memutar nomor Akses Langsung AT&T ke Amerika Serikat, kemudian memutar nomor 1-800 yang tercantum. Nomor Akses Langsung AT&T dapat ditemukan di [sini](#).