

E-mail:



Informações básicas sobre os canais de reporte

O compromisso subjacente da Otis é **Absoluta – ética, segurança e qualidade** – é p compromisso fundamental de todos os funcionários de fazer a coisa certa e saber quando fazer perguntas ou trazer uma preocupação. Se um funcionário não tiver certeza da adequada linha de conduta, há recursos para ajudar. Preocupações podem ser levadas diretamente a um supervisor, um gerente, o Escritório de Ética e Conformidade, ou a um membro do departamento Jurídico ou Recursos Humanos.

Os funcionários devem se sentir confortáveis em trazer uma preocupação e são responsáveis por reportar violações ou má conduta reais ou suspeitas. A Otis proíbe a retaliação contra qualquer um que em boa fé reporte ou participe de uma investigação de má conduta suspeita. A Otis garante que quem traz uma preocupação ou reporta uma má conduta suspeita ou real pode fazer isso medo de retaliação.

A Otis acredita em um local de trabalho aberto e honesto, onde os funcionários são empoderados para expressar suas preocupações. Contudo, pode haver situações em que um indivíduo queira anonimamente trazer uma preocupação ou fazer um reporte. Há canais de comunicação disponíveis para atender a estas necessidades:

Enviar este formulário

- Este formulário é um meio alternativo para comunicar questões relacionadas com o negócio ou de ética e conformidade para Ética e Conformidade da Otis e para a gestão da Otis (exceto as sujeitas a disposições de acordos de dissídio coletivo ou restritas pelas leis aplicáveis). Você tem a opção de permanecer anônimo por não revelar seu nome.
- Envie este formulário em seu idioma de preferência para o endereço no verso deste formulário. Um serviço externo pode ser mantido para se obter traduções, conforme necessário.
- Ética e Conformidade Global da Otis vai revisar este formulário e explorar suas preocupações e investigar, conforme apropriado. Uma resposta vai ser fornecida a você com base nas informações de contato que você forneceu.

Envio eletrônico

Como alternativa ao uso deste formulário, você pode enviar uma preocupação ou reportar uma questão anonimamente por clicar aqui. Instruções específicas para envio são fornecidas no site. O site é hospedado fora da Otis por um provedor externo e as transmissões de e para o site são criptografadas e protegidas. Uma preocupação enviada a este canal de comunicação vai ser enviada para a organização de Ética e Conformidade da Otis para explorar e investigar, conforme apropriado. Uma resposta vai ser registrada no site criptografado para que você possa recuperar.

Enviar via Hotline (linha direta)

Caso você deseje reportar uma preocupação por telefone, você pode fazer isso ligando para uma linha direta especificamente para esta finalidade. Um serviço externo tem representantes disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Intérpretes vão estar disponíveis, se necessário. Você pode ligar para o número gratuito **1-833-833-3001** nos Estados Unidos, Canadá e Porto Rico. Ao fazer chamadas de fora destas áreas, disque primeiro o código de acesso AT&T pertinente, que se encontra aqui. O representante do Hotline vai enviar sua preocupação para a organização de Ética e Conformidade da Otis para explorar e investigar, conforme apropriado.

Aviso de Privacidade

A Otis respeita a privacidade das informações pessoais que você pode fornecer no curso do envio deste formulário. A menos que a lei local exija que você se identifique, todas as informações pessoais que você fornece são inteiramente voluntárias. Se você quiser se identificar, a única informação que você precisará fornecer é seu nome. Dependendo da natureza da sua preocupação ou consulta, podemos também pedir informações pessoais adicionais; vai ser sua escolha prover ou não tais informações adicionais. Mas, tenha em mente que isso pode prejudicar nossa habilidade de responder à sua preocupação.

As informações pessoais que você fornece vão ser usadas apenas: (1) para resolver sua consulta; (2) para fins estatísticos e de reporte depois que todas as informações de identificação tiverem sido removidas e de forma agregada; (3) no caso de venda ou transferência de alguns ou todos os ativos da Otis, para transição para um novo proprietário; e (4) conforme exigido por lei. Você pode solicitar uma oportunidade para revisar as informações pessoais mantidas neste sistema para corrigir, alterar ou excluir dados considerados imprecisos ou incompletos, contanto que isso não seja proibido pela lei aplicável. Informações pessoais podem ser usadas e compartilhadas entre outras entidades, subsidiárias e afiliadas da Otis, organizações e agências governamentais aplicáveis, e provedores de serviços, conforme permitido ou exigido pela lei, regulamento ou ordem judicial. A Otis obtém garantias contratuais dos provedores de serviços de que eles vão proteger informações pessoais do funcionário consistentemente com esta Notificação. Não vamos comercializar suas informações pessoais.

Reconhecemos os direitos legais concedidos em certas jurisdições (incluindo a União Europeia e a Califórnia), que são observadas na Notificação de Privacidade geral da Otis para revisão em nosso site.

Para funcionários, todas as comunicações com a organização Ética Conformidade, incluindo este formulário, estão sujeitas à Notificação de Privacidade do Funcionário, disponível aqui. Quaisquer dúvidas ou preocupações relacionadas com esta Notificação e sua aplicação devem ser direcionadas para Ética e Conformidade Global da Otis em ethics@otis.com podem ser apresentadas anonimamente, se você preferir, pelo número gratuito 1-833-833-3001. Nossa equipe de privacidade podem ser contactada em privacy@otis.com – mas, você deve saber que este não é um canal anônimo. Se você estiver ligando de fora dos Estados Unidos, Canadá ou Porto Rico, você precisa primeiro discar o número de

Acesso Direto AT&T para os Estados Unidos e então discar o número 1-800 listado. Números de Acesso Direto AT&T podem ser encontrados [aqui](#).