#### 서론

OTIS WORLDWIDE CORPORATION 과 그 자회사(이하 "OTIS")는 제품, 유지관리 서비스 역량, 웹 사이트, 애플리케이션 및 소셜 미디어 페이지(당사의 "서비스")를 통해 광범위한 디지털 활성화 서비스를 제공합니다. 당사의 서비스를 사용하면 귀하는 아래 OTIS 사용 약관에 동의하는 것입니다. 내용을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

본 사용 약관은 귀하가 달리 Otis와 본 사용 약관을 대체, 모순, 확장 또는 제한하는 조건을 포함하는 적용별 합의를 체결하지 않은 범위까지 적용됩니다. 이 사용 약관 외에도 서비스 및 모든 적용 가능한 현지 법률 및 규정과 함께 귀하에게 사용 가능한 모든 정책 또는 요건을 준수해야 합니다.

#### 제한된 라이선스

본 사용 약관을 통해 Otis는 개인 컴퓨팅 장치에서 또는 달리 동의된 대로 서비스 및 수반 자료를 액세스하고 사용할 수 있는 비독점적, 양도 불가한, 개인적, 제한된 권리를 부여합니다. 이러한 허가는 서비스 또는 수반 자료에 대한 소유권 이전이 아니며 다음과 같은 제한이 따릅니다. (1) 지적 재산을 오용하거나 악용해서는 안 되며 저작권 및 기타소유권 통지를 존중해야 합니다. (2) 서비스를 어떤 식으로든 수정하거나 복제하거나 공개적으로 표시하거나, 별도의 서면으로 구체적으로 합의되지 않는 한 공공 또는 상업적 목적으로 서비스 또는 수반 자료를 수행 또는 배포하거나 달리 사용할 수 없습니다. (3) 서비스 또는 콘텐츠 파일의 소스 코드 또는 기타 저작물을 디컴파일, 판독, 분해, 역엔지니어링하거나 아니면 액세스하려고 시도할 수 없습니다. (4) 제3자에게 서비스를 배포, 게시, 임차, 임대, 대여, 이전, 재인가, 공개하거나 또는 제공할 수 없습니다. (5) 전체적으로든 부분적으로든 서비스의 파생 저작물을 수정하거나 만들 수 없습니다.

### 권리 및 소유권의 유보

Otis 또는 그 공급자는 서비스 및 수반 자료에 대한 모든 지적재산권을 포함하여 모든 권리, 소유권 및 이익을 소유하며 서비스 및 수반 자료에 대한 모든 지적재산권을 포함하고 귀하에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리를 포함하여 모든 권리, 소유권 및 이익을 유보합니다. 이러한 서비스와 본 사이트의 모든 콘텐츠는 저작권과 다른 지적재산권 법률과 조약에 의해 보호됩니다.

#### 부인

Otis 웹 사이트와 소셜 미디어 사이트에 제시된 정보는 참조용으로만 제공됩니다. Otis는 "있는 그대로" 웹 사이트 및 소셜 미디어 사이트에 콘텐츠를 제공하며 이 사이트 또는 해당 콘텐츠와 관련하여 어떤 종류의 표현 또는 보증도 하지 않습니다. Otis는 특정 목적을 위한 상품성 및 적합성의 보증을 포함하되 이에 국한되지는 않으면서, 명시적이든 묵시적이든 모든 그러한 표현 및 보증을 부인합니다. 뿐만 아니라, 이 사이트를 통해 액세스할 수 있는 정보가 정확하거나 완전하거나 최신 상태임을 표현하거나 보증하지 않습니다.

#### 변경

서비스의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Otis는 언제든지 이 사용 약관을 변경하거나 수정할 수 있는 권리를 보유합니다. 이러한 변경, 수정, 추가 또는 삭제는 그것의 통보 또는 게시 즉시 유효합니다. Otis는 언제든지 웹 사이트 기능의 가용성을 포함하여 서비스의 모든 측면을 종료, 변경, 유예 또는 중단할 수 있습니다. Otis는 또한 특정 기능과 서비스에 제한을 가하거나 통지 또는 책임 없이 사이트의 일부에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.

#### 하이퍼링크

서비스를 통해 제공되는 특정 링크는 Otis의 제어 하에 있지 않은 인터넷 사이트를 시작할 수 있습니다. Otis는 이러한 외부 링크를 서비스 사용자에게 단지 편의로 제공하며 그러한 링크의 제공은 그러한 사이트 또는 그 안에 포함되거나 제공되는 콘텐츠, 제품 또는 서비스에 대한 Otis에 의한 승인이 아닙니다. 그에 따라서, Otis는 그러한 사이트에서 찾을 수 있는 하위 링크를 포함하여, 가용성 또는 내용에 관하여 무엇이든 어떠한 표현이나 보증도 하지 않습니다.

