

Presentación

OTIS WORLDWIDE CORPORATION, incluidas todas sus subsidiarias (en adelante, "OTIS"), ofrece una amplia gama de servicios digitales a través de nuestros productos, servicios de mantenimiento, sitios web, aplicaciones y redes sociales (nuestros "Servicios"). AL UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO DE OTIS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN. LÉALOS CON ATENCIÓN.

Estos Términos de Uso rigen en la medida en que usted no haya celebrado un acuerdo específico de una aplicación con Otis que incluya términos que reemplacen, contradigan, extiendan o limiten estos Términos de Uso. Además de estos Términos de Uso, usted deberá cumplir con cualquier política o requisito puesto a su disposición junto con los Servicios y todas las leyes y normas locales aplicables.

Licencia limitada

Mediante estos Términos de Uso, Otis le concede un derecho limitado, no exclusivo, no transferible y personal a acceder a los Servicios y materiales correspondientes en su dispositivo informático personal o según lo acordado. La presente autorización no constituye transferencia de dominio respecto de los Servicios o materiales correspondientes y está sujeta a las siguientes restricciones: (1) no debe hacer un uso indebido de la propiedad intelectual y deberá respetar los derechos de autor y otros avisos de derechos de propiedad; (2) no podrá modificar los Servicios de ninguna manera ni reproducirlos o mostrarlos públicamente, ejecutarlos, distribuirlos o utilizarlos de cualquier otra manera para cualquier fin público o comercial, salvo que se acuerde específicamente lo contrario por escrito y por separado; (3) no podrá descompilar, descifrar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar acceder de otro modo al código fuente de los Servicios o a cualquier archivo de contenido u otro trabajo; (4) no podrá distribuir, publicar, rentar, rentar con opción a compra, prestar, transferir, revelar o proporcionar de otro modo los Servicios a terceros ni otorgarles una sublicencia de dichos servicios; y (5) no podrá modificar o crear en forma parcial ni total trabajos derivados del Servicio.

Reserva de derechos y propiedad

Otis o sus proveedores son titulares de todos los derechos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre los Servicios y los materiales correspondientes y se reservan todos los derechos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre los Servicios y los materiales correspondientes, incluidos todos los derechos que no se le hayan sido concedido a usted expresamente. Los Servicios y todo su contenido están protegidos por el derecho de autor y otras leyes y tratados sobre propiedad intelectual.

Descargo de responsabilidad

La información que se presente en un sitio web de Otis o en sus redes sociales tiene fines exclusivamente informativos. Otis proporciona contenido a sitios web y sitios de redes sociales tal como están y no realiza ningún tipo de declaraciones ni garantías respecto de este sitio ni su contenido. Otis se exime de cualquier declaración y garantía al respecto, ya sea expresa o implícita, entre las que se incluyen a título enunciativo las garantías de comercialización e idoneidad para un propósito en particular. Asimismo, no declara ni garantiza que la información a la que se puede acceder mediante este sitio es veraz, completa o está actualizada.

Modificaciones

El contenido de los Servicios está sujeto a cambios sin aviso previo. Otis se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos de Uso en cualquier momento. Tales cambios o modificaciones, así como los elementos agregados o suprimidos, serán efectivos de manera inmediata luego de su publicación o notificación. Otis tiene derecho a finalizar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de los Servicios, incluida la disponibilidad de cualquier función de un sitio web, en cualquier momento. Asimismo, Otis tiene la facultad de limitar ciertas funciones o servicios o de restringir su acceso a partes del sitio sin aviso ni obligación algunos.

Hipervínculos

Determinados vínculos proporcionados a través de los Servicios pueden conducir a sitios de internet que no estén bajo el control de Otis. Otis proporciona estos vínculos externos únicamente para comodidad de los usuarios del Servicio y el suministro de dicho vínculo no representa una aprobación de Otis de ese sitio o de cualquier contenido, producto o servicio que esté incluido o se ofrezca allí. Por consiguiente, Otis no realiza ningún tipo de declaraciones ni garantías respecto del contenido o su disponibilidad, incluidos los enlaces relacionados con tales sitios.

