



OBRAZAC ZA IZVJEŠĆIVANJE O ETICI I USKLAĐENOSTI

Otis nudi različite kanale za izvješćivanje putem kojeg zaposlenici i treće strane mogu iznositi pritužbe ili postavljati pitanja ili prijaviti stvarne ili navodne prijestupe. Ovaj se obrazac može koristiti za omogućivanje povjerljive komunikacije.

Obavezni podaci:

sljedeći su podaci potrebni za slanje vašeg obrasca nadležnom rukovoditelju.

Naziv tvrtke: _____

Mjesto rada: _____

Država rada: _____

Zemlja/teritorij rada: _____

Datum: _____

Označite ovaj okvir ako niste zaposlenik tvrtke Otis.

Upozorenje: ne unosite tehničke podatke koji bi mogli biti regulirani propisima o kontroli izvoza neke zemlje ili teritorija.

U nastavku navedite pritužbe, probleme ili izvješće:

(Po potrebi priložite dodatne stranice)

Neobavezne informacije:

ako želite odgovor na ovo izvješće, navedite podatke za kontakt za način na koji želite da vam se obratimo. Da bismo zaštitili vaš identitet, odgovori se ne šalju na vaše radno mjesto.

Ime i prezime: _____

Kućna adresa: _____

Grad: _____

Država: _____

Zemlja/teritorij: _____

Poštanski broj: _____

Kućni telefon: _____

Broj mobitela: _____

Non Technical

Poslati na adresu:

Otis
World Headquarters Office
1 Carrier Place
Farmington, CT 06034
United States of America
Attn: Global Ethics & Compliance

Obrazac:
izvješćivanje u
papirnatom

E-pošta:



OSNOVNE INFORMACIJE O KANALIMA ZA IZVJEŠĆIVANJE

Tvrta Otis povjerenje gradi na **načelima – etike, sigurnosti i kvalitetu** uz nastojanje svih zaposlenika da rade u skladu s pravilima te da znaju kada postaviti pitanje ili iznijeti pritužbu. Ako zaposlenik nije siguran na koji način postupiti, postoje resursi koji će mu pomoći. Pritužbe se mogu iznijeti izravno pred nadređenim, direktorom, rukovoditeljem za etiku i usklađenost ili zaposlenikom pravnog ili odjela za ljudske resurse.

Zaposlenici ne bi smjeli osjećati nelagodu prilikom iznošenja pritužbi te bi trebali biti odgovorni za prijavljivanje stvarnih ili navodnih prekršaja ili prijestupa. Otis zabranjuje osvetu protiv zaposlenika tko u dobroj vjeri prijavi navodni prijestup ili sudjeluje u njegovoj istrazi. Otis jamči da oni koji iznesu pritužbu ili prijave navodni ili stvarni prijestup to mogu učiniti bez straha od osvete.

Otit želi pružiti otvoreno i iskreno radno mjesto na kojem se zaposlenicima omogućuje da iznose pritužbe. No postoje situacije u kojima pojedinac želi izmijetiti pritužbu ili predati prijavu anonimno. Za to su uspostavljeni sljedeći komunikacijski kanali:

slanje ovog obrasca

- Ovaj je obrazac drugi način izvješćivanja Odjela za etiku i sukladnost te uprave tvrtke Otis o problemima u vezi s poslovanjem ili etikom i usklađenošću (osim onih na koje se odnose odredbe kolektivnog ugovora ili su ograničene mjerodavnim zakonom). Imate mogućnost ostati anonimni ako ne navedete svoje ime i prezime.
 - Ovaj obrazac na jeziku po svome izboru pošaljite na adresu na njegovoj poledini. Po potrebi je moguće korištenje vanjske usluge za prijevode.
 - Globalni Odjel za etiku i usklađenost pregledat će ovaj obrazac i ispitati vaše pritužbe te ih po potrebi istražiti. Odgovor ćete dobiti na temelju podataka za kontakt koje nam pošaljete.