이 사이트에 연결된 어떤 당사자로부터 제품 또는 서비스를 등록, 주문 또는 구매하는 경우에는 Otis가 아닌 그 제3자와 합의를 체결하게 되는 것입니다. 이러한 경우 등록, 주문 또는 구매 전에 그러한 제3자에 의해 게시된 사용 약관과 조건 및 개인 정보 보호 정책을 검토하고 이해해야 합니다. 여기에 구체적으로 명시된 범위를 제외하고, 여기에서 Otis에 의해 명시된 개인 정보 보호 정책 및 사용 약관은 이러한 제3자 사이트에 적용되지 않습니다. Otis는 개인정보 관련 문제를 공유하는 회사들과의 연계를 위해 노력하고 있습니다. 하지만, 당사는 이러한 당사자들이 정보를 사용 또는 수집하거나 사업을 운영하는 방식을 통제할 수 없고 통제하지 않습니다.

다른 당사자의 사이트에 연결할 때, 해당 회사가 쿠키 또는 다른 수단을 사용하여 사용자에 대한 정보를 수집할 수 있고 Otis 글로벌 개인정보보호 정책의 조건이 적용되지 않는다는 점을 알고 있어야 합니다.

#### 제출

피드백, 질문, 의견, 제안, 아이디어, 그래픽 또는 모든 유형의 컴퓨터 파일을 포함하되 이에 국한되지 않고, 이메일을 통해서든 또는 다른 방법으로든 Otis에 정보 및 자료를 제출함으로써, 그것에 의하여 그러한 자료의 소유자는 Otis에 그러한 자료를(전체적으로 또는 부분적으로) 전세계적으로 사용, 재생, 수정, 개작, 출판, 번역 및 배포할 수 있고 Otis.com 사용자 개인정보보호 성명서를 조건으로, 그러한 자료를 현재 알려진 또는 이후에 개발된 모든 형식, 미디어 또는 기술의 다른 작업에 통합할 수 있는 로열티 없고 영구적이며 취소 불능한 비독점적인 권리와 라이선스를 명시적으로 부여하게 됩니다.

#### 책임의 제한

여기에서 심사숙고한 귀하에 의한 서비스 구입에 관한 별도의 서면 계약에 의거하여 달리서면으로 명시적으로 합의되지 않는 한, 어떠한 경우에도 OTIS 또는 그 자회사, 계열사, 직원, 청부업자, 공급자 또는 기타 담당자는 서비스의 사용으로 인하거나 그와 관련하여 발생하는 어떤 피해(직접적, 간접적, 징벌적, 특별적, 결과적 또는 다른 방식으로)에 대해서도 책임지지 않습니다. 이러한 책임의 제한은 손실된 수익, 사업 중단, 정보 또는데이터의 손실, 데이터 위반 또는 신용의 손실, 재산의 손실 또는 손해 및 이 사이트 또는 그콘텐츠 또는 모든 연결된 웹 사이트 사용, 복사 또는 표시로 인하거나 그와 관련하여 발생하는 제3자에 의해 제기된 모든 청구를 포함합니다(OTIS가 통지를 받았든 알고 있었든

또는 그럴 가능성에 대해 알고 있어야 하든 관계 없이). 더 나아가서, 귀하는 이 합의를 위반하거나 제3자의 권리에 대한 법률 또는 규정을 위배하여 이 사이트의 사용으로 인하거나 그와 관련하여 발생하는 모든 청구 및 비용으로부터 OTIS, 그 계열사, 자회사, 직원, 청부업자 및 기타 담당자를 면책하고 방어해야 합니다.

#### 보증의 부인

법에 의해 허용되는 최대 범위까지, 서비스는 모든 결함과 함께 있는 그대로 제공됩니다. OTIS 및 그 자회사, 계열사, 직원, 청부업자, 공급자 및 기타 담당자는 이에 의하여 특정 목적을 위한 상품성 또는 적합성의 모든 암시적 보증, 의무 또는 조건을 포함하여, 명시적이든 암시적이든 또는 법으로 정해졌든 간에, 모든 다른 보증 및 조건을 부인합니다. 또한, 소유권, 향유권, 평온한 소유, 설명 또는 비위반에 대한 통지문, 바이러스 또는 버그 없음, 서비스에 관한 반응 또는 결과의 정확성 또는 완전성에 대한 어떠한 보증이나 조건도 없습니다. OTIS 및 그 자회사, 계열사, 직원, 청부업자, 공급자 및 기타 담당자는 서비스의 운영이 중단 없이 연속적이거나 오류가 없다거나 또는 결함이 있는 경우 정정될 것이라고 보증하지 않습니다. 서비스의 사용으로 인해 발생하는 전체 위험은 귀하에게 있습니다.