Cuando usted se registra, realiza un pedido o una compra de productos y servicios de un tercero vinculado a este sitio, usted celebra un acuerdo con ese tercero y no con Otis. En estos casos, debe revisar y comprender los términos y condiciones publicadas por el tercero y su política de privacidad antes de registrarse, realizar un pedido o compra. A menos que se indique lo contrario de manera específica en el presente documento, la política de privacidad y los términos de uso establecidos por Otis en el presente documento no regirán para estos sitios de terceros. Otis se compromete a mantener un vínculo con compañías que comparten nuestras inquietudes acerca de la privacidad. Sin embargo, nosotros no controlamos, ni podemos controlar, el modo en que los terceros utilizan o recopilan la información o llevan a cabo sus operaciones comerciales.

Cuando usted accede a través del enlace al sitio de un tercero, debe tener en cuenta que esas compañías pueden usar cookies u otros medios para recopilar información sobre usted y que no regirán los términos de la política de privacidad de Otis Global.

Envío de información

Al enviar información o material a Otis, ya sea por correo electrónico u otro medio, que incluye, a título enunciativo, comentarios, preguntas, sugerencias, ideas, gráficos o archivos de computadora de cualquier tipo, usted concede o garantiza expresamente que el propietario de dicho material le ha otorgado a Otis el derecho y la licencia no exclusivos, irrevocables, libres de regalías y a perpetuidad para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir y distribuir el material (en forma total o parcial) en todo el mundo y para incluirlo en otras obras de cualquier tipo, medio o tecnología que exista actualmente o que se desarrolle en el futuro, sujeto a la Declaración de privacidad del usuario de Otis.com.

Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO OTIS NI NINGUNA DE SUS SUBSIDIARIAS, FILIALES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES U OTROS REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DE NINGUNA ÍNDOLE (YA SEAN DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, PECUNIARIOS O DE OTRO TIPO) QUE SURJAN DEL USO DE LOS SERVICIOS, SALVO QUE SE ACUERDE LO CONTRARIO POR ESCRITO Y DE CONFORMIDAD CON UN CONTRATO ESCRITO INDEPENDIENTE EN RELACIÓN CON LA COMPRA DE SERVICIOS CONTEMPLADA EN EL PRESENTE. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD INCLUYE RESPONSABILIDAD POR LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, FILTRACIÓN DE DATOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O DAÑO A LOS BIENES Y TODO RECLAMO DE TERCEROS QUE SURJA DEL USO, COPIA O EXPOSICIÓN DE ESTE SITIO O SU CONTENIDO O DE CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI OTIS TENÍA CONOCIMIENTO O DEBERÍA HABER TENIDO CONOCIMIENTO DE ESTO. ASIMISMO, USTED DEBERÁ DEFENDER Y EXIMIR A OTIS, SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y OTROS REPRESENTANTES DE TODO RECLAMO Y GASTO QUE SURJA DEL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO QUE INCUMPLA EL PRESENTE ACUERDO O INFRINJA CUALQUIER LEY O NORMATIVA QUE RIJA SOBRE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

Descargo de responsabilidad de las garantías

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEY, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN CON TODOS LOS DEFECTOS QUE PUDIERAN TENER. POR LA PRESENTE, OTIS Y SUS SUBSIDIARIAS, FILIALES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y OTROS REPRESENTANTES SE EXIMEN DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEA DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA O POR LEY, INCLUIDA TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, OBLIGACIONES O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR. ASIMISMO, NO EXISTE GARANTÍA O CONDICIÓN DE DOMINIO, GOCE PACÍFICO, LIBRE POSESIÓN, CORRESPONDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN O NO INCUMPLIMIENTO, AUSENCIA DE VIRUS O FALLOS, O DE QUE LAS RESPUESTAS O RESULTADOS SON PRECISOS Y ESTÁN COMPLETOS EN LO QUE RESPECTA A LOS SERVICIOS. OTIS Y SUS SUBSIDIARIAS, FILIALES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y OTROS REPRESENTANTES NO GARANTIZAN QUE

EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES NI QUE SE CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO. EL RIESGO TOTAL QUE SURJA DEL USO DE LOS SERVICIOS CORRE POR SU CUENTA (ES DECIR, POR CUENTA DEL USUARIO).