slanje elektroničkim putem

Umjesto korištenja ovog obrasca klikom na ovu vezu možete iznijeti pritužbu ili anonimno prijaviti problem elektroničkim putem. Posebne upute za slanje nalaze se na web-mjestu. Vanjski davatelj usluga web-mjesto hostira izvan tvrtke Otis te su prijenosi na web-mjesto i s njega šifirani i sigurni. Pritužba iznesena putem tog komunikacijskog kanala prosljedit će se Odjelu za etiku i usklađenost tvrtke Otis na ispitivanje te, po potrebi, i istragu. Odgovor će se zabilježiti na šifriranoj stranici da mu možete pristupiti.

predaja putem otvorene telefonske linije

Ako svoju pritužbu želite iznijeti telefonskim putem, možete to učiniti pozivom putem otvorene telefonske linije upravo u tu svrhu. Predstavnici vanjskog servisa dostupni su 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Po potrebi će vam na raspolaganju biti i tumači. Besplatni broj **1-833-833-3001** možete nazvati iz SAD-a, Kanade i Portorika. Ako zovete izvan tih područja, morate dodati odgovarajući predbroj koji možete pronaći ovdje. Agent na otvorenoj telefonskoj liniji proslijedit će vaše izvješće Odjelu za etiku i uskladenost tvrtke Otis na ispitivanje te, po potrebi, i istragu.

Otvoritev obveznosti o zaščiti privatnosti

Otis poštuje zaštitu privatnosti osobnih podataka koje možete navesti prilikom ispunjavanja ovog obrasca. Osim ako lokalni zakoni ne zahtijevaju da se identificirate, sve osobne podatke dajete potpuno dobrovoljno. Ako se morate identificirati, jedini podatak koji morate dati jest ime. Ovisno o prirodi vaše pritužbe ili upita, možemo od vas zatražiti dodatne osobne podatke, a vaš je izbor hoćete li nam ih dati ili ne. No imajte na umu da bi to moglo negativno uticati na našu mogućnost odgovora na vašu pritužbu.

Osobni podaci koje nam date koristit će se samo u sljedeće svrhe: (1) radi rješavanja vašeg upita, (2) radi izrade statistike i izvješćivanja nakon što se uklone svi identifikacijski podaci i u zbirnom obliku, (3) radi prijenosa novom vlasniku u slučaju prodaje ili prijenosa dijelova ili cijelokupne imovine tvrtke Otis te (4) radi zakonski propisanih mjera. Možete zatražiti priliku za pregled svojih podataka koji se održavaju u ovom sustavu da biste ispravili, dopunili ili izbrisali podatke za koje se pokaže da su netočni ili nepotpuni, dok god to nije zabranjeno mjerodavnim zakonom. Osobni se podaci mogu koristiti i dijeliti među subjektima, podružnicama i povezanim društвima tvrtke Otis te s mjerodavnim vladinim ustanovama i agencijama te davateljima usluga kako je dopušteno ili propisano zakonom, propisima ili sudskim nalogom. Otis s davateljima usluga ugovorno uređuje da će štititi osobne podatke zaposlenika u skladu s ovom Obavijesti. Vaše osobne podatke ne prodajemo.

Priznajemo zakonska prava zajamčena u određenim državama (uključujući EU i Kaliforniju) navedena u Općoj obavijesti o zaštiti privatnosti tvrtke Otis koju je moguće pregledati na našem web-mjestu.

Sva komunikacija zaposlenika s Odjelom za etiku i usklađenost, uključujući ovaj obrazac, podliježe Obavijesti o zaštiti privatnosti za zaposlenike koju možete pregledati ovdje. Sva pitanja i pritužbe u vezi s ovom Obavijesti i njezinom primjenom koje pošaljete globalnom Odjelu za etiku i sukladnost tvrtke Otis na adresu e-pošte ethics@otis.com mogu se, ako vam je tako draže, iznijeti i anonimno pozivom na broj 1-833-833-3001. Naš tim za zaštitu privatnosti dostupan je putem adrese e-pošte privacy@otis.com, no imajte na umu da taj kanal nije anoniman. Ako zovete izvan SAD-a, Kanade ili Portorika, morat ćete birati predbroj za SAD i potom broj 1-800. Predbroj možete pronaći [ovdje](#).