# 모바일 앱 서비스 제공업체에 필요한 특정 조항.

#### Apple 컴퓨터 모바일 장치 사용자

- **인정:** 귀하는 본 사용 약관이 Apple이 아니라 Otis와 귀하 사이에 체결되었음을 인정합니다. 라이선스가 부여된 애플리케이션과 그것의 콘텐츠에 대한 책임은 Apple이 아니라, 라이선스 허가자가 단독으로 집니다.
- **라이선스의 범위:** 본 문서에서 부여된 라이선스는 앱 스토어 서비스 약관에 명시된 사용 규칙에서 허용된 대로 사용자가 소유하거나 제어하는 모든 iPhone 또는 iPod 터치에서 애플리케이션을 사용하기 위한 제한된 양도 불가능 라이선스임을 인정합니다.
- 유지관리 및 지원: 사용 약관에 명시된 대로 또는 적용 가능한 법률에 따라 필요한 대로. 애플리케이션과 관련하여 유지관리 및 지원 서비스를 제공할 책임은 전적으로

라이선스 허가자에게 있습니다. 귀하는 Apple이 애플리케이션과 관련하여 유지보수 및 지원 서비스를 제공할 어떤 종류의 의무도 없음을 인정합니다.

- ▶ 보증: 명시적이든 법에 의해 암시적이든, 본 문서에서 식별되고 유효하게 부인되지 않는 범위까지 모든 제품 보증에 대한 책임은 전적으로 라이선스 허가자에게 있습니다. 만약 애플리케이션이 적용 가능한 보증에 부합하지 못할 경우에는, Apple에 통보할 수 있고 Apple은 귀하에게 애플리케이션에 대한 구매 가격을(있는 경우) 환불할 것입니다. 적용 가능한 법에 의해 허용되는 최대 범위까지, Apple은 애플리케이션과 관련하여 다른 어떤 종류의 보증 의무도 지지 않을 것이며, 특정 보증에 부합하지 못해서 발생하는 기타 청구, 손실, 부채, 손해, 비용 또는 지출은 본 문서에서 식별되는 범위까지 라이선스 허가자가 단독으로 책임질 것입니다.
- 제품 관련 청구: 귀하는 Apple이 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는, 애플리케이션 또는 최종 사용자의 소유 및/또는 해당 애플리케이션의 사용과 관련된 어떠한 청구도 다룰 책임이 없음을 인정합니다. (i) 제품 책임 청구, (ii) 애플리케이션이 적용 가능한 법률 또는 규정 요건에 부합하지 못한다는 주장 (iii) 소비자 보호 또는 유사한 제정법에 따라 발생하는 주장.
- 지적재산권: 귀하는 어떤 제3자가 애플리케이션 또는 귀하의 애플리케이션 소유 및 사용이 그 제3자의 지적재산권을 침해한다고 주장하는 경우, 달리 본 문서에서 부인하지 않는 범위까지 그러한 지적재산권 침해 청구의 조사, 변호, 해결 및 이행에 대한 책임이 Apple이 아니라 라이선스 허가자에게 단독으로 있음을 인정합니다.
- 법적 준수: 귀하는 (i) 미국 정부 금수 조치의 대상이거나 미국 정부에 의해 "테러지원" 국가로 지정된 국가에 거주하지 않으며 (ii) 금지되거나 제한된 당사자의 미국 정부목에 나열되어 있지 않음을 나타내고 보증합니다.
- **제3자 수혜자:** 라이선스 허가자와 귀하는 Apple과 Apple의 자회사가 본 사용 약관의 제3자 수혜자이고, 귀하가 본 사용 약관의 조건을 수락하면 Apple이 그것의 제3자 수혜자로서 귀하에 대하여 본 사용 약관을 시행할 권리를 갖는다(그리고 그 권리를 수락한 것으로 간주된다) 것을 인정하고 동의합니다.

#### 준거법

미국 뉴욕주의 법은 그것의 법 원칙 또는 규칙의 어떠한 충돌에도 영향을 주지 않고 서비스의 내용과 사용을 통제해야 합니다. 본 사용 약관은 영어와 한국어로 준비되었습니다. 어떤 불일치가 발생할 경우, 영어 버전이 적용되며 당사자에 대해 구속력이 있습니다.

## Otis 연락처

Otis Elevator Company 1 Carrier Place Farmington CT 06034 Attn: Office of the General Counsel 860-674-3000