Disposiciones específicas de los proveedores de servicios de aplicaciones móviles.

Usuarios de dispositivos móviles de Apple

- **Aceptación:** Usted acepta que estos Términos de uso se establecen únicamente entre usted y Otis, no con Apple. El Otorgante de la licencia, no Apple, es único responsable de la Aplicación concedida bajo licencia y de su contenido.
- **Alcance de la licencia:** Usted acepta que la licencia que se otorga por el presente para la Aplicación concedida bajo licencia es limitada e intransferible para el uso de la Aplicación en cualquier iPhone o iPod táctil de su propiedad o control y según lo permitido por las Normas de uso establecidas en los Términos de servicio de App Store.
- **Mantenimiento y asistencia:** El Otorgante de la licencia es el único responsable de proporcionar servicios de mantenimiento y asistencia en lo que respecta a la Aplicación, según se especifica en los Términos de uso o según lo establecido por la ley aplicable. Usted reconoce que Apple no tiene ningún tipo de obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y asistencia en lo que respecta a la Aplicación.
- **Garantía:** El Otorgante de la licencia será el único responsable de las garantías de todos los productos, ya sea de forma expresa o implícita por ley, en la medida indicada en el presente y no efectivamente excluida. En caso de que cualquier incumplimiento de la Aplicación se ajuste a cualquier garantía aplicable, puede notificar a Apple y Apple le reintegrará el precio de compra, de la Aplicación, si corresponde. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ningún otro tipo de obligación de garantía en lo que respecta a la Aplicación y cualquier otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto imputable a un incumplimiento de ajustarse a cualquier garantía será responsabilidad únicamente del Otorgante de la licencia en la medida indicada en el presente.
- **Reclamos sobre el producto:** Usted reconoce que Apple no es responsable de abordar ningún reclamo relacionado con la Aplicación o con la propiedad del usuario final y/o el uso de esa Aplicación, que incluye a título enunciativo lo siguiente: (i) reclamos de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamo de que la Aplicación no se ajusta a las exigencias legales o regulatorias aplicables; y (iii) reclamos que surjan de la protección al consumidor o leyes similares.
- **Derechos de propiedad intelectual:** Usted reconoce que, en el caso que un tercero reclame que la Aplicación o su posesión y uso de la Aplicación infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, el Otorgante de la licencia, no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y cancelación de tal reclamo por violación a la propiedad intelectual en la medida no excluida en el presente documento.
- **Cumplimiento legal:** Usted manifiesta y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a un bloqueo del gobierno de los Estados Unidos o designado por el gobierno de los

Estados Unidos como un país "que apoya al terrorismo"; y (ii) que no se encuentra incluido en una lista del gobierno de los Estados Unidos de terceros prohibidos o restringidos.

- **Terceros beneficiarios:** El Otorgante de la licencia y usted reconocen y acuerdan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de estos Términos de uso, y que al aceptar los términos y condiciones del presente Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado ese derecho) de exigirle el cumplimiento de estos Términos de uso en su condición de tercero beneficiario.

Leyes aplicables

Las leyes del Estado de Nueva York en los Estados Unidos de Norteamérica regirán el contenido y uso de los Servicios y dejan sin efecto cualquier controversia de principios o disposiciones legales.

Estos Términos de uso se elaboraron en idioma inglés y en idioma español. En caso de alguna discrepancia, regirá la versión en idioma inglés y será vinculante para las partes.

Comuníquese con Otis

Otis Elevator Company

1 Carrier Place

Farmington CT 06034

Att.: Oficina del departamento jurídico

860-674-